



Chatbot based Career Guidance

Guía de uso para la herramienta CareerBOT

Guía de uso ES: 22 de julio de 2024



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los de su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de OeAD-GmbH. Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la subvención pueden ser consideradas responsables de los mismos.

Contenido

Introducción	3
Velocidad de respuesta.....	4
Las características principales de CareerBOT	4
Demanda de empleo y cualificaciones.....	5
Información sobre trabajos y cualificaciones	7
Buscador de empleo	9
Solicitud y CV	10
Carta de presentación	12
Sección de entrevista	13
Contacto	14
Interfaz.....	14
Pantalla de cierre	15
Para más formas de utilizar el bot.....	15



CC BY-NC-ND

Este documento cuenta con licencia CC BY-NC-ND. Ver: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Cofinanciado por
la Unión Europea

Resultado del proyecto 2: Guía de uso para la herramienta CareerBOT

Introducción

Le damos la bienvenida a la Guía de uso de la herramienta CareerBOT.



CareerBOT es una herramienta integral para desenvolverse por el mercado laboral. En esta guía, le indicaremos cómo usar CareerBot para encontrar trabajo, entender las competencias que se necesitan y preparar los materiales para su solicitud.

La interfaz de CareerBOT cuenta con un diseño agradable. El bot establece un tono amistoso y proporciona información esencial invitando a la persona usuaria a interactuar preguntando por su nombre. Para empezar, debe introducir su nombre, pudiendo utilizar cualquier nombre o apodo. Al usar CareerBot, acepta las condiciones de uso que puede encontrar haciendo clic en el enlace proporcionado.



Velocidad de respuesta

Career Bot, basado en inteligencia artificial, puede responder muy rápidamente. Sin embargo, si este ritmo le resulta molesto, puede personalizar su velocidad de respuesta.

Es posible elegir entre cinco opciones de velocidad:

- **Muy rápido:** CareerBot responderá casi instantáneamente. Es ideal si prefiere interacciones rápidas y respuestas inmediatas.
- **Moderadamente rápido:** ligeramente más lento que el ajuste anterior, proporciona respuestas rápidas mientras que le da un poco más de tiempo para leer y pensar.
- **Velocidad normal:** que ofrece un ritmo cómodo para la mayoría de las personas usuarias, combinando capacidad de respuesta con una velocidad de lectura manejable.
- **Moderadamente lento:** este ajuste ralentiza las respuestas dándole tiempo suficiente para procesar la información y reflexionar sobre su próxima entrada.
- **Muy lento:** el ajuste más lento, perfecto si prefiere un ritmo relajado y necesita tiempo extra para considerar cada respuesta.



Como soy un bot basado en inteligencia artificial, puedo responder muy rápido. A veces puede ser molesto, así que puedes elegir lo rápido que quieres que responda.

Muy rápido Moderadamente rápido Normal Moderadamente lento Muy lento

Las características principales de CareerBOT

1. **Demanda de empleo y cualificaciones:** ofrece una vista general a través de información estadística y gráficas con información del mercado laboral del país seleccionado. Estas características incluyen: «Competencias más solicitadas en 2021», «Cambio de empleo en el futuro», «Crecimiento futuro del empleo en 2020-2030», «Necesidades futuras (puestos de trabajo totales) por ocupación en 2020-2030» – información proporcionada por CEDEFOP.
2. **Información sobre trabajos y cualificaciones** - Infórmese sobre los distintos puestos de trabajo, sus responsabilidades y las cualificaciones que necesita para tener éxito a partir de la base de datos ESCO, la clasificación europea de cualificaciones, competencias y ocupaciones.
3. **Buscador de empleo** - busque ofertas de empleo en función de su ubicación preferida, el tipo de contrato y los anuncios más recientes.



4. Redacción del CV – acceda a consejos y directrices sobre cómo elaborar un currículum destacado que muestre eficazmente sus competencias y su experiencia.
5. Cartas de presentación – reciba consejos sobre cómo redactar una carta de presentación convincente que complemente su currículum y llame la atención de posibles empresas.
6. Entrevista – prepárese para sus entrevistas con consejos de expertos/as sobre cómo responder a las preguntas más habituales y presentarse con confianza.
7. Contacto: si necesita más ayuda, puede ponerse en contacto para obtener asistencia más personalizada.



Estupendo, veamos cómo puedo ayudarte hoy. Elige uno de los siguientes temas para empezar.

Demanda de empleo y cualificaciones

Información sobre trabajos y cualificaciones

Buscador de empleo

Solicitud y CV

Carta de presentación

Entrevista

Contacto

Ajustar velocidad

Demanda de empleo y cualificaciones

Exploremos la demanda de puestos de trabajo y cualificaciones mediante CareerBOT. Por el momento, el bot admite datos de los países socios del proyecto: Austria, Irlanda, Grecia y España.

Para empezar, CareerBOT le preguntará por su país. Una vez que lo seleccione, le proporcionará abundante información sobre la demanda de puestos de trabajo y cualificaciones en la región elegida.



En este momento el bot ofrece apoyo con los datos de los países socios del proyecto (Austria, Irlanda, Grecia y España)

¿Cuál es tu país?

Austria

Irlanda

Grecia

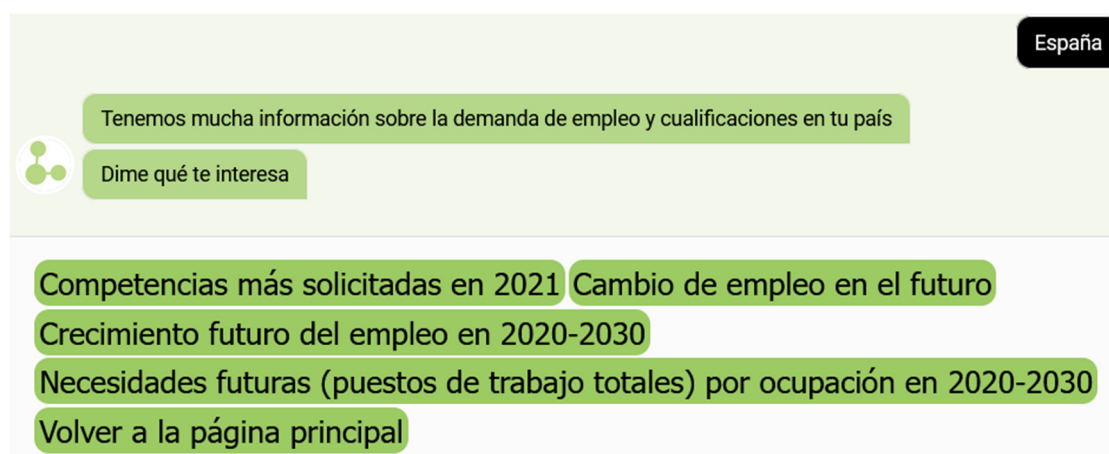
España

Ninguno de los anteriores

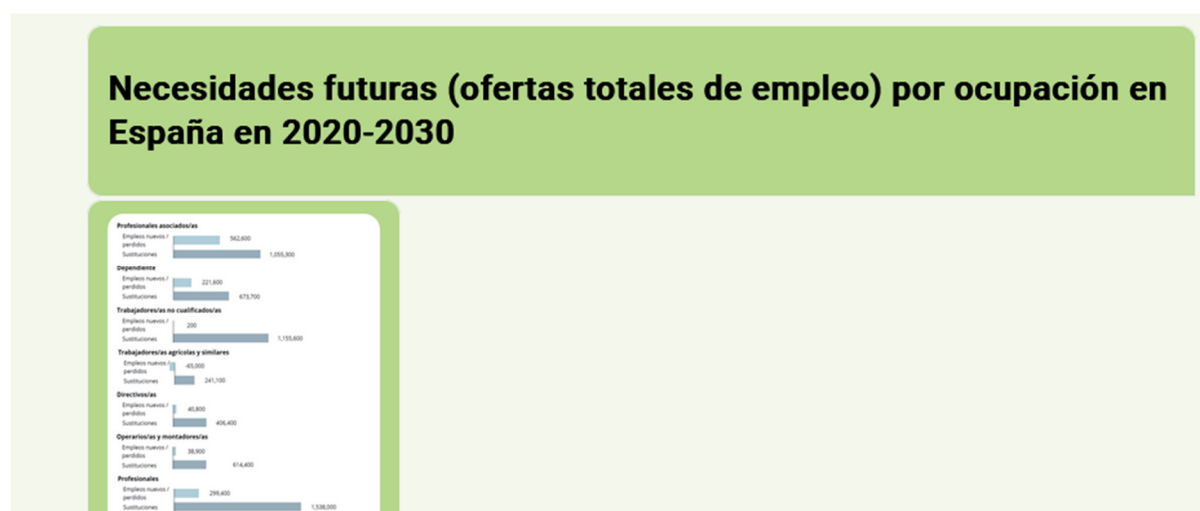


Puede elegir entre varios informes detallados y proyecciones:

1. Descubrir las competencias más solicitadas en su país durante el último año, lo que le ayudará a entender qué buscan las empresas.
2. Conocer los cambios previstos en el empleo, lo que le permitirá saber qué sectores y ocupaciones se prevé que crezcan o disminuyan.
3. Obtener previsiones detalladas sobre el crecimiento del empleo en la próxima década, que le ayudarán a planificar estratégicamente su carrera profesional.
4. Conocer las vacantes totales previstas en diversas ocupaciones para que pueda orientarse a los campos con mayor demanda.



Sólo tiene que seleccionar el informe que le interese y CareerBOT le proporcionará toda la información pertinente. Esta función le ayuda a mantenerse informado/a y a tomar decisiones sobre su carrera basadas en datos.

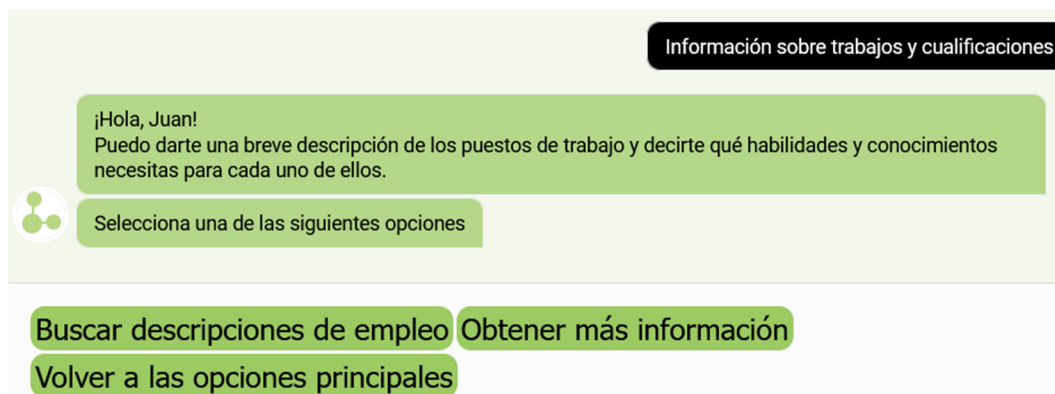


Si desea explorar otros servicios o volver al menú principal, siempre puede volver atrás.

Información sobre trabajos y cualificaciones

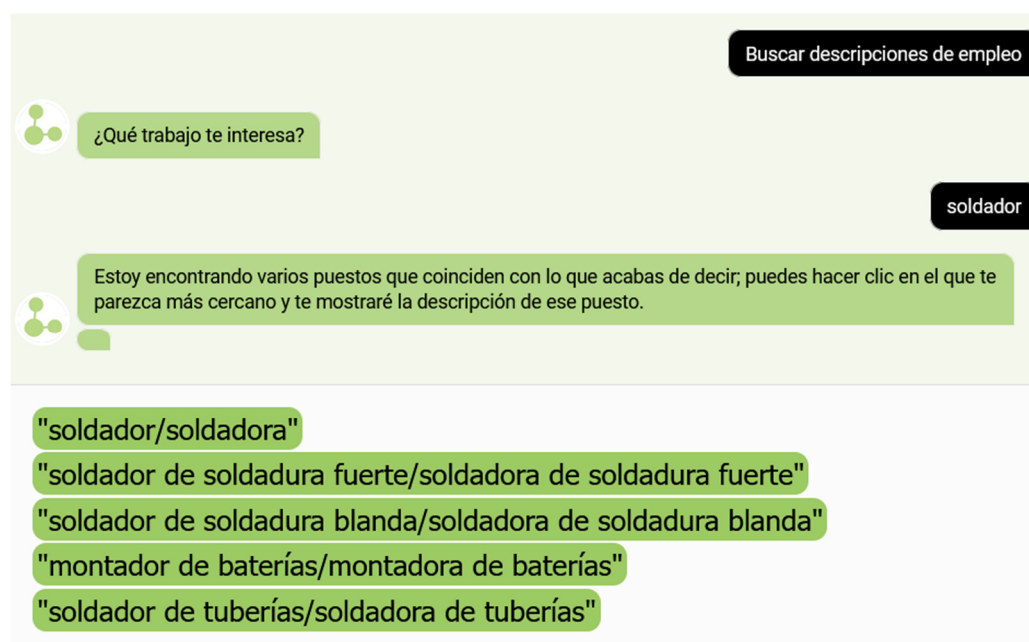
Ahora vamos a explorar el servicio de información sobre empleos y cualificaciones que ofrece CareerBot.

CareerBot comienza saludándole y explicándole lo que puede hacer. Puede obtener descripciones de puestos de trabajo y las habilidades necesarias para cada uno de ellos.



En «Información sobre trabajos y cualificaciones», puede buscar descripciones de puestos. Esta opción le permite escribir el puesto que le interesa y obtener una descripción detallada de la función. Si desea explorar otros servicios o volver al menú principal, siempre puede volver atrás.

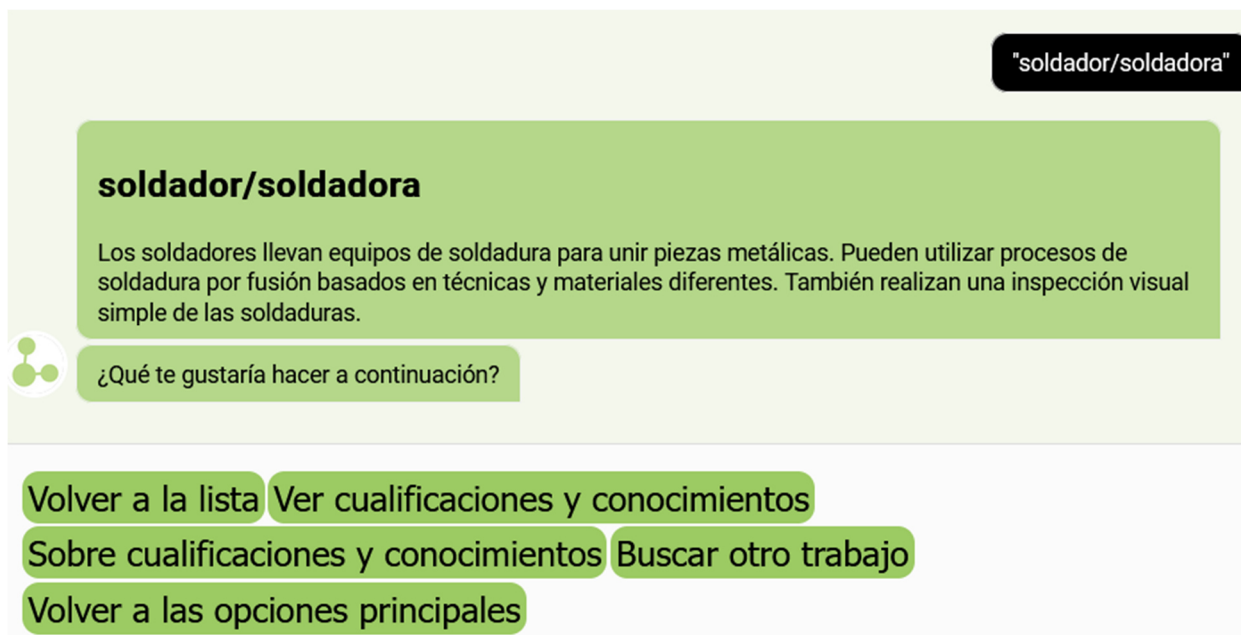
Intente buscar una descripción del puesto. Esta función le ayuda a comprender mejor los requisitos específicos del puesto, lo que le facilitará la preparación y presentación de su solicitud. Escriba el puesto que le interesa, por ejemplo, soldador.



CareerBot identifica varios puestos relacionados con su búsqueda. Puede elegir el que más se ajuste a sus intereses.

Por ejemplo, verá una lista de empleos relacionados, como soldador/a, coordinador/a de soldadura, calderero/a, trabajador/a de metales ornamentales, montador/a de baterías, soldador/a por puntos, inspector/a de soldadura, soldador/a de haz láser, ingeniero/a de soldadura o soldador/a de haz de electrones.

Seleccionemos soldador/a: CareerBot ahora proporciona una descripción detallada del puesto basada en la base de datos ESCO.



The screenshot shows a chat interface with a light green background. In the top right corner, there is a dark green button labeled "soldador/soldadora". Below this, a large green box contains the job title "soldador/soldadora" in bold, followed by a description: "Los soldadores llevan equipos de soldadura para unir piezas metálicas. Pueden utilizar procesos de soldadura por fusión basados en técnicas y materiales diferentes. También realizan una inspección visual simple de las soldaduras." To the left of this box is a small circular icon with three green dots. Below the description box is a green input field with the text "¿Qué te gustaría hacer a continuación?". At the bottom of the interface, there are five green buttons with white text: "Volver a la lista", "Ver cualificaciones y conocimientos", "Sobre cualificaciones y conocimientos", "Buscar otro trabajo", and "Volver a las opciones principales".

soldador/soldadora

Los soldadores llevan equipos de soldadura para unir piezas metálicas. Pueden utilizar procesos de soldadura por fusión basados en técnicas y materiales diferentes. También realizan una inspección visual simple de las soldaduras.

¿Qué te gustaría hacer a continuación?

Volver a la lista Ver cualificaciones y conocimientos
Sobre cualificaciones y conocimientos Buscar otro trabajo
Volver a las opciones principales

Volver a la lista – Volver a la lista de puestos de trabajo relacionados si quiere explorar otras opciones.

Ver cualificaciones y conocimientos – Ver las competencias y los conocimientos necesarios para el puesto de soldador/a.

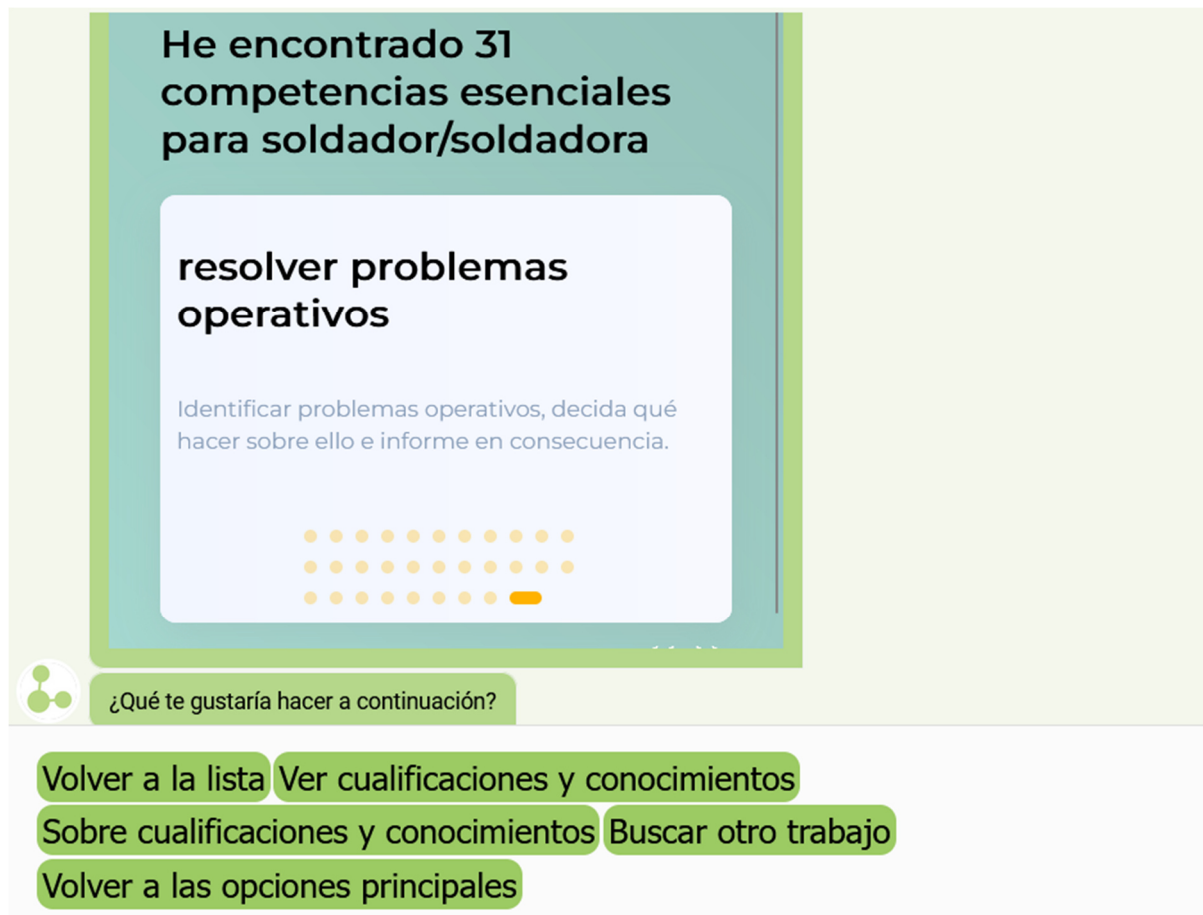
Sobre cualificaciones y conocimientos – Aprender más sobre las categorías de competencias y conocimientos.

Buscar otro trabajo - Comenzar una nueva búsqueda de trabajo si le interesa otro rol diferente.

Volver a las opciones principales - Volver al menú principal para explorar otros servicios de CareerBOT.

Analicemos las competencias y conocimientos específicos necesarios para el puesto de soldador.

CareerBot proporciona una lista detallada de las competencias esenciales para ayudarle a comprender lo que se necesita para este trabajo. Estas competencias proceden de la base de datos ESCO y puede navegar por la lista de competencias utilizando las flechas o los puntos del widget de competencias.



The screenshot displays a chatbot interface with a light green background. A central white box contains the text: "He encontrado 31 competencias esenciales para soldador/soldadora" (I have found 31 essential competencies for welder/welder). Below this, a smaller white box highlights the competency "resolver problemas operativos" (solve operational problems) with the description: "Identificar problemas operativos, decida qué hacer sobre ello e informe en consecuencia." (Identify operational problems, decide what to do about them and report on it). Below the description is a grid of 31 orange dots, with the 15th dot from the left in the third row highlighted in yellow. At the bottom left of the chat area is a circular icon with three green dots. Below the chat area is a green input field with the text "¿Qué te gustaría hacer a continuación?" (What would you like to do next?). Below the input field are five green buttons with white text: "Volver a la lista" (Return to the list), "Ver cualificaciones y conocimientos" (View qualifications and knowledge), "Sobre cualificaciones y conocimientos" (About qualifications and knowledge), "Buscar otro trabajo" (Find another job), and "Volver a las opciones principales" (Return to the main options).

Buscador de empleo

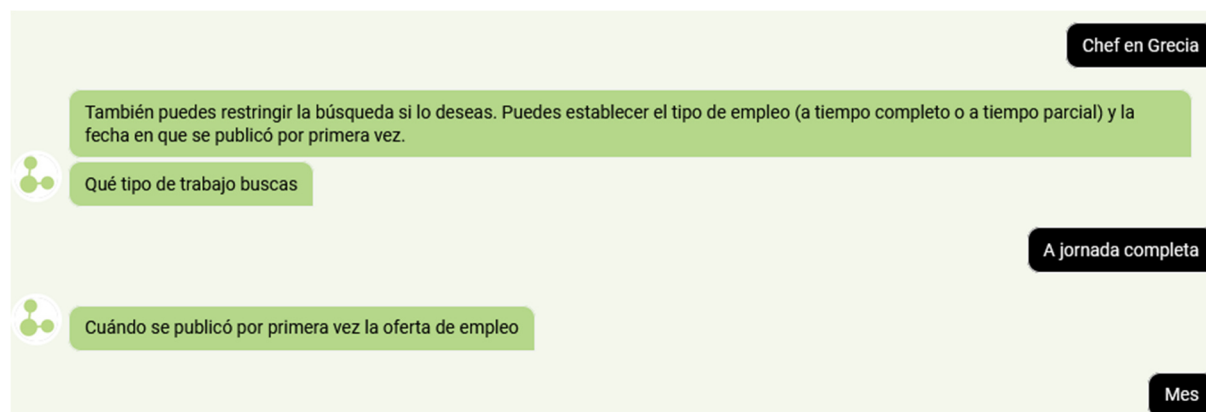
CareerBot le saluda y le presenta el servicio de búsqueda de empleo listo para ayudarle en su búsqueda de trabajo. Se recomienda que incluya tanto el título del puesto como su ubicación en la consulta de búsqueda para obtener resultados más precisos. Por ejemplo, puede buscar «chef en Grecia», o «director de marketing en España».

Intentemos buscar chef en Grecia.

CareerBot ofrece opciones para restringir la búsqueda: puede especificar el tipo de empleo (a tiempo completo o parcial) y la fecha en que se publicó por primera vez.

Seleccione jornada completa y mes para acotar la búsqueda.





Se presentarán en un widget las ofertas de empleo basadas en sus criterios. Puede navegar por la lista de competencias utilizando las flechas del widget de competencias. Si desea solicitar un empleo, haga clic en el botón de solicitud para abrir la página correspondiente.

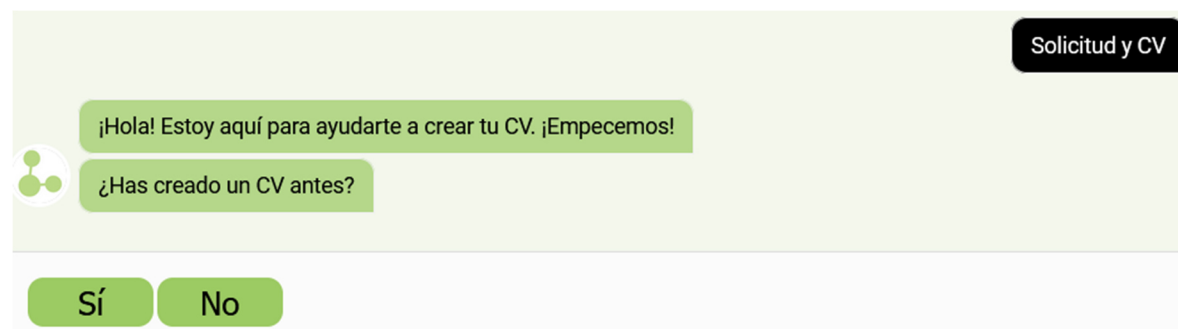


Ahora puede optar por buscar otro empleo o volver a las opciones principales.

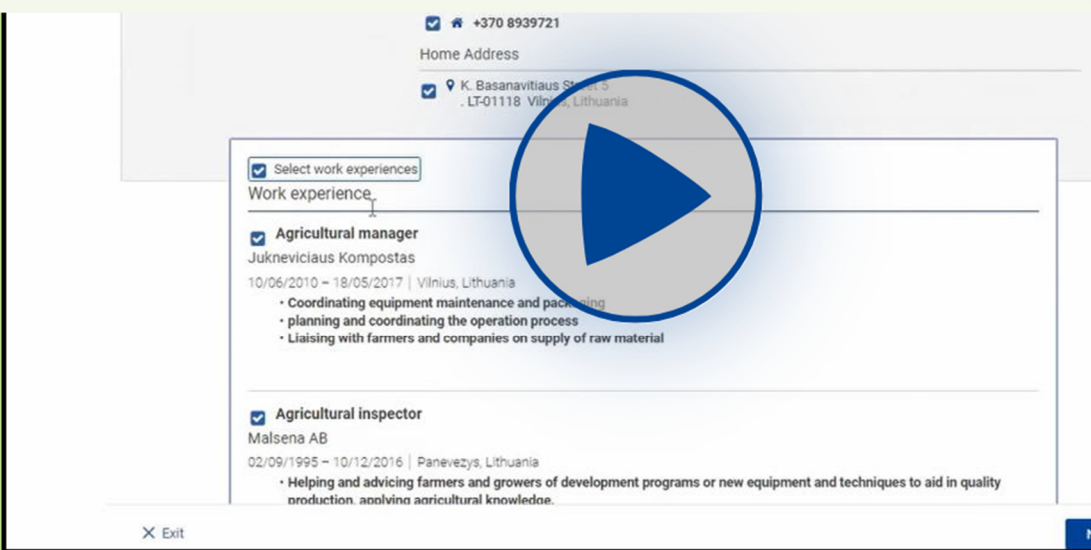
Solicitud y CV

CareerBot le da la bienvenida y le presenta el servicio de redacción de currículum listo para guiarle a lo largo del proceso.

Al preguntarle si ya ha redactado un currículum, supongamos que no.



Si es la primera vez que redacta uno, se le ofrece un útil vídeo tutorial de Europass en el que se explica cómo crear un CV eficaz.



Europass es un set gratuito de herramientas en línea para gestionar tus competencias y planificar tu aprendizaje y tu carrera profesional en Europa desarrollado por la Comisión Europea. Europass proporciona ejemplos de plantillas que puede utilizar para redactar su CV y también plantillas para crear cartas de presentación.

Si prefiere saltarse el vídeo, CareerBot puede guiarle hacia consejos para redactar cartas de presentación o prepararse para las entrevistas, asegurándose de que está totalmente listo/a para su proceso de solicitud de empleo.



Ver en  YouTube

Para más información: careerbot.eu

No pasa nada, ¿te gustaría volver a las opciones principales o seguir con consejos para redactar una carta de motivación / habilidades para las entrevistas?

[Carta de presentación](#) [Opciones principales](#)

Carta de presentación

El bot le aconseja que tenga a mano su CV, ya que la carta de presentación debe complementarlo y aportar información adicional sobre su solicitud. La carta de presentación sirve de introducción a su CV y destaca por qué es usted la persona candidata adecuada para el puesto.



Si desea más información, le ofrece orientación detallada sobre cómo redactar una carta de presentación. Por ejemplo:

CareerBot subraya la importancia de:

- Investigar a su posible contratante para adaptar eficazmente su carta de presentación.
- Conocer el nombre y el cargo del/de la jefe/a del departamento o de la persona responsable de Recursos Humanos puede ayudar a personalizarla.
- Incluir el nombre y el cargo de la persona de contacto añade un toque personal y demuestra que presta atención a los detalles.
- Su carta de presentación debe hacer hincapié en las competencias y experiencias que le convierten en un/a buen/a candidato/a para el puesto.

CareerBot también ofrece un breve vídeo con consejos esenciales para redactar una carta de presentación eficaz. Por último, puede volver a las opciones principales o pasar a las secciones de CV o entrevista para obtener más orientación.

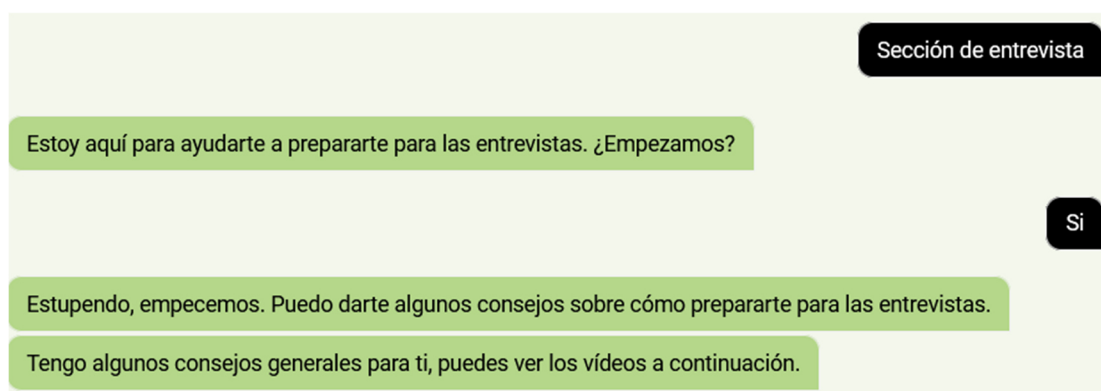
[Opciones principales](#) [Sección CV](#) [Sección de entrevista](#)



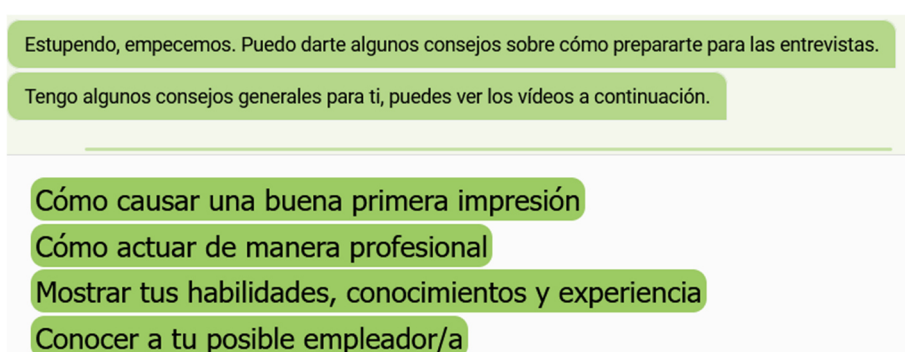
Sección de entrevista

Ahora vamos a explorar la sección de preparación de entrevistas.

Diseñado para ayudarle a prepararse para sus entrevistas de trabajo, CareerBot empieza confirmando si está listo/a para empezar la preparación de la entrevista. Se inicia el proceso de preparación de la entrevista y el bot ofrece varios vídeos con consejos y sugerencias sobre aspectos clave de la preparación:



- CareerBot destaca la importancia de adaptar la preparación de la entrevista al puesto de trabajo específico al que se opta. Continuemos con los ejemplos de puestos de trabajo populares y las competencias clave que debe destacar durante la entrevista.
- El bot ofrece un modelo de anuncio de empleo para ayudarle a comprender lo que buscan las empresas.
- CareerBot destaca las competencias y características clave que deben enfatizarse durante la entrevista.



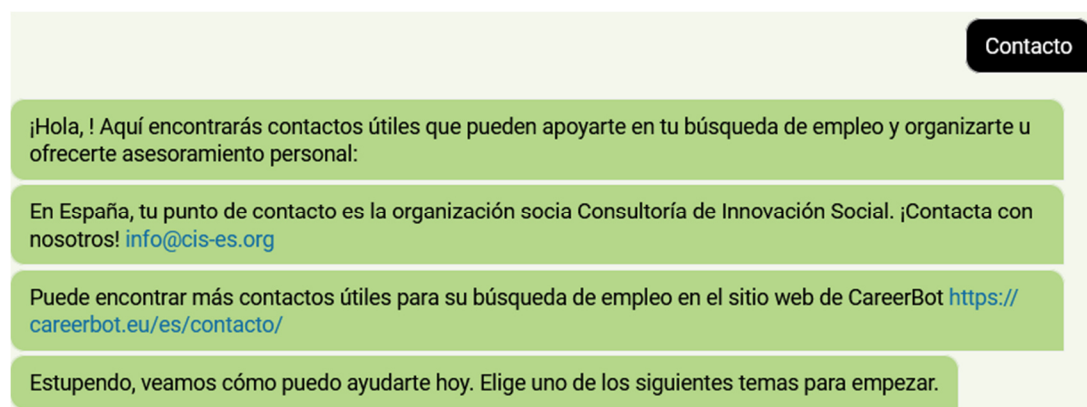
Si desea explorar más ejemplos o volver a las opciones principales, puede hacerlo en cualquier momento.



Contacto

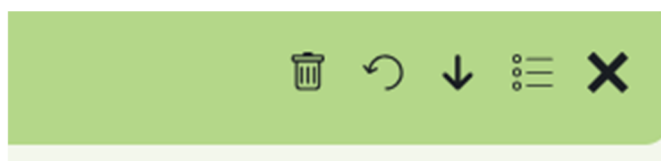
CareerBot comienza proporcionándole un correo electrónico de contacto al que puede dirigirse para recibir asesoramiento personal y apoyo en su búsqueda de empleo.

Además, el bot le dirige al sitio web del proyecto CareerBot, donde encontrará una lista completa de contactos útiles. Visite <https://careerbot.eu/es/contacto/> para obtener más recursos y conseguir el apoyo que necesita.



Interfaz

Por último, exploremos ahora cómo utilizar los botones de la interfaz de CareerBot que se encuentran en la esquina superior derecha de la ventana de chat. Estos botones ofrecen varias funcionalidades para mejorar su experiencia. Veamos cada uno de ellos.



1. El primer botón es un icono de una papelera. Al hacer clic en él, se borra la conversación actual. Esto es especialmente útil cuando utiliza el bot en ordenadores públicos en lugares como las bibliotecas.
2. El segundo botón tiene una flecha hacia la izquierda que reinicia la conversación, lo que resulta útil si el bot se queda atascado o si desea empezar de nuevo.
3. El tercer botón tiene una flecha hacia abajo que permite descargar la conversación actual en formato de texto.
4. El cuarto botón tiene un icono con un listado que, al pulsarlo, muestra una lista de sus conversaciones anteriores.

5. El quinto botón contiene una X que minimiza la ventana de chat. Para abrirla de nuevo, basta con hacer clic en el botón negro situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Estos botones están diseñados para que su interacción con CareerBot sea fluida y eficaz. Tanto si necesita borrar, restablecer, descargar, revisar o minimizar su conversación, la interfaz de CareerBot se lo pone fácil.

Pantalla de cierre

Gracias por tomarse el tiempo de explorar CareerBOT a través de esta Guía de uso. Esperamos que esta guía le haya mostrado cómo CareerBOT puede ayudarle en su búsqueda de empleo, desde la búsqueda de oportunidades de trabajo y la comprensión de las habilidades requeridas hasta la preparación de su CV, la redacción de cartas de presentación y la preparación para las entrevistas.

Para más formas de utilizar el bot

en su trayectoria de búsqueda de trabajo, eche un vistazo a los siguientes caminos del usuario en Genially:

1. Antes del asesoramiento



<https://view.genially.com/64f98c3709708b001addef40/presentation-careerbot-userjourney-before-es>

2. Durante el asesoramiento



<https://view.genially.com/64f992ef47bf6d0019a3cbfa/presentation-careerbot-userjourney-during-es>

3. Tras el asesoramiento



<https://view.genially.com/64f99c519f054a001909bcad/presentation-careerbot-userjourney-after-es>