



Chatbot based Career Guidance

Das CareerBOT Benutzerhandbuch

DE Version, 30. Juli 2024



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der OeAD-GmbH wider. Weder die Europäische Union noch die OeAD-GmbH können dafür verantwortlich gemacht werden.

Inhalt

Das Benutzerhandbuch für den CareerBOT	3
Reaktionsgeschwindigkeit des Bot	4
Die einzelnen Bereiche des CareerBOT	5
Bereich „Info Arbeitsmarkt“	6
Bereich „Info Berufe und Fähigkeiten“	8
Bereich „Jobsuche“	10
Bereich „Bewerbung & Lebenslauf“	12
Das „Anschreiben“	14
Bereich „Job-Interview“	15
Kontakt	15
Nützliche Schaltflächen	16
Weitere Ergebnisse des CareerBOT Projektes	17



CC BY-NC-ND

Dieses Dokument ist lizenziert unter CC BY-NC-ND. Siehe: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



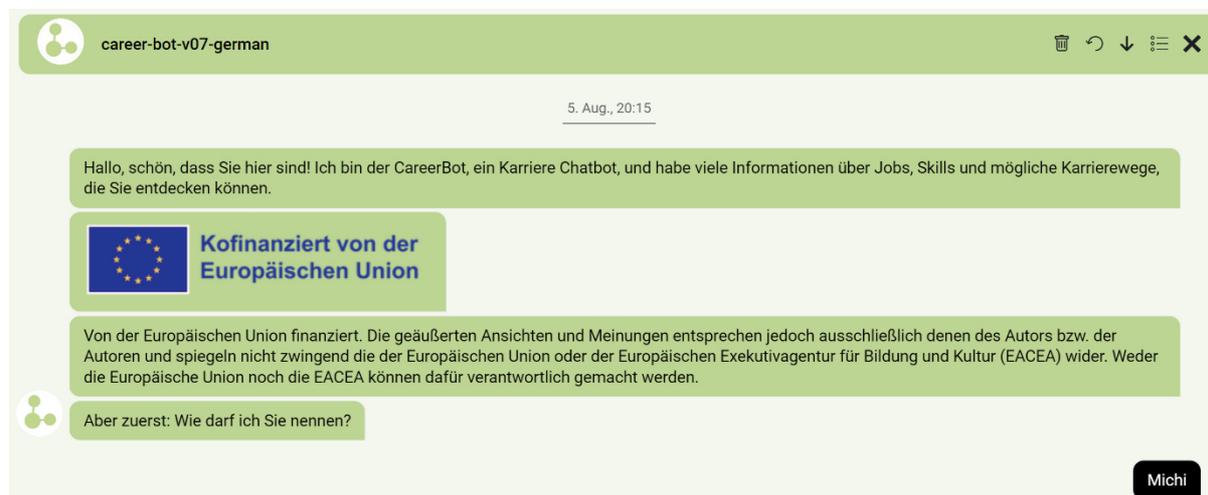
Kofinanziert von der
Europäischen Union

Das Benutzerhandbuch für den CareerBOT



Der CareerBOT ist ein Tool, das Ihre Suche nach einem passenden Job erheblich erleichtern kann. In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie Sie den CareerBot nutzen können, um Jobs zu finden, Arbeitsmarktinformationen zu recherchieren, Bewerbungsunterlagen professionell aufzubereiten oder wie Sie sich optimal auf Ihr Vorstellungsgespräch vorbereiten können.

Die Benutzeroberfläche des CareerBot ist übersichtlich gestaltet und ermöglicht Ihnen eine einfache Navigation. Der Bot begrüßt Sie freundlich und kann Ihnen viele wichtige Informationen für Ihre Jobsuche anbieten. Geben Sie Ihren Nutzernamen ein um die Interaktion mit dem Bot zu starten. Sie können dabei einen beliebigen Namen oder ein Alias verwenden.



Durch die Nutzung des CareerBot erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden. Diese können Sie über den angegebenen Link einsehen.

Mit der Nutzung des Careerbot erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden, die Sie [hier](#) finden

Anzeige der Nutzungsbedingungen:



Reaktionsgeschwindigkeit des Bot

Der CareerBot, der mit künstlicher Intelligenz arbeitet, kann sehr schnell antworten. Wenn Sie dieses Tempo jedoch als störend empfinden, können Sie selbst bestimmen, wie schnell CareerBOT antworten soll.

Sie können zwischen fünf Stufen auswählen: von „Sehr schnell“ bis „Sehr langsam“.

Sehr schnell Schnell Normal Langsam Sehr Langsam



Die einzelnen Bereiche des CareerBOT



Sehr gut! Wie kann ich Ihnen heute helfen? Wählen Sie eines der unten stehenden Themen um zu beginnen.

Info Arbeitsmarkt Info Berufe und Fähigkeiten Jobsuche Bewerbung & Lebenslauf
Job-Interview Kontakt Geschwindigkeit anpassen

Info Arbeitsmarkt: Erhalten Sie aktuelle Informationen über den Arbeitsmarkt in den Partnerländern Österreich, Deutschland, Irland, Spanien und Griechenland.

Info Berufe und Fähigkeiten: Hier erfahren Sie mehr über unterschiedlichste Berufsprofile, inklusive Beschreibung der Tätigkeiten und Kompetenzen.

Jobsuche: Suchen Sie nach offenen Stellen in der von Ihnen gewünschten Region. Die Jobsuche ist nicht auf die Partnerländer beschränkt.

Bewerbung & Lebenslauf: Hier finden Sie Tipps und Anleitungen, wie Sie einen professionellen Lebenslauf verfassen können und ein gelungenes Anschreiben erstellen.

Job-Interview: Nutzen Sie den CareerBot um sich perfekt auf Ihre Vorstellungsgespräche vorzubereiten.

Kontakt: Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, können Sie sich an uns wenden.

Wir werden mit Ihnen die einzelnen Bereiche Schritt für Schritt durchgehen, damit Sie sich gut zurechtfinden und rasch zu den von Ihnen gewünschten Informationen kommen.



Bereich „Info Arbeitsmarkt“

Lassen Sie uns mit dem Bereich „Info Arbeitsmarkt“ beginnen. Im Moment bietet der CareerBot in diesem Bereich ausschließlich Daten der Projektpartnerländer an: Österreich, Deutschland, Irland, Griechenland und Spanien.

Sobald Sie Ihr Land ausgewählt haben, liefert der CareerBot eine Fülle von Informationen zu gefragten beruflichen Kompetenzen, zu Top-Trends am Arbeitsmarkt sowie Arbeitsmarktdaten in der von Ihnen gewählten Region.

Info Arbeitsmarkt

Im Moment unterstützt Sie der Bot mit Daten aus den Ländern der Projektpartner (Österreich, Irland, Griechenland und Spanien).

In welchem Land suchen Sie nach Jobs?

Österreich Irland Griechenland Spanien Deutschland
Keines der genannten

Hier werden z.B. im Fall von Österreich auch externe Links zu AMS Tools angeboten, damit Sie sich umfassend informieren können. Wenn Sie mit der Recherche fertig sind, können Sie jederzeit wieder zum Bot zurückkehren.

Hier einige Beispiele:

Gefragte berufliche Kompetenzen 2023

AMS Berufsinformationssystem

Berufliche Kompetenzen

Berufliche Kompetenzen sind Fähigkeiten, Fertigkeiten und Wissensbestände, die bei der Durchführung konkreter Arbeitsvollzüge unverzichtbar oder zumindest vorteilhaft sind.

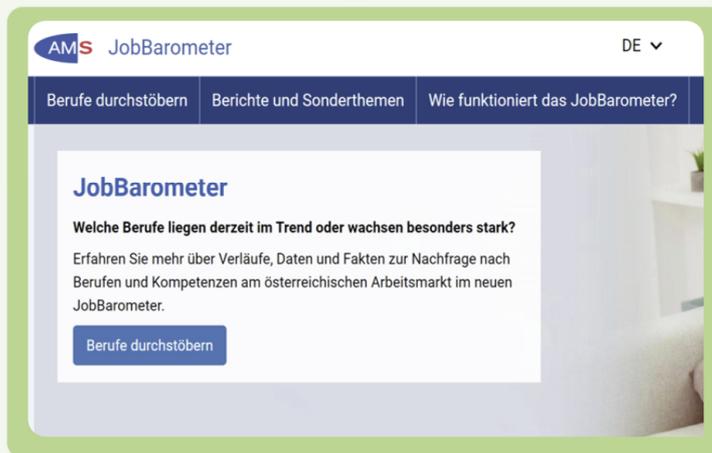
Systematische Ansicht nach Kompetenzbereichen

- Fachliche berufliche Kompetenzen (19)
- Überfachliche berufliche Kompetenzen (5)
- Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse (18)

Quelle: AMS Österreich, 2023



Top-Trends



Arbeitsmarktdaten und Prognosen



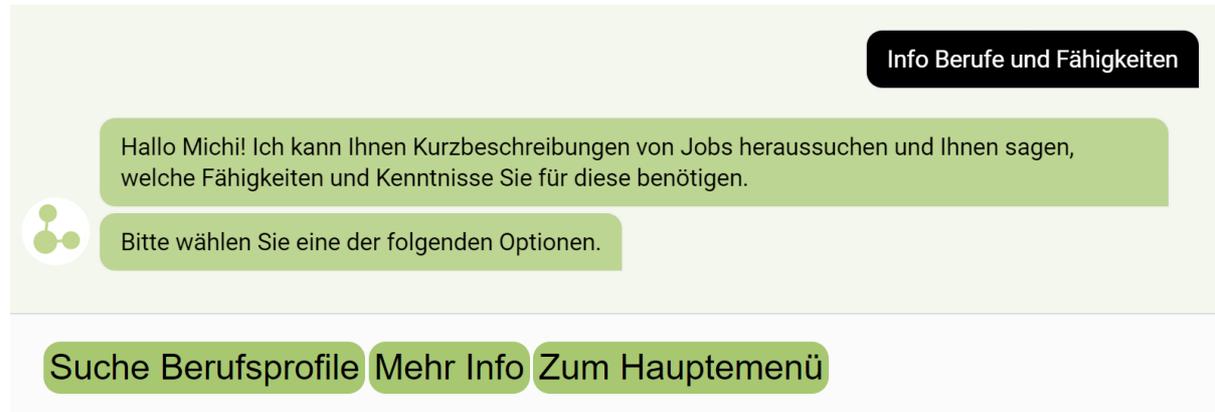
Wenn Sie mit der Recherche fertig sind, können Sie jederzeit wieder zum Bot zurückkehren.

Wir gehen nun weiter zum zweiten Bereich den der CareerBot anbietet.



Bereich „Info Berufe und Fähigkeiten“

Sehen wir uns nun den zweiten großen Bereich an: „Info Berufe und Fähigkeiten“ bietet detaillierte Beschreibungen verschiedener Jobs und der dafür benötigten Fähigkeiten und Kenntnisse. Der Bot greift dabei auf tausende Berufsprofile aus der Europäischen ESCO Datenbank zu.



Info Berufe und Fähigkeiten

Hallo Michi! Ich kann Ihnen Kurzbeschreibungen von Jobs herausuchen und Ihnen sagen, welche Fähigkeiten und Kenntnisse Sie für diese benötigen.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen.

Suche Berufsprofile Mehr Info Zum Hauptmenü

Geben Sie unter „Suche Berufsprofile“ eine Stellenbezeichnung ein, die Sie interessiert, z. B. "Koch". Der CareerBot identifiziert nun mehrere Jobtitel, die mit Ihrer Suche zusammenhängen.

"Koch/Köchin" "Privatkoch/Privatköchin" "Küchenleiter/Küchenleiterin"
"Firnissieder/Firnissiederin" "Zellstoffkocher/Zellstoffkocherin"
"Fischkonservenabfüllanlagenbediener/Fischkonservenabfüllanlagenbedienerin"
"Brauhausbetreiber/Brauhausbetreiberin"
"Hauswirtschafter Privathaushalt/Hauswirtschafterin Privathaushalt"
"Imbissmitarbeiter/Imbissmitarbeiterin" "Industriekoch/Industrieköchin" "Grillkoch/Grillköchin"
"Diätkoch/Diätköchin" "Fischkoch/Fischköchin" "Chefkoch/Chefköchin"
"Bediener für Kochkessel/Bedienerin für Kochkessel" "Pizzabäcker/Pizzabäckerin"
"Küchenhilfe" "Lehrkraft im Bereich Gastronomie" "Asphaltkocher/Asphaltkocherin"
"Küchenbediensteter/Küchenbedienstete"

Sie können dadurch Ihre Suche verfeinern und jene Beschreibung auswählen, die Sie am meisten anspricht. Der CareerBot liefert jetzt eine detaillierte Stellenbeschreibung für 'Koch/Köchin' basierend auf der ESCO-Datenbank.



"Koch/Köchin"

Koch/Köchin

Köche sind in Küchen tätig und dafür qualifiziert, Lebensmittel – in der Regel in einem Privathaushalt, einer Institution oder einem Unternehmen – zuzubereiten und anzurichten.



Was möchten Sie als nächstes tun?

Zurück zur ListeSiehe Kenntnisse und Fähigkeiten

Über Fähigkeiten und KenntnisseEinen weiteren Job suchen

Zum Hauptmenü

Sehen wir uns die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten an, die für den Beruf der Köchin erforderlich sind.

career-bot-v07-german🗑️ ↶️ ⬇️ ☰ ✕

Siehe Kenntnisse und Fähigkeiten

Ich habe 16 Grundlegende Fertigkeiten für Koch/Köchin gefunden

den Vorbereitungsbereich reinigen

Gewährleistung der kontinuierlichen Sauberkeit des Vorbereitungs-, Produktions- und Lagerbereichs gemäß den Hygiene-, Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften.

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Diese Beschreibungen stammen aus der ESCO-Datenbank und werden in einem Widget angezeigt. Sie können durch die Liste der Fähigkeiten navigieren, indem Sie die Pfeile oder die Punkte im Widget nutzen.

Wenn Sie mit Ihrer Recherche fertig sind, haben Sie folgende Optionen:

Zurück zur Liste Siehe Kenntnisse und Fähigkeiten
Über Fähigkeiten und Kenntnisse Einen weiteren Job suchen
Zum Hauptmenü

- **Zurück zur Liste:** Hier kehren Sie zur Liste der verwandten Berufsbezeichnungen zurück, wenn Sie weitere Optionen erkunden möchten.
- **Siehe Kenntnisse und Fähigkeiten:** Hier erhalten Sie eine spezifischere Beschreibung der grundlegenden Fertigkeiten
- **Über Fähigkeiten und Kenntnisse:** Erfahren Sie mehr über die Kategorien Fertigkeiten und Wissen.
- **Einen weiteren Job suchen:** Starten Sie eine neue Suche, wenn Sie an einer anderen Stellenbeschreibung interessiert sind.
- **Zum Hauptmenü:** Kehren Sie zum Hauptmenü zurück, um andere CareerBot Abfragen durchzuführen.

Der Bereich „Info Berufe und Fähigkeiten“ hilft Ihnen, ein umfassendes Verständnis der Stellenanforderungen zu erlangen, was sehr hilfreich ist für die Erstellung Ihrer Bewerbungsunterlagen.

Bereich „Jobsuche“

Lassen Sie uns nun die "Jobsuche" ausprobieren, die Ihnen helfen soll, rasch die passenden freien Stellen zu finden.

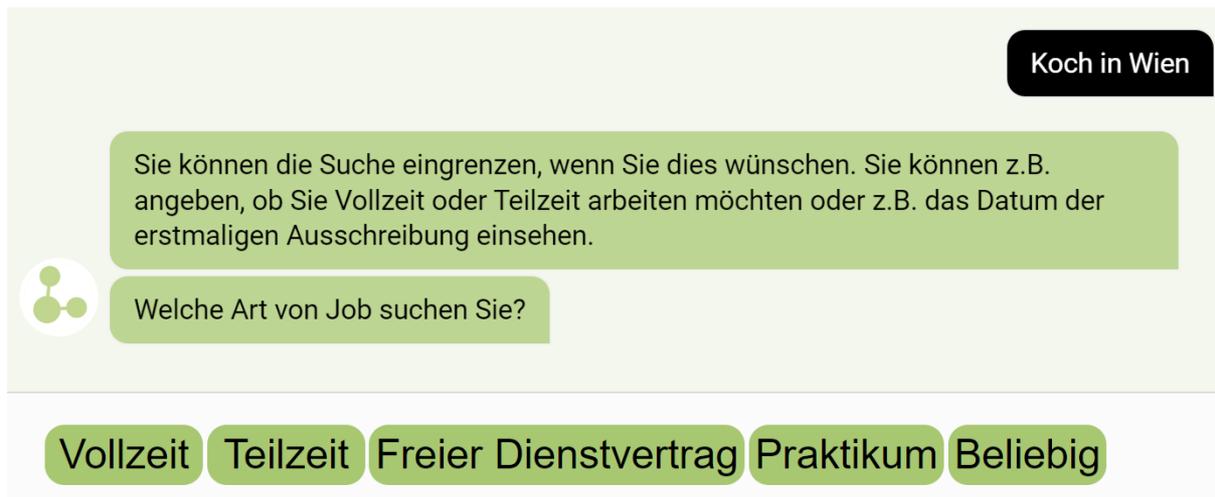
Der CareerBot beginnt mit der Begrüßung und bietet Ihnen eine Live-Suche nach Jobs in der gewünschten Region an. Die Jobsuche beschränkt sich nicht auf die Partnerländer und daher können Sie im Grunde weltweit suchen.

Geben Sie die Berufsbezeichnung in ihrer Wunschregion ein. Der CareerBot schlägt vor, sowohl die Stellenbezeichnung als auch den Ort in Ihre Suchanfrage anzugeben, um genauere Ergebnisse zu erhalten. Sie könnten zum Beispiel nach "Koch in Griechenland" oder "Marketing Manager in Spanien" suchen.

Versuchen wir es mit der Suche nach "Koch in Wien". Der CareerBot bietet mehrere Optionen, um Ihre Suche einzugrenzen. Sie können die Art der Stelle angeben, z. B. Vollzeit oder Teilzeit, und den Zeitpunkt der Ausschreibung wählen.



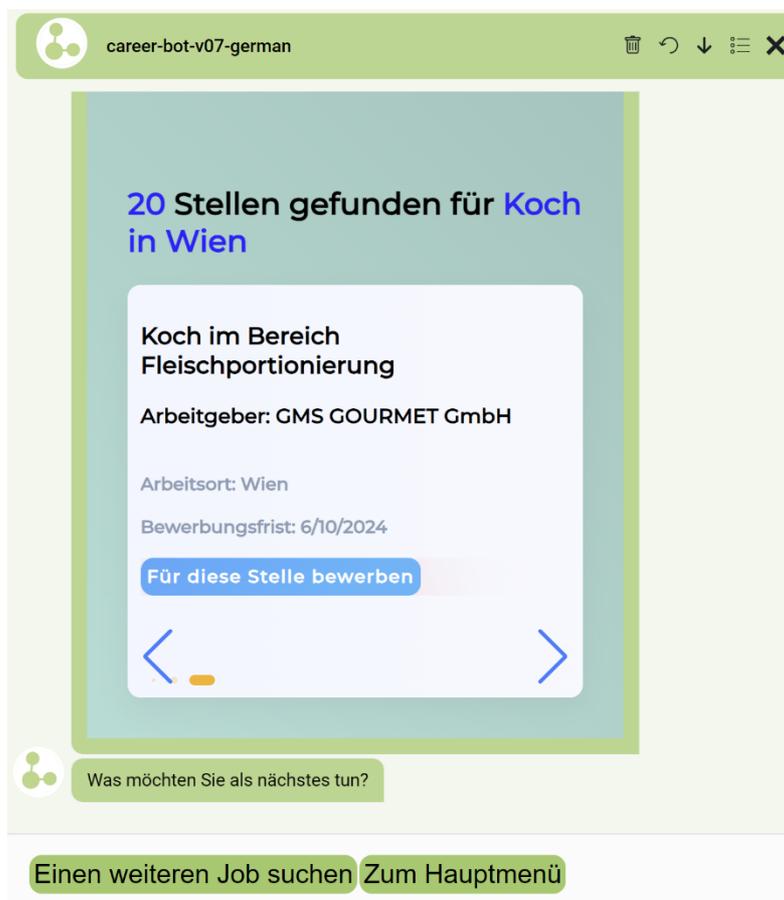
Wählen Sie z.B. "Vollzeit" und "Monat", um Ihre Suche einzugrenzen.



The screenshot shows a chat window with a search filter 'Koch in Wien' in the top right corner. A message from the bot explains that users can narrow their search by specifying full-time or part-time work, or the date of the first application. Below this, a question asks 'Welche Art von Job suchen Sie?' (Which type of job are you looking for?). At the bottom, there are five buttons: 'Vollzeit', 'Teilzeit', 'Freier Dienstvertrag', 'Praktikum', and 'Beliebig'.

Der CareerBot präsentiert Ihnen nun in einem Widget die Stellenanzeigen, die auf Ihren Kriterien basieren. Sie können durch die Liste der Ausschreibungen navigieren, indem Sie die Pfeile im Widget benutzen.

Wenn Sie sich auf eine Stelle bewerben möchten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Bewerben", um die entsprechende Seite für die Bewerbung zu öffnen.



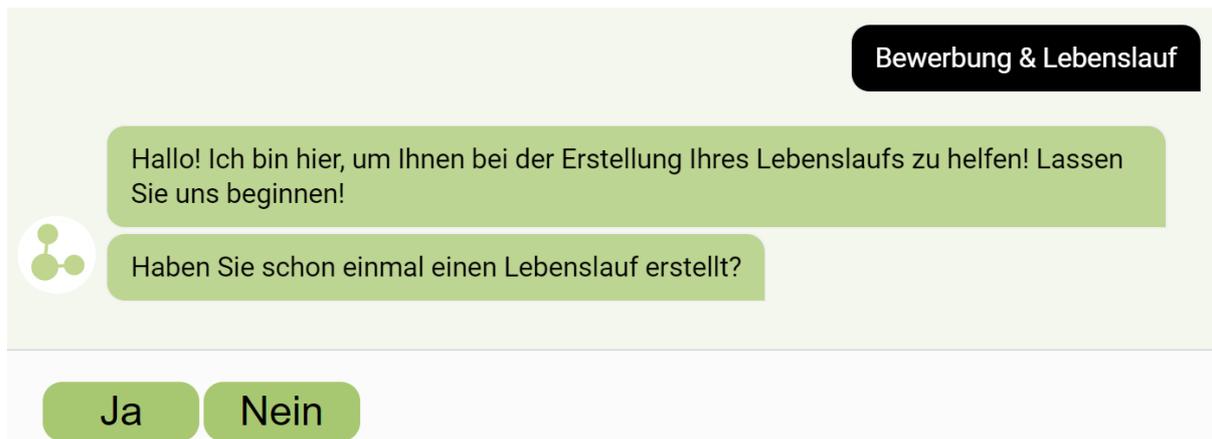
The screenshot shows a chat window with a job listing widget. The widget title is '20 Stellen gefunden für Koch in Wien'. The job details are: 'Koch im Bereich Fleischportionierung', 'Arbeitgeber: GMS GOURMET GmbH', 'Arbeitsort: Wien', and 'Bewerbungsfrist: 6/10/2024'. There is a blue button 'Für diese Stelle bewerben' and navigation arrows. Below the widget, a question asks 'Was möchten Sie als nächstes tun?' (What do you want to do next?). At the bottom, there are two buttons: 'Einen weiteren Job suchen' and 'Zum Hauptmenü'.

Sie können danach nach einer anderen Stelle suchen oder zu den Hauptoptionen zurückkehren.

Bereich „Bewerbung & Lebenslauf“

Lassen Sie uns zuerst den Bereich "Lebenslauf schreiben" erkunden. Hier erhalten Sie alle nötigen Informationen um einen überzeugenden und professionellen CV zu erstellen.

Der CareerBot begrüßt Sie und stellt Ihnen dann einige Fragen, um Sie durch den Prozess zu führen. Haben Sie schon einmal einen Lebenslauf erstellt? Nehmen wir an, Sie haben noch keine Erfahrung damit.



The screenshot shows a chat window with a dark header labeled "Bewerbung & Lebenslauf". The chat messages are in light green bubbles. The first message says: "Hallo! Ich bin hier, um Ihnen bei der Erstellung Ihres Lebenslaufs zu helfen! Lassen Sie uns beginnen!". The second message asks: "Haben Sie schon einmal einen Lebenslauf erstellt?". Below the messages are two buttons: "Ja" and "Nein".

Wenn Sie neu im Verfassen von Lebensläufen sind, bietet CareerBOT ein hilfreiches Video von Europass an, in dem erklärt wird, wie man einen professionellen Lebenslauf erstellt.



The screenshot shows a video player interface. The top left corner features the Europass logo (a circle of stars) and the text "europass". The main content area has a purple-to-blue gradient background with the text "Quick Tutorial: Create your CVs" in white. At the bottom, there is a video player control bar with a play button, a volume icon, and a progress indicator showing "0:01 / 2:06". The URL "www.europass.eu" is visible in the bottom left corner of the video frame.

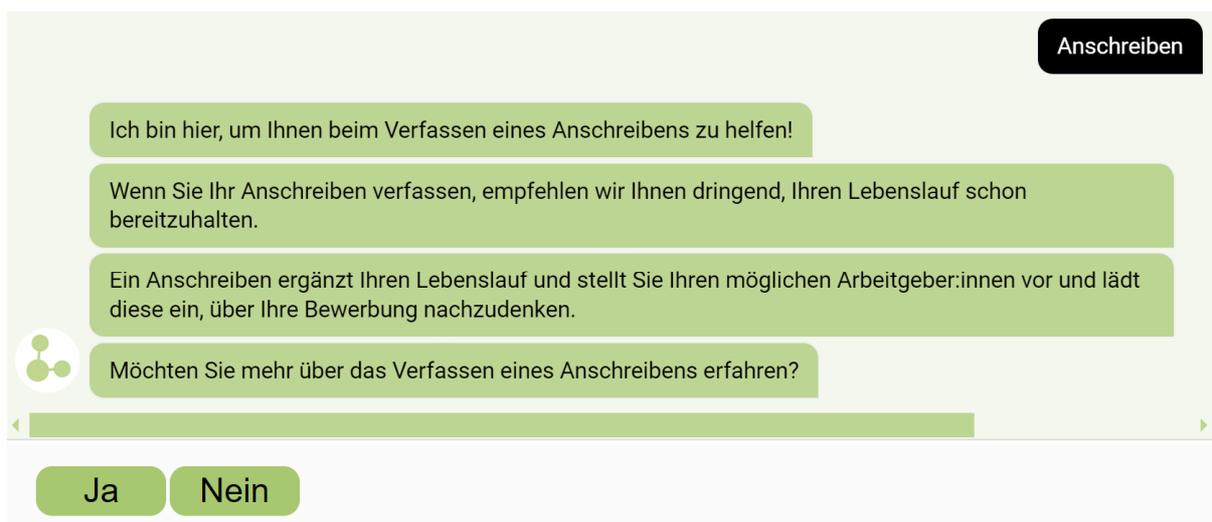
Europass is a free set of online tools to manage your skills and plan your learning and career in Europe developed by the European Commission. Europass provide examples of templates you could use for CV writing and also provides templates for creating Cover letters.



Der CareerBot bietet zudem ein kurzes Video an, mit den wichtigsten Abschnitten, die Sie in Ihren Lebenslauf aufnehmen sollten, und gibt nützliche Tipps. Schauen Sie sich dieses Video an, um eine detailliertere Anleitung zu erhalten.



Wenn Sie es vorziehen, das Video zu überspringen, kann CareerBOT Ihnen Ratschläge zum Verfassen von Anschreiben oder zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche geben, um sicherzustellen, dass Sie vollständig auf Ihren Bewerbungsprozess vorbereitet sind.



Das „Anschreiben“

Auch hier werden Sie wieder durch Fragen durch den Prozess geführt.

Der Bot rät Ihnen, Ihren Lebenslauf bereitzuhalten, da Ihr Anschreiben diesen ergänzen und zusätzliche Informationen über Ihre Bewerbung liefern sollte. Wenn Sie mehr erfahren möchten, bietet Ihnen der CareerBot eine ausführliche Anleitung zum Verfassen eines Anschreibens an.

Der CareerBot betont, wie wichtig es ist, Informationen über Ihren potenziellen Arbeitgeber zu recherchieren, um Ihr Anschreiben effektiv gestalten zu können. Wenn Sie z.B. den Namen und Titel des Abteilungsleiters oder Personalleiters kennen, können Sie Ihr Anschreiben persönlicher gestalten.

In Ihrem Anschreiben sollten Sie – passend zu Ihrem Lebenslauf - jene Fähigkeiten und Erfahrungen hervorheben, die Sie für die Stelle interessant machen.

CareerBot bietet auch ein kurzes Video mit wichtigen Tipps zum Verfassen eines gelungenen Anschreibens.



The screenshot displays the CareerBot interface for writing a cover letter. At the top, there is a header with the CareerBot logo and the title "CareerBOT - Anschreiben verfassen". Below the header, there is a video player with a red play button and the title "CareerBOT - Anschreiben verfassen". To the right of the video player, there are two buttons: "Später ans..." and "Teilen". Below the video player, there is a link to "Mehr Information: careerbot.eu" and a button "Ansehen auf YouTube". At the bottom of the screen, there are three buttons: "Hauptmenü", "Bereich Lebenslauf", and "Bereich Interview".

Wenn Sie fertig sind, können Sie zum Hauptmenü oder zum Lebenslauf zurückkehren oder mit dem Bereich Interview weitermachen.

Bereich „Job-Interview“

Lassen Sie uns nun den Bereich Interview erkunden, der Ihnen helfen soll, sich optimal auf Ihre Vorstellungsgespräche vorzubereiten.

Sobald Sie bereit sind, kann Ihnen der Bot mit Tipps und Ratschlägen zur Seite stehen. Sie können aus vier Videos auswählen, die wichtige Aspekte der Vorbereitung auf ein Vorstellungsgespräch behandeln.

The screenshot shows a chat window titled "Bereich Interview". The chat history includes:

- Bot: "Ich bin hier, um Sie bei der Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche zu unterstützen. Sind Sie bereit?"
- User: "Ja"
- Bot: "Sehr gut! Lassen Sie uns loslegen. Ich kann Ihnen einige Tipps und Ratschläge geben, wie Sie sich auf Vorstellungsgespräche vorbereiten können. ."
- Bot: "Ich habe einige allgemeine Tipps und Ratschläge für Sie in den Videos unten zusammengestellt."

Below the chat history, there is a scrollable list of video topics:

- Wie Sie einen guten ersten Eindruck machen
- Wie Sie sich professionell verhalten
- Zeigen Sie Ihre Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen
- Wissen über Ihren potenziellen Arbeitgeber
- Zum Hauptmenü

Nun sollten Sie gut auf Ihr Gespräch vorbereitet sein.

Kontakt

Falls Sie noch offene Fragen haben, können Sie zum Hauptmenü zurückkehren und zum Bereich „Kontakt“ gehen, wo Sie Institutionen und Ansprechpersonen finden, die Sie bei Ihrer Jobsuche unterstützen können und auch persönliche Beratung anbieten.

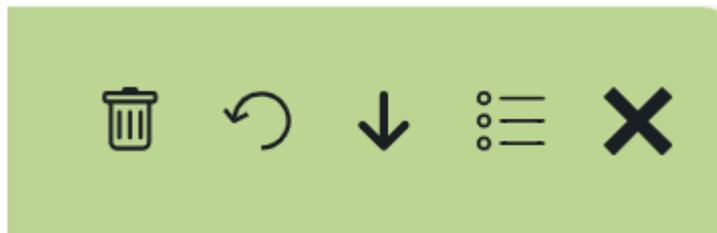
Weitere nützliche Kontakte für Ihre Jobsuche finden Sie auf der CareerBot Website
<https://careerbot.eu/de/kontaktpunkte/>

Klicken Sie auf den Link, der Sie zu einer Reihe an Kontakten in Ihrem Land führt:
<https://careerbot.eu/de/kontaktpunkte/>



Nützliche Schaltflächen

Abschließend möchten wir Ihnen noch nützliche Schaltflächen des CareerBots vorstellen, die sich in der oberen rechten Ecke des Chat-Fensters befinden.



- Die erste Schaltfläche hat ein **Papierkorbsymbol**. Wenn Sie es drücken, wird die aktuelle Unterhaltung gelöscht. Dies ist besonders nützlich, wenn Sie den CareerBot an öffentlichen Computern in Internetcafés oder Bibliotheken verwenden.
- Die zweite Schaltfläche hat einen **Pfeil gegen den Uhrzeigersinn**. Damit wird das Gespräch zurückgesetzt, was hilfreich ist, wenn der Bot feststeckt oder Sie neu beginnen möchten.
- Die dritte Schaltfläche ist mit einem **Abwärtspfeil** versehen. Damit können Sie das aktuelle Gespräch im Textformat herunterladen.
- Die vierte Schaltfläche ist mit einem **Aufzählungssymbol** versehen. Wenn Sie darauf klicken, wird eine Liste Ihrer bisherigen Unterhaltungen angezeigt.
- Die fünfte Schaltfläche hat ein **X-Symbol**. Damit wird das Chat-Fenster minimiert. Um es wieder zu öffnen, klicken Sie einfach auf die schwarze Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.



Diese Schaltflächen wurden entwickelt, um Ihre Interaktion mit CareerBot nahtlos und effizient zu gestalten.

Weitere Ergebnisse des CareerBOT Projektes

Besuchen Sie unsere Website: <https://careerbot.eu/de/home-de/>



Sehen Sie sich alle Projektergebnisse hier an: <https://careerbot.eu/de/ergebnisse/>

A banner for 'ERGEBNISSE' (Results). The top part shows a laptop and papers with the word 'ERGEBNISSE' in large white letters. Below this is a dark green section with the text 'Unsere Projektergebnisse' and a paragraph: 'Hier erfahren Sie mehr über die geplanten und bereits fertiggestellten Ergebnisse des Projekts. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Projektpartner:innen.' To the right is a white section with the CareerBOT logo, a play button icon, and the text 'Lernen Sie das CareerBOT-Projekt kennen careerbot.eu'. At the bottom, there are small logos for 'Kofinanziert von der Europäischen Union' and a disclaimer: 'Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, welcher nur die Ansichten der Verfasser wiedergibt, und die Kommission kann nicht für eine etwaige Verwendung der darin enthaltenen Informationen haftbar gemacht werden.'

Stöbern Sie in unserer Videothek: <https://careerbot.eu/de/ergebnisse/videothek/>

Willkommen in unserer Videothek!

Hier finden Sie nützliche und hilfreiche Videos, die Sie im Bewerbungsprozess unterstützen können.

Die Videos sind nach verschiedenen Themen gegliedert, besuchen Sie auch unseren YouTube-Kanal.

YOUTUBE

Besuchen Sie auch whatchado, wo Sie aus über 7.500 Videostories auswählen können, um einen Einblick in unterschiedlichste Berufe zu bekommen.

WHATCHADO



Link zur CareerBot YouTube Seite: <https://www.youtube.com/@career-bot/playlists>

Link zu whatchado Videostories: <https://www.whatchado.com/de/stories>

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, den CareerBot mit uns zu erkunden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute bei Ihrer Jobsuche!