



Chatbot based Career Guidance

Μικτή εκπαίδευση CareerBot για Σύμβουλο Επαγγελματικού  
Προσανατολισμού

## CareerBot Πρόγραμμα σπουδών

[Οριστικοποιημένο μετά από αξιολόγηση από ομότιμους τον Νοέμβριο του  
2023]

## Περιεχόμενα

### Σκοπός του προγράμματος

Σκοπός του προγράμματος CareerBot .....	3
Στόχοι της εκπαίδευσης CareerBot για συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού ....	4
Ο ρόλος του ECVET (Ευρωπαϊκό σύστημα πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση) στην εκπαίδευση CareerBot.....	5
Η εκπαιδευτική διαδικασία με μια ματιά .....	7
Βασική δομή της διαδικασίας κατάρτισης .....	8
Περιγραφή των μαθησιακών ενοτήτων .....	10
Μαθησιακά αποτελέσματα & Εκπαιδευτικό Υλικό.....	14
Διασφάλιση Ποιότητας της εκπαίδευσης CareerBot .....	34



CC BY-NC-ND

Αυτό το έγγραφο αδειοδοτείται υπό CC BY-NC-ND. Δείτε: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Τα εργαλεία που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη (AI), συμπεριλαμβανομένου του Chat GPT, χρησιμοποιήθηκαν εν μέρει για έρευνα και σύνοψη στην ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών και του εκπαιδευτικού υλικού. Η μέθοδος περιελάμβανε προσεκτική αξιολόγηση των δευτερογενών πηγών. Η απόκτηση εμπειρίας με τεχνολογίες που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη και η κριτική ανάλυση των αποτελεσμάτων είναι ζωτικής σημασίας για την συνεργασία του έργου CareerBot.



## Σκοπός του προγράμματος CareerBot

Η σύμπραξη CareerBot επιδιώκει να βελτιώσει την ψηφιακή ετοιμότητα του τομέα του επαγγελματικού προσανατολισμού με την εφαρμογή της μεθοδολογίας και του εργαλείου CareerBot, την διευκόλυνση μικτών συνεδριών επαγγελματικού προσανατολισμού και την χρήση προσαρμοσμένων πληροφοριών για την αγορά (LMI- Labour market information – Πληροφορίες για την αγορά εργασίας) για την ενδυνάμωση των περιθωριοποιημένων αναζητούντων εργασίας. Θέλουμε να θέσουμε τους συμβούλους (επαγγελματίες) του Επαγγελματικού Προσανατολισμού στο επίκεντρο και να τους βοηθήσουμε – και τους οργανισμούς τους – στον δρόμο της ψηφιοποίησης, ώστε να μπορούν να συμβουλευθούν τους επωφελούμενους τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Με την βοήθεια της μεθοδολογίας μας, οι αναζητούντες εργασία θα μπορούν να συλλέγουν σχετικές πληροφορίες πριν και μετά τις προσωπικές συνεντεύξεις, ώστε οι πολύτιμες προσωπικές υπηρεσίες να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά. Με το έργο "CareerBot" προτείνουμε ένα πιλοτικό πρόγραμμα που επικεντρώνεται στον ρόλο του επαγγελματικού προσανατολισμού, ο οποίος έγινε πιο απαιτητικός και πρέπει να προσαρμοστεί ταχύτερα και πιο ευέλικτα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του νέου κόσμου της εργασίας.

Το έργο CareerBot περιλαμβάνει 4 κύρια αποτελέσματα του έργου:

- Περιεχόμενο και μεθοδολογία CareerBot
- Εργαλείο CareerBot
- Μικτή εκπαίδευση CareerBot για Σύμβουλο Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Εγχειρίδιο μεταφοράς για εφαρμογή με έμφαση στην οργανωτική ανάπτυξη

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα μια εκπαιδευτική εκδήλωση για τους Συμβούλους Επαγγελματικού προσανατολισμού και δέκα πολλαπλασιαστικές εκδηλώσεις ("μίνι πιλότοι") θα διοργανωθούν προς το τέλος του έργου για να γνωστοποιηθεί η μάθηση και να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς ώστε να ενημερωθούν για το νέο εργαλείο CareerBot και τα οφέλη του.

## Στόχοι της εκπαίδευσης CareerBot για συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού

Κύριος στόχος της μεικτής λύσης μάθησης είναι να παρέχει τις ικανότητες που χρειάζονται οι σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού για να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα ψηφιακά εργαλεία επαγγελματικού προσανατολισμού. Όπως έδειξε η αρχική μας έρευνα, υπάρχει τεράστια ζήτηση για πρακτικές γνώσεις για τους συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού σχετικά με την ψηφιακή ετοιμότητα και τα ψηφιακά εργαλεία και διαδικασίες συμβουλευτικής. Το έργο CareerBot προσφέρει μια προσέγγιση βασισμένη στην εμπειρία, όπου το ίδιο το Bot βρίσκεται στο επίκεντρο και πλαισιώνεται από βασικές γνώσεις σχετικά με τα εργαλεία και τις διαδικασίες ψηφιοποίησης. Η κατάρτιση θα μπορούσε να θεωρηθεί ως μια άκρως αναγκαία προσθήκη στα υφιστάμενα προγράμματα αρχικής και περαιτέρω κατάρτισης για το τμήμα επαγγελματικού προσανατολισμού.

Η σύμπραξη ανέπτυξε το πρόγραμμα σπουδών και το εκπαιδευτικό υλικό για μια κατάρτιση μικτής μάθησης 18 ωρών, με την ακόλουθη δομή:

- 5 Μαθησιακές Ενότητες (ΜΕ) σχεδιασμένες για αυτό-κατευθυνόμενη μάθηση
- 7 Μαθησιακές Ενότητες (ΜΕ έως 45 λεπτά) που θα διδαχθούν πρόσωπο με πρόσωπο ή διαδικτυακά
- 5 Μαθησιακές Ενότητες (ΜΕ) για την μεταφορά (της θεωρίας) στην πράξη
- 1 Μαθησιακή Ενότητα (ΜΕ) για την προετοιμασία της τελικής αξιολόγησης

### **Αυτό το πρόγραμμα σπουδών δοκιμάστηκε κατά την διάρκεια της πιλοτικής κατάρτισης τον Οκτώβριο του 2023 στην Ελλάδα:**

Η ομάδα – στόχος για την πρώτη πιλοτική εφαρμογή ήταν οι σύμβουλοι/επαγγελματίες επαγγελματικού προσανατολισμού των οργανισμών-εταίρων υλοποίησης, οι οποίοι στην συνέχεια θα εκπαιδεύσουν τους δικούς τους συναδέλφους και εκείνους των οργανισμών μετάδοσης (transfer organisations) σε κάθε χώρα.

Αργότερα, αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να εφαρμοστεί σε τακτικά προγράμματα περαιτέρω εκπαίδευσης.

Η εφαρμογή των γνώσεων που συγκεντρώθηκαν στο πρώτο αποτέλεσμα, “Περιεχόμενο και μεθοδολογία”, και το εργαλείο CareerBot, καθώς και η εφαρμοσμένη τεχνογνωσία στην

παροχή ψηφιακών και μικτών συνεδριών καθοδήγησης, θα αποτελέσουν το επίκεντρο αυτής της μικτής μάθησης.

Το μικτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα CareerBot:

- Παρουσιάζει το CareerBot ως υποστηρικτικό στοιχείο για τους συμβούλους στις συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Περιγράφει τις λειτουργίες του bot, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων προστασίας δεδομένων
- Προσδιορίζει στρατηγικές παροχής κινήτρων για την προώθηση της χρήσης του bot μεταξύ των επωφελούμενων
- Εκπαιδεύει τους συμβούλους στην χρήση του bot ως υποστηρικτικού στοιχείου για την βελτίωση της ποιότητας των συμβουλευτικών υπηρεσιών τους
- Παρουσιάζει συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για την υποστήριξη των υπηρεσιών προσανατολισμού
- Παρουσιάζει γνώσεις σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της αγοράς εργασίας και τις πράσινες θέσεις εργασίας

## Ο ρόλος του ECVET (Ευρωπαϊκό σύστημα πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση) στην εκπαίδευση CareerBot

Η μεθοδολογία κατάρτισης CareerBot ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές που προτείνονται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Ακαδημαϊκών Μονάδων για το Σύστημα Επαγγελματικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET), το οποίο προσδιορίζει τους βασικούς στόχους ως εξής:

1. Διευκόλυνση της μεταφοράς, αναγνώρισης και συσσώρευσης αξιολογημένων μαθησιακών αποτελεσμάτων.
2. Υποστήριξη ευέλικτων και εξατομικευμένων οδών στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.
3. Προώθηση της δια βίου μάθησης.

Το ευρωπαϊκό σύστημα ακαδημαϊκών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση 2021

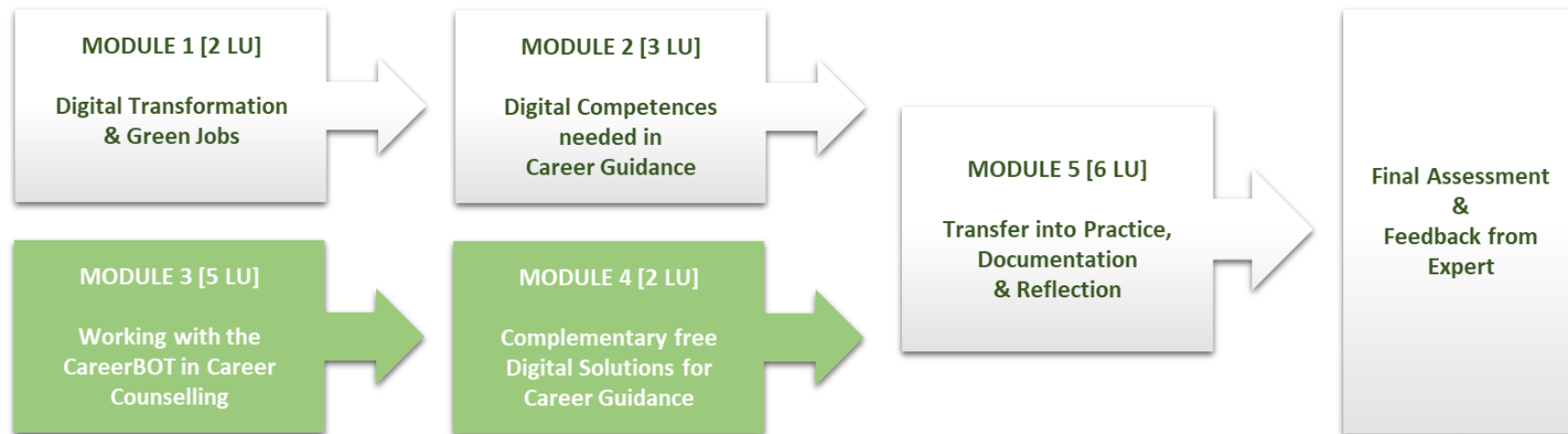
Ενώ το ECVET (Ευρωπαϊκό Σύστημα Ακαδημαϊκών Μονάδων για το Σύστημα Επαγγελματικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση) επανεξετάστηκε από το Συμβούλιο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης το 2020 και η πρωτοβουλία έχει σταματήσει, οι στόχοι και οι αρχές του ECVET παραμένουν αλληλένδετες στην εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Επαγγελματικής Εκπαιδευτικής Κατάρτισης και είναι πολύ σχετικές με την εφαρμογή της μεθοδολογίας κατάρτισης μας.

Ως αποτέλεσμα, το μικτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα CareerBot ακολουθεί το πλαίσιο των Ενοτήτων Μάθησης – δομημένων σε συγκεκριμένες ενότητες – που πρέπει να ολοκληρωθούν από τους εκπαιδευόμενους (συμβούλους προσανατολισμού) μέσω αυτοκατευθυνόμενης μάθησης, πρόσωπο με πρόσωπο ή διαδικτυακά, όπως υποδεικνύεται στο διάγραμμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Αυτό το πλαίσιο επέτρεψε στους εταίρους να δημιουργήσουν συμπληρωματικά στοιχεία του προγράμματος σπουδών, τα οποία δίνονται σε ημιεπίσημο στυλ με ενεργή αλληλεπίδραση και απτά παραδοτέα στο τέλος μέσω αυτόαξιολόγησης και ανατροφοδότησης.

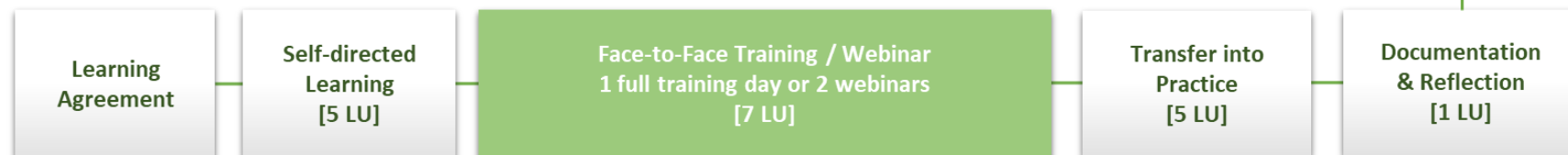
Συμπερασματικά, η εκπαίδευση CareerBot αντιπροσωπεύει μια ευκαιρία συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης σύμφωνα με τις αρχές της δια βίου μάθησης για συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτών Επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, εκπαιδευτικών, μετόρων, συμβούλων και προσωπικού, που μπορούν να εφαρμόσουν τις νέες γνώσεις και ικανότητες που απέκτησαν με τις ομάδες-στόχους τους με βάση μια προσαρμοσμένη προσέγγιση στις ανάγκες των επωφελομένων.

## Η εκπαιδευτική διαδικασία με μια ματιά

# Blended CareerBOT Training for Practitioners



The CareerBOT training process at a glance:



MODULE: A Module covers a thematic area and is divided into several Learning Units.  
 LEARNING UNIT [LU]: One Learning Unit [1 LU] corresponds to a period of approx. 45 min.  
 GREY ELEMENTS: Grey Modules are designed for Self-directed Learning and Transfer into practice.  
 GREEN ELEMENTS: Green Modules are designed for Face-to-Face Training (or Webinar).

## Βασική δομή της διαδικασίας κατάρτισης

Προϋπόθεση για την αίτηση συμμετοχής στην εκπαιδευτική μας διαδικασία είναι ο συμμετέχων να είναι έμπειρος επαγγελματίας στον τομέα της συμβουλευτικής εργασίας και σταδιοδρομίας (π.χ. σύμβουλος, εκπαιδευτής, δάσκαλος, εργαζόμενος με νέους κ.λπ.). Η κατάρτιση CareerBot δεν είναι κατάρτιση για τον επαγγελματικό προσανατολισμό, αλλά μια περαιτέρω κατάρτιση για έμπειρους συμβούλους που θέλουν να μάθουν περισσότερα για το εργαλείο Bot και τα θέματα της ψηφιοποίησης και των νέων ευκαιριών εργασίας στον τομέα του επαγγελματικού προσανατολισμού.

Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι όλοι οι αιτούντες για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρέπει να κατανοήσουν την προσέγγιση CareerBot όπως περιγράφεται στο παρόν έγγραφο.

### ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

Η διαδικασία κατάρτισης ξεκινά με την συμφωνία μάθησης, η οποία διευκρινίζει τα προηγούμενα προσόντα και τα ατομικά κίνητρα του εκπαιδευόμενου. Η παρούσα συμφωνία μάθησης υπογράφεται μεταξύ του εκπαιδευόμενου και του οργανισμού έκδοσης.

#### 1. ΑΥΤΟΚΑΤΕΥΘΥΝΟΜΕΝΗ ΜΑΘΗΣΗ

Μόλις υπογραφεί η Συμφωνία Μάθησης, ο συμμετέχων λαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχεδιαστεί για αυτοδιδασκαλία: Ενότητα 1 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Πράσινες Θέσεις εργασίας και ενότητα 2 – Ψηφιακές ικανότητες που απαιτούνται στον επαγγελματικό προσανατολισμό. Το παρεχόμενο υλικό θα πρέπει να μελετηθεί πριν παρακολουθήσετε τις εκπαιδευτικές συνεδρίες πρόσωπο με πρόσωπο.

#### 2. ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ / WEBINAR

Οι ακόλουθες ενότητες είναι προτιμότερο να διδάσκονται πρόσωπο με πρόσωπο, αλλά υπάρχει επίσης η δυνατότητα διοργάνωσης διαδικτυακών σεμιναρίων εάν χρειαστεί: Ενότητα 3 – Εργασία με το CareerBot στην Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας και Ενότητα 4 – Συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.

Ανάλογα με τις διαφορετικές προσφορές των παροχών κατάρτισης, αυτές μπορούν είτε να πραγματοποιηθούν σε μια πλήρη ημέρα κατάρτισης είτε να χωριστούν σε 2 ημέρες (ή διαδικτυακά σεμινάρια). Συνολικά οι τρεις ενότητες αντιστοιχούν σε 8 Ενότητες Μάθησης (ΜΕ έως 45 λεπτά).



### 3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Οι συνεδρίες πρόσωπο με πρόσωπο ακολουθούνται από πρακτική άσκηση. Οι σύμβουλοι θα πρέπει να ενσωματώσουν την μέθοδο στον δικό τους εργασιακό περιβάλλον και να βοηθήσουν περαιτέρω οργανισμούς υλοποίησης στην χώρα τους. (βλ. Ενότητα 5). Κάθε Μαθησιακή Μονάδα (Μαθησιακή Ενότητα 1- Μαθησιακή Ενότητα 5) προσφέρει χώρο στους συμβούλους να προβληματιστούν σχετικά με το περιεχόμενο και την εμπειρία της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας και του προγράμματος σπουδών.

### 4. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ & ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Αυτή η ενότητα εκμάθησης δεν παρέχει πρόσθετες πληροφορίες ή περιεχόμενο στο εκπαιδευτικό μάθημα, αλλά επικεντρώνεται στην τεκμηρίωση και την παροχή αποδεικτικών στοιχείων για την εμπειρία ολοκλήρωσης του μαθήματος, την πιλοτική εφαρμογή του CareerBot και εργασιών από προηγούμενες ενότητες μάθησης με επωφελούμενους πελάτες. Ως αποτέλεσμα, η τεκμηρίωση που αναφέρεται στην ενότητα πόροι κάθε μαθησιακής ενότητας στην ενότητα 5.

### 5. ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

Τέλος, οι επαγγελματίες πρέπει να καταγράψουν την ατομική τους μαθησιακή διαδικασία. Η τελική ομιλία εμπειρογνομόνων αξιολογεί τη συμμόρφωση με τα κριτήρια του CareerBot και απαιτείται για την εσωτερική πιστοποίηση

## Περιγραφή των μαθησιακών ενότητων

### ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 #: # ΜΕ	Σύντομη περιγραφή
<p><b>Ενότητα 1: Ψηφιακός μετασχηματισμός και πράσινες θέσεις εργασίας</b></p> <p>2 Μαθησιακές ενότητες</p> <p>(από Hafelekar)</p>	<p>Η ενότητα 1 έχει σχεδιαστεί για αυτοδιδασκαλία για να παρέχει στους συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού μια συλλογή πληροφοριών σχετικά με τα θέματα του ψηφιακού μετασχηματισμού και των πράσινων θέσεων εργασίας από μια ευρωπαϊκή προοπτική και συμπληρώνεται από μια εκτενή συλλογή συνδέσμων και βιβλιογραφίας, η οποία χρησιμεύει ως ένα είδος &lt;&lt;βιβλίου αναφοράς&gt;&gt; που συνοδεύει τους συμβούλους καθ' όλη την διάρκεια της εκπαίδευσης CareerBot. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στους επαγγελματίες όσο τον δυνατόν περισσότερες βασικές πληροφορίες, προκειμένου να τους προετοιμάσουμε βέλτιστα για την εκπαίδευση με το εργαλείο CareerBot στις επόμενες ενότητες.</p> <p>Η ενότητα 1 προσφέρει επίσης ασκήσεις για να βοηθήσει τους ασκούμενους να εφαρμόσουν αυτά που έχουν μάθει. Τέλος, οι σύμβουλοι θα ανακαλύψουν μια λίστα ελέγχου σχετικά με τα μαθησιακά αποτελέσματα, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να αξιολογήσουν τι έχουν μάθει για τον εαυτό τους.</p> <p>Αν και ζητήματα της ψηφιοποίησης και των πράσινων θέσεων εργασίας συχνά αλληλεπικαλύπτονται, θα τα συζητήσουμε ξεχωριστά εδώ για να παράσχουμε μια σαφέστερη εικόνα.</p> <p>Υπάρχουν δύο Μαθησιακές Ενότητες στην Ενότητα 1:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιοποίηση στην Ευρώπη: ευκαιρίες, προκλήσεις και επιπτώσεις</li><li>• Μαθησιακές Ενότητα 2: Πράσινες θέσεις εργασίας: νέες απαιτήσεις και ευκαιρίες</li></ul>
<p><b>Ενότητα 2: Ψηφιακές ικανότητες που απαιτούνται στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό</b></p> <p>3 Μαθησιακές Ενότητες</p>	<p>Η ενότητα 2 διερευνά τον αντίκτυπο της ψηφιοποίησης στον επαγγελματικό προσανατολισμό. Εξετάζει την ιστορία και τις τρέχουσες ψηφιακές τάσεις (όπως η τεχνητή νοημοσύνη ή τα chatbots) στον επαγγελματικό προσανατολισμό και παρουσιάζει ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο</p>

<p>(από TSD)</p>	<p>ψηφιακών ικανοτήτων και τονίζει την σημασία τους για τους συμβούλους σταδιοδρομίας και τους επωφελούμενους. Η ενότητα αναλύει περαιτέρω την σημασία των αξιόπιστων πληροφοριών για την αγορά εργασίας για την παροχή συμβούλων σταδιοδρομίας και δίνει δύο παραδείγματα σχετικών συνόλων δεδομένων πριν από την προσθήκη πληροφοριών για συγκεκριμένες χώρες.</p> <p>Υπάρχουν τρεις Μαθησιακές Ενότητες στην Ενότητα 2:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιακός επαγγελματικός προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους</li><li>• Μαθησιακή Ενότητα 2: Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων</li><li>• Μαθησιακή Ενότητα 3: Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και δύο παραδείγματα</li></ul>
<p><b>Ενότητα 3: Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας</b></p> <p>5 Μαθησιακές Ενότητες</p> <p>(από BJC)</p>	<p>Η Ενότητα 3 “Συνεργασία με το CareerBot στην Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας” στοχεύει να ενθαρρύνει τους συμβούλους σταδιοδρομίας να συμμετάσχουν σε μια βαθύτερη διερεύνηση των βασικών χαρακτηριστικών του CareerBot Chatbot και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί πρακτικά και αποτελεσματικά στην Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας. Χρησιμοποιώντας αυτή τη μεθοδολογία, οι σύμβουλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν τον τρόπο με τον οποίο το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τα άτομα που αναζητούν εργασία για την συλλογή σχετικών, προσαρμόσιμων πληροφοριών σχετικά με την αγορά εργασίας και γενικών συμβουλών σχετικά με τον καλύτερο τρόπο υποβολής αιτήσεων για θέσεις εργασίας.</p> <p>Υπάρχουν πέντε Μαθησιακές Ενότητες στην Ενότητα 3:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Μαθησιακή Ενότητα 1 – Η πρακτική εφαρμογή των Περσόνων Χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot</li><li>• Μαθησιακή Ενότητα 2 – Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή στο εργαλείο CareerBot</li><li>• Μαθησιακή Ενότητα 3 – Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν από τη συμβουλευτική.</li><li>• Μαθησιακή Ενότητα 4 – Χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά τη συμβουλευτική</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μαθησιακή Ενότητα 5 – Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot</li> </ul> <p>Ανασκόπηση και ανατροφοδότηση του Bot και φαντασία αποτελεσματικών τρόπων χρήσης του Bot στην πράξη.</p>
<p><b>Ενότητα 4: Συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό</b></p> <p>2 Μαθησιακές Ενότητες</p>	<p>Η ενότητα 4 στοχεύει στην παροχή μιας ολοκληρωμένης εικόνας συμπληρωματικών δωρεάν ψηφιακών λύσεων για επαγγελματικό προσανατολισμό, που προορίζονται να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με μια μεθοδολογία CareerBot. Η ενότητα στοχεύει να αναδείξει πώς τα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά σε πρακτικές επαγγελματικού προσανατολισμού, συμπληρώνοντας, αλλά όχι υποκαθιστώντας, το έργο του επαγγελματία.</p> <p>Στην συνέχεια, η Ενότητα 4 θα εξετάσει τόσο τα ευρωπαϊκά όσο και τα τοπικά προσαρμοσμένα εργαλεία στις χώρες εταίρους και πρόσθετους πόρους για τους συμβούλους (Αναφορά ψηφιακών εργαλείων που αναφέρονται στην Ενότητα 2). Οι σύμβουλοι καλούνται να διερευνήσουν μια σειρά ψηφιακών εργαλείων που προτείνονται κατά την διάρκεια της κατάρτισης τόσο από την ΕΕ όσο και από την τοπική προοπτική.</p> <p>Υπάρχουν δύο Μαθησιακές Ενότητες στην Ενότητα 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μαθησιακή Ενότητα 1 – Τι είναι η ψηφιακή λύση; Διερευνήθηκε χρησιμοποιώντας μια μελέτη περίπτωσης και πώς οι ψηφιακές λύσεις μπορούν να ενσωματωθούν σε μια διαδικασία επαγγελματικού προσανατολισμού.</li> <li>• Μαθησιακή Ενότητα 2 - Ευρωπαϊκές και τοπικές ψηφιακές λύσεις στο πλαίσιο· Εξερεύνηση νέων εργαλείων.</li> </ul>
<p><b>Ενότητα 5: Μεταφορά στην πράξη, Τεκμηρίωση &amp; Προβληματισμός</b></p> <p>6 Μαθησιακές Ενότητες</p>	<p>Η ενότητα 5 παρέχει το πλαίσιο για την μεταφορά μια μεθοδολογίας CareerBot και την μάθηση στην πράξη. Κάθε Μαθησιακή μονάδα (Μαθησιακή Ενότητα 1- Μαθησιακή Ενότητα 5) προσφέρει χώρο στους Συμβούλους να προβληματιστούν σχετικά με το περιεχόμενο και την εμπειρία της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας και του προγράμματος σπουδών. Η ενότητα 5 παρέχει ένα σχέδιο για το πώς οι σύμβουλοι θα πρέπει να δοκιμάσουν μια μεθοδολογία CareerBot με πραγματικούς επωφελούμενους (τουλάχιστον έναν) στους δικούς τους οργανισμούς. Ζωτικής σημασίας για την μεταφορά της μεθοδολογίας CareerBot στην πράξη είναι ο τρόπος με τον οποίο οι σύμβουλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν</p>

	<p>πώς το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από άτομα που αναζητούν εργασία για την συλλογή σχετικών, προσαρμόσιμων πληροφοριών σχετικά με την αγορά εργασίας, τον τρόπο υποβολής αιτήσεων για θέσεις εργασίας και τους περιορισμούς της. Αυτή η τελική Ενότητα Μάθησης θα αποτελείται από μια τεκμηρίωση και αντανάκλαση του ταξιδιού κάποιου καθ' όλη την διάρκεια της εκπαίδευσης CareerBot.</p> <p>Υπάρχουν έξι Μαθησιακές Ενότητες στην Ενότητα 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Μαθησιακή Ενότητα 1 – Η συμφωνία μάθησης και γιατί είναι σημαντική.</li><li>● Μαθησιακή Ενότητα 2 – Μεταφορά στην πράξη: Εξελισσόμενες προσεγγίσεις επαγγελματικού προσανατολισμού.</li><li>● Μαθησιακή Ενότητα 3- Μεταφορά στην πράξη: Πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής: Δοκιμαστική εμπειρία με τον πελάτη</li><li>● Μαθησιακή Ενότητα 4- Μεταφορά στην πράξη: χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά από μια συνεδρία καθοδήγησης</li><li>● Μαθησιακή Ενότητα 5 – Μεταφορά στην πράξη: Ψηφιακές λύσεις και μεθοδολογία CareerBot</li><li>● Μαθησιακή Ενότητα 6 - Τεκμηρίωση και προβληματισμός.</li></ul>
--	---

## Μαθησιακά αποτελέσματα & Εκπαιδευτικό Υλικό

### Ενότητα 1: Ψηφιακός μετασχηματισμός και πράσινες θέσεις εργασίας

Διάρκεια:	2 Μαθησιακές Ενότητες (έως 45 λεπτά)
Μαθησιακές Ενότητες:	Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιοποίηση στην Ευρώπη: ευκαιρίες, προκλήσεις και επιπτώσεις  Μαθησιακή Ενότητα 2: Πράσινες θέσεις εργασίας στην Ευρώπη: νέες απαιτήσεις και ευκαιρίες
Μέθοδος:	Αυτομάθηση
Σκοπός της Ενότητας 1:	<p>Η ενότητα 1 έχει σχεδιαστεί για αυτοδιδασκαλία για να παρέχει στους σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού μια συλλογή πληροφοριών σχετικά με τα θέματα του ψηφιακού μετασχηματισμού και των πράσινων θέσεων εργασίας από μια ευρωπαϊκή προοπτική και συμπληρώνεται από μια εκτενή συλλογή συνδέσμων και βιβλιογραφίας, η οποία χρησιμεύει ως ένα είδος "βιβλίου αναφοράς" που συνοδεύει τους συμβούλους καθ' όλη την διάρκεια της εκπαίδευσης CareerBot. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στους συμβούλους όσο τον δυνατόν περισσότερες βασικές πληροφορίες, προκειμένου να τους προετοιμάσουμε βέλτιστα για την εκπαίδευση με το εργαλείο CareerBot στις επόμενες ενότητες.</p> <p>Η ενότητα 1 προσφέρει επίσης ασκήσεις για να βοηθήσει τους ασκούμενους να εφαρμόσουν αυτά που έχουν μάθει. Τέλος, οι σύμβουλοι θα ανακαλύψουν μια λίστα ελέγχου σχετικά με τα μαθησιακά αποτελέσματα, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να αξιολογήσουν τι έχουν μάθει για τον εαυτό τους.</p>

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΌ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

##### Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιοποίηση στην Ευρώπη: Ευκαιρίες, Προκλήσεις και Επιπτώσεις

- Η ψηφιακή επανάσταση της Ευρώπης.
- Ψηφιοποίηση – Ο ευρωπαϊκός δρόμος
- 1. Μια Ευρώπη έτοιμη για την ψηφιακή εποχή
- 2. Το πρόγραμμα Ψηφιακή Ευρώπη (DIGITAL)
- 3. DIGITALEUROPE - Μια ισχυρότερη ψηφιακή Ευρώπη
- 4. Eurofound: Ψηφιοποίηση
- 5. Ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)
- Προκλήσεις στην ψηφιοποίηση για την Ευρώπη
- Πολιτικές και πλαίσια – μια επιλογή
- Άσκηση: Συγκεντρώστε τους προβληματισμούς σας

- Υπόμνημα: Τα μαθησιακά σας αποτελέσματα

## Μαθησιακή Ενότητα 2: Πράσινες Θέσεις Εργασίας στην Ευρώπη: Νέες Απαιτήσεις και Ευκαιρίες

- Η πράσινη οικονομία στην Ευρώπη
- Μια Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία
- Μελλοντικές ανάγκες δεξιοτήτων για πράσινες θέσεις εργασίας
- Δεξιότητες που απαιτούνται για πράσινες θέσεις εργασίας – ευκαιρίες για τους νέους
- Πώς αντιμετωπίζουν οι ευρωπαϊκές χώρες το χάσμα δεξιοτήτων για πράσινες θέσεις εργασίας μεταξύ των νέων με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο.
- Άσκηση: Πρωτοβουλίες πράσινων θέσεων εργασίας στη χώρα σας
- Υπόμνημα: Τα μαθησιακά σας αποτελέσματα

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ:

---

Οι εκπαιδευόμενοι απέκτησαν μια πρώτη εικόνα των τρεχουσών εξελίξεων στον τομέα της ψηφιοποίησης και των πράσινων θέσεων εργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, είναι σε θέση να κάνουν περαιτέρω έρευνα για τις χώρες τους και μπορούν να εφαρμόσουν αυτές τις γνώσεις στις συμβουλευτικές συνεδρίες τους. Οι σύμβουλοι γνωρίζουν πού να βρουν περαιτέρω πηγές και πληροφορίες σχετικά με τα θέματα της ψηφιοποίησης και των πράσινων θέσεων εργασίας και είναι εξοπλισμένοι με ένα είδος “βιβλίου αναφοράς” που τους συνοδεύει μέσω της κατάρτισης CareerBot.

## Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιοποίηση στην Ευρώπη: Ευκαιρίες, Προκλήσεις και Επιπτώσεις

Οι εκπαιδευόμενοι απέκτησαν μια ολοκληρωμένη κατανόηση του βαθύ αντικτύπου της ψηφιοποίησης στην Ευρώπη, από τους κοινωνικούς και οικονομικούς μετασχηματισμούς έως τη διακυβέρνηση και την βιωσιμότητα. Διαθέτουν γνώσεις σχετικά με την παγκόσμια θέση της Ευρώπης, τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζει η ψηφιοποίηση, καθώς και την φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική της ΕΕ.

- **Αντίκτυπος της ψηφιοποίησης:** Οι σύμβουλοι γνωρίζουν πώς η ψηφιοποίηση μεταμορφώνει την ευρωπαϊκή κοινωνία, οικονομία και διακυβέρνηση, αναδιαμορφώνοντας τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι ζουν, εργάζονται και συνδέονται. Επηρεάζει την πρόσβαση σε πληροφορίες, τα επιχειρηματικά μοντέλα και τη διακυβέρνηση βάσει δεδομένων.
- **Παγκόσμια τοποθέτηση:** Οι εκπαιδευόμενοι κατανοούν πλέον ότι ο στρατηγικός ρόλος της Ευρώπης στο παγκόσμιο ψηφιακό τοπίο είναι ζωτικής σημασίας για την ανταγωνιστικότητα, την καινοτομία και την ψηφιακή ανεξαρτησία.
- **Προκλήσεις και ευκαιρίες:** Οι εκπαιδευόμενοι έχουν διερευνήσει τις προκλήσεις που συνδέονται με την ψηφιοποίηση, όπως οι ψηφιακές ανισότητες και τα κενά δεξιοτήτων.

Έχουν επίσης εντοπίσει τις πολυάριθμες ευκαιρίες που παρουσιάζει, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής ανάπτυξης, της ενισχυμένης παραγωγικότητας και της βιωσιμότητας.

- **Ψηφιακή στρατηγική της ΕΕ:** Οι εκπαιδευόμενοι είναι πλέον εξοικειωμένοι με τη φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η στρατηγική αυτή περιλαμβάνει στόχους όπως η επίτευξη ψηφιακής κυριαρχίας, ο καθορισμός ανεξάρτητων προτύπων, η επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα έως το 2050, η διασφάλιση της ασφάλειας στο διαδίκτυο, η προώθηση δίκαιων ψηφιακών αγορών, η ενίσχυση της τεχνολογικής ανταγωνιστικότητας, η διευκόλυνση του ατομικού ελέγχου δεδομένων, η αξιοποίηση του δυναμικού της τεχνητής νοημοσύνης (TN) και η δημιουργία ασφαλών ευρωπαϊκών χώρων δεδομένων.
- **Ψηφιοποίηση και οικονομική ανάπτυξη:** Οι εκπαιδευόμενοι έχουν αναγνωρίσει τη βαθιά σχέση μεταξύ ψηφιοποίησης και οικονομικής ανάπτυξης. Οι ψηφιακές τεχνολογίες προωθούν την ανάπτυξη αυξάνοντας την παραγωγικότητα, μειώνοντας το λειτουργικό κόστος και προωθώντας την καινοτομία σε διάφορους κλάδους.
- **Ψηφιοποίηση για βιωσιμότητα:** Οι εκπαιδευόμενοι κατανοούν τον ρόλο της ψηφιοποίησης στην προώθηση της βιωσιμότητας στην Ευρώπη. Αυτό επιτυγχάνεται με τον μετασχηματισμό των επιχειρηματικών μοντέλων, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την υποστήριξη καθαρών και βιώσιμων πηγών ενέργειας και την ενίσχυση της διαχείρισης των πόρων. Αυτό ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας.

## Μαθησιακή Ενότητα 2: Πράσινες θέσεις εργασίας στην Ευρώπη: Νέες Απαιτήσεις και Ευκαιρίες

Με την επίτευξη αυτών των μαθησιακών αποτελεσμάτων, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια πρώτη εικόνα για την πράσινη οικονομία, τις πράσινες πρωτοβουλίες της ΕΕ και τον ρόλο των πράσινων θέσεων εργασίας στο βιώσιμο μέλλον της Ευρώπης. Θα κατανοήσουν επίσης καλύτερα τις απαιτήσεις δεξιοτήτων και τις πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην γεφύρωση του χάσματος δεξιοτήτων στο πλαίσιο της πράσινης απασχόλησης.

- **Κατανόηση της πράσινης οικονομίας:** Αποκτήστε μια εις βάθος κατανόηση του ρόλου της Ευρώπης στην πράσινη οικονομία και βασικών πρωτοβουλιών όπως η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, το σχέδιο δράσης για την κυκλική οικονομία και το σχέδιο δράσης για τη βιώσιμη χρηματοδότηση.
- **Πράσινες πρωτοβουλίες της ΕΕ: Εξερευνήστε** τις πρωτοβουλίες της ΕΕ που προωθούν την πράσινη οικονομία, όπως οι κλιματικοί στόχοι της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, οι στόχοι κυκλικής οικονομίας και οι επενδύσεις σε βιώσιμη τεχνολογία.
- **Οφέλη της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας:** Ανακαλύψτε τα πλεονεκτήματα της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένου του βελτιωμένου περιβάλλοντος, των ενεργειακά αποδοτικών κτιρίων, των βιώσιμων μεταφορών και της δημιουργίας θέσεων εργασίας.



- **Πράσινες θέσεις εργασίας στην πράσινη οικονομία: Διερεύνηση της** σημασίας των πράσινων θέσεων εργασίας στους τομείς της ενέργειας, της αποδοτικής χρήσης των πόρων και της προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και του ρόλου τους στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- **Μελλοντικές ανάγκες δεξιοτήτων για πράσινες θέσεις εργασίας: Εξέταση των απαιτήσεων δεξιοτήτων για πράσινες θέσεις εργασίας,** συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών, ήπιων και ψηφιακών δεξιοτήτων που απαιτούνται στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, την κυκλική οικονομία και άλλα.
- **Αντιμετώπιση του χάσματος δεξιοτήτων:** Μάθετε πώς η Ευρώπη αντιμετωπίζει τα κενά δεξιοτήτων σε πράσινες θέσεις εργασίας, με έμφαση σε πρωτοβουλίες όπως το σύμφωνο για τις πράσινες θέσεις εργασίας για τη νεολαία και οι εκπαιδευτικές προσπάθειες για τους νέους.

## ΠΏΡΟΙ - ΠΑΡΕΧΌΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΌ ΥΛΙΚΌ:

---

Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιοποίηση στην Ευρώπη: Ευκαιρίες, Προκλήσεις και Επιπτώσεις

- Ενότητα 1-Μαθησιακή ενότητα 1 - 01 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός (παρουσίαση power point Ενότητα 1 – Μαθησιακή ενότητα 1)
- Ενότητα 1-Μαθησιακή ενότητα 1 - 02 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Αρχείο Word Ενότητα 1 – Μαθησιακή ενότητα 1)

Μαθησιακή Ενότητα 2: Πράσινες Θέσεις Εργασίας στην Ευρώπη: Νέες Απαιτήσεις και Ευκαιρίες

- Ενότητα 1 - Μαθησιακή ενότητα 2 -01 – Πράσινες θέσεις εργασίας (παρουσίαση power point Ενότητα 1, Μαθησιακή ενότητα 2)
- Ενότητα 1 - Μαθησιακή ενότητα 2 -02 – Πράσινες θέσεις εργασίας (Αρχείο Word Ενότητα 1, Μαθησιακή ενότητα 2)

## Ενότητα 2 : Ψηφιακές ικανότητες που απαιτούνται στον επαγγελματικό προσανατολισμό

Διάρκεια:	3 Μαθησιακές Ενότητες (έως 45 λεπτά)
Μαθησιακές Ενότητες:	Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιακός επαγγελματικός προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους  Μαθησιακή Ενότητα 2: Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων  Μαθησιακή Ενότητα 3: Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και δύο παραδείγματα
Μέθοδος:	Αυτομάθηση
Σκοπός της Ενότητας 2:	Το μάθημα διερευνά τον αντίκτυπο της ψηφιοποίησης στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισάγει ένα πλαίσιο ψηφιακών δεξιοτήτων, Η πρώτη ενότητα μάθησης προσφέρει έναν ορισμό και ένα σύντομο ιστορικό του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Συμβουλευτικής και περιγράφει τι σημαίνει ψηφιοποίηση σε αυτό το πλαίσιο και ποια είναι τα οφέλη, οι ευκαιρίες και οι πρόσφατες τάσεις του ψηφιακού επαγγελματικού προσανατολισμού. Στην συνέχεια, η δεύτερη ενότητα μάθησης παρουσιάζει λεπτομερέστερα ένα καλά εισαγόμενο ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις ψηφιακές ικανότητες – DigComp (Digital Competence Framework for Citizens). Η ενότητα μάθησης τρία ασχολείται με την σημασία των Δεδομένων/ Πληροφοριών για την Αγορά Εργασίας και τα αποτελέσματα τους με την μορφή Πληροφοριών για την Αγορά Εργασίας (LMI). Παρουσιάζονται δύο παραδείγματα πληροφοριών αγοράς εργασίας (ESCO, Skills-OVATE) πριν συμπεριληφθούν πληροφορίες ανά χώρα.

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιακός Επαγγελματικός Προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους

- Σύντομο ιστορικό Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής
- Ψηφιοποίηση του επαγγελματικού προσανατολισμού και της συμβουλευτικής
- Παρούσες ή αναδυόμενες τάσεις στον Ψηφιακό Επαγγελματικό Προσανατολισμό
- Άσκηση: Τα ψηφιακά μου εργαλεία
- Υπόμνημα: τα μαθησιακά σας αποτελέσματα

Μαθησιακή Ενότητα 2: Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων

- Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες (DigComp)
- Αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων
- Άσκηση: Οι ψηφιακές μου δεξιότητες
- Υπόμνημα: Τα μαθησιακά σας αποτελέσματα

### Μαθησιακή Ενότητα 3: Πληροφορίες για την Αγορά Εργασίας και δύο παραδείγματα

- Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και πληροφορίες για την αγορά εργασίας (LMI)
- Παραδείγματα πληροφοριών για την αγορά εργασίας: ESCO, Skills-OVATE
- FOCUS Austria: ενσωμάτωση ESCO και DigComp, ψηφιακός γραμματισμός στα σχολεία, νέες εθνικές στρατηγικές.
- Άσκηση: Πληροφορίες για την αγορά εργασίας (LMI)
- Υπόμνημα: Τα μαθησιακά σας αποτελέσματα

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ:

---

Οι εκπαιδευόμενοι απέκτησαν μια πρώτη εικόνα των τρεχουσών εξελίξεων στην ψηφιοποίηση και τις ψηφιακές ικανότητες που απαιτούνται στον επαγγελματικό προσανατολισμό, μπορούν να κάνουν περαιτέρω έρευνα για τις χώρες τους και μπορούν να εφαρμόσουν αυτές τις γνώσεις στην καθημερινή τους συμβουλευτική σταδιοδρομία. Οι σύμβουλοι γνωρίζουν πού να βρουν περαιτέρω πηγές και πληροφορίες σχετικά με τα θέματα της ψηφιοποίησης και του επαγγελματικού προσανατολισμού και είναι εξοπλισμένοι με μια θεμελιώδη κατανόηση των εννοιών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την κατανόηση των chatbots και την περαιτέρω εκπαίδευση του CareerBot.

### Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιακός Επαγγελματικός Προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους

- **Ιστορία του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Συμβουλευτικής: Κατανόηση της ιστορικής εξέλιξης του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Συμβουλευτικής**
- **Ψηφιοποίηση στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και τη Συμβουλευτική:** Οι εκπαιδευόμενοι γνωρίζουν τις ψηφιακές διαδικασίες στην παροχή συμβουλών σταδιοδρομίας και γνωρίζουν πού χρησιμοποιούνται τα ψηφιακά εργαλεία και κατανοούν τα πλεονεκτήματα και τους περιορισμούς των ψηφιακών τεχνολογιών.
- **Τάσεις στον ψηφιακό επαγγελματικό προσανατολισμό και συμβουλευτική:** Οι εκπαιδευόμενοι είναι εξοικειωμένοι με τις τρέχουσες ή αναδυόμενες τάσεις στον ψηφιακό επαγγελματικό προσανατολισμό και μπορούν να δώσουν παραδείγματα.
- **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό:** Κατανόηση της λειτουργίας της γενετικής AI και γνώση πιθανών σεναρίων AI στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και δυνατότητα επισήμανσης και συζήτησης θεμάτων που σας απασχολούν.

### Μαθησιακή Ενότητα 2: Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων

- **Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες (DigComp):** Εξοικείωση με τη δομή του DigComp, γνώση των πέντε διαστάσεων με αντίστοιχα παραδείγματα.

- **Αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων:** Γνωρίζουμε πού και πώς αξιολογούμε τις ψηφιακές δεξιότητες.

### Μαθησιακή Ενότητα 3: Πληροφορίες για την Αγορά Εργασίας και δύο παραδείγματα

- **Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και πληροφορίες για την αγορά εργασίας:** Γνώση της διαφοράς μεταξύ πληροφοριών για την αγορά εργασίας (δεδομένα) και πληροφοριών για την αγορά εργασίας (επεξεργασμένα δεδομένα).
- **Ποιότητα των δεδομένων που σχετίζονται με την αγορά εργασίας:** Κατανόηση των κριτηρίων για υψηλής ποιότητας δεδομένα για την αγορά εργασίας.
- **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations):** Εξοικείωση με τη δομή της ESCO, γνώση των τριών πυλώνων της ESCO, αντίστοιχα παραδείγματα και εφαρμογή του πλαισίου ESCO σε διάφορους τομείς.
- **Ο ευρωπαϊκός οργανισμός Cedefop:** Κατανόηση της αποστολής και των καθηκόντων του Cedefop (Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης) ως σημαντικού ευρωπαϊκού οργανισμού.
- **Βάση δεδομένων Skills-OVATE:** Μαθαίνοντας να χρησιμοποιείτε και να κατανοείτε τη βάση δεδομένων Skills-OBATE.
- 

## ΠΏΡΟΙ - ΠΑΡΕΧΌΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΌ ΥΛΙΚΌ:

---

### Μαθησιακή Ενότητα 1: Ψηφιακός Επαγγελματικός Προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους

- Ενότητα 2- Μαθησιακή ενότητα 1-01 – Ψηφιακός Επαγγελματικός Προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους (Παρουσίαση, παρουσίαση ppt)
- Ενότητα 2 - Μαθησιακή ενότητα 1-02 – Ψηφιακός Επαγγελματικός Προσανατολισμός και ψηφιακές τάσεις για συμβούλους (Κείμενο, αρχείο pdf)

### Μαθησιακή Ενότητα 2: Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων

- Ενότητα 2- Μαθησιακή ενότητα 2-01 – Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων (Παρουσίαση, παρουσίαση power point)
- Ενότητα 2- Μαθησιακή ενότητα 2-02 – Ψηφιακός γραμματισμός και αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων (Κείμενο, αρχείο pdf)

### Μαθησιακή Ενότητα 3: Πληροφορίες για την Αγορά Εργασίας και δύο παραδείγματα

- Ενότητα 2- Μαθησιακή ενότητα 3 -01 – Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και δύο παραδείγματα (παρουσίαση, παρουσίαση power point)
- Ενότητα 2- Μαθησιακή ενότητα 3 -02 – Πληροφορίες για την αγορά εργασίας και δύο παραδείγματα (κείμενο, αρχείο pdf)

## Ενότητα 3: Συνεργασία με το CareerBOT στην Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας

- Διάρκεια:** 5 Μαθησιακές Ενότητες (έως 45 λεπτά) – προς ενημέρωση
- Μαθησιακές Ενότητες:**
- Μαθησιακή Ενότητα 1: Η πρακτική εφαρμογή των Περσόνων χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot.
  - Μαθησιακή Ενότητα 2: Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή στο εργαλείο CareerBot.
  - Μαθησιακή Ενότητα 3: Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν Συμβουλευτική.
  - Μαθησιακή Ενότητα 4: Χρησιμοποιώντας μια μεθοδολογία CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά Συμβουλευτική.
  - Μαθησιακή Ενότητα 5: Ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot
- Μέθοδος:** Πρόσωπο με πρόσωπο
- Σκοπός της Ενότητας 3:** Η ενότητα 3 στοχεύει να ενθαρρύνει τους συμβούλους σταδιοδρομίας να συμμετάσχουν σε μια βαθύτερη εξερεύνηση των βασικών χαρακτηριστικών του CareerBot Chatbot και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί πρακτικά και αποτελεσματικά στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας. Η ενότητα 3 έχει σχεδιαστεί για να επικεντρωθεί σε μια πρακτική προσέγγιση της μάθησης χρησιμοποιώντας Περσόνες χρηστών και ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία μάθησης για την διευκόλυνση της δοκιμής των χαρακτηριστικών του Bot. Χρησιμοποιώντας περσόνες για να εκπροσωπήσουν αναμενόμενους επωφελούμενους και αφηγήσεις που μιμούνται τις ιστορίες αυτών των πελατών, οι σύμβουλοι μπορούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητες τους συσχετίζοντας τα παραδείγματα που δίνονται με την καθημερινή επαγγελματική τους ζωή. Ένας τρόπος για να γίνει αυτό είναι μέσω ασκήσεων ρόλων. Οι ασκήσεις ρόλων περιλαμβάνουν την εκτέλεση ενός σεναρίου ως άτομο που αναζητά εργασία ή επαγγελματίας, με σκοπό να “επιτρέψει στον εαυτό του να κατανοήσει την θέση και τον ρόλο του στον κόσμο των επαγγελματιών, καθώς και να συμβάλει στην πρόληψη των κοινωνικοψυχολογικών φραγμών και να ξεπεράσει εξωτερικά και εσωτερικά εμπόδια στους επαγγελματικούς στόχους και τους στόχους ζωής” [4]. Αυτή η ενότητα θα πρέπει να είναι ενεργή και ο επαγγελματίας θα πρέπει να στοχεύει στην δοκιμή του Bot και των λειτουργιών του. Χρησιμοποιώντας αυτή την μεθοδολογία, οι σύμβουλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν τον τρόπο με τον οποίο το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τα άτομα που αναζητούν εργασία για την συλλογή σχετικών, προσαρμόσιμων πληροφοριών σχετικά με την αγορά εργασίας και τον τρόπο υποβολής αιτήσεων για θέσεις εργασίας.

Η εκπαιδευτική ενότητα θα επικεντρωθεί στον τρόπο με τον οποίο τα χαρακτηριστικά του Bot μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά την διάρκεια των βασικών σταδίων της διαδικασίας καθοδήγησης, δηλαδή πριν, κατά την διάρκεια, και μετά την παροχή συμβουλών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι όλα τα χαρακτηριστικά του Bot μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα που αναζητούν εργασία σε οποιοδήποτε στάδιο της αναζήτησης εργασίας τους και η δομή αυτής της ενότητας στοχεύει να αντικατοπτρίζει παραδείγματα των πραγματικών χρήσεων του Bot.

<sup>[4]</sup> Sibgatova, K., Ilchinskaya, E., Bastrikova, E., Kuramshina, L., Makarov, A., Chernova, N., Khairullina, E. και Murugova, V. (2016) «The Traditional and Innovative Technologies of Vocational Guidance Work with Pupils and Students» (Οι παραδοσιακές και καινοτόμες τεχνολογίες του επαγγελματικού προσανατολισμού λειτουργούν με μαθητές και φοιτητές). [International Review of Marketing and Manaqing](#) 6(S2) [Πρόσβαση στις 27 Ιουνίου 2023]

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΌ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

---

Μαθησιακή Ενότητα 1: Η πρακτική εφαρμογή των Περσόνων χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot: Πλεονεκτήματα για την εξοικείωση των ασκούμενων με το εργαλείο.

- Το υπόβαθρο και η έννοια πίσω από το σκοπό των περσόνων χρηστών στην ανάπτυξη τεχνολογίας.
- Γιατί να χρησιμοποιήσετε τις περσόνες χρηστών ως εργαλεία εκμάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot: Εισαγωγή στους βασικούς χαρακτήρες της εκπαίδευσης Samira, Freda και Pedro.
- Άσκηση δράσης σχετικά με τον τρόπο συλλογής σχετικών πληροφοριών από μια προσωπικότητα και την ερμηνεία των αναγκών των δημιουργημένων προσωπικοτήτων, συμπεριλαμβανομένης μιας λίστας ελέγχου.

Μαθησιακή Ενότητα 2: Chatbots στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και Εισαγωγή στο Εργαλείο CareerBot:

- Ο ρόλος των Chatbots στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.
- Εισαγωγή στο σχεδιασμό του εργαλείου CareerBot και των χαρακτηριστικών του.
- Κατάλογος ελέγχου σχετικά με τα βασικά μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακή Ενότητα 3: Παρουσίαση του CareerBot στους δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν από την Συμβουλευτική:

- Σημαντικά πράγματα που πρέπει να λάβετε υπόψη πριν παρουσιάσετε το εργαλείο CareerBot στους δικαιούχους.

- Άσκηση με την πρώτη περσόνα, 'Σαμίρα, θέλοντας να εργαστεί και να στηρίξει την οικογένειά της' και εξοικείωση με τις λειτουργίες 'Αναζήτηση εργασίας' και 'Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες' του bot.
- Εξέταση του τρόπου με τον οποίο το Bot μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους δικαιούχους πριν από την συνεδρία συμβουλευτικής καθοδήγησης.

Μαθησιακή Ενότητα 4: Χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά την διάρκεια και μετά την συμβουλευτική:

- Άσκηση δράσης χρησιμοποιώντας την δεύτερη περσόνα, 'Προσανατολισμένη στη σταδιοδρομία, αίσθηση του γήρατος, Φρέντα ' για να εξετάσουν τη χρήση του Bot από τους πελάτες τους κατά τη διάρκεια της συμβουλευτικής καθοδήγησης.
- Η πρακτική εφαρμογή και εξοικείωση με τα χαρακτηριστικά «Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες» και «Αίτηση και βιογραφικό σημείωμα» του CareerBot.
- Άσκηση δράσης χρησιμοποιώντας την τρίτη περσόνα 'Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση' για να εξοικειωθείτε με τη λειτουργία 'Συνέντευξη' του bot και να εξετάσετε πώς το bot μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους δικαιούχους μετά τη συνεδρία συμβουλευτικής καθοδήγησης.

Μαθησιακή Ενότητα 5: Ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot:

- Γιατί να χρησιμοποιήσετε ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία εκμάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot.
- Πώς οι ασκήσεις ρόλων μπορούν να είναι επωφελείς τόσο σε περιβάλλοντα επαγγελματικού προσανατολισμού όσο και στην κατάρτιση επαγγελματικού προσανατολισμού.

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ:

---

Οι σύμβουλοι επαγγελματικού προσανατολισμού πρέπει να κατανοήσουν τα βασικά χαρακτηριστικά του CareerBot Chatbot μέσω πρακτικής εξερεύνησης και πώς να διερευνήσουν τις δυνατότητες ενός εργαλείου που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη στις ρυθμίσεις επαγγελματικού προσανατολισμού. Οι σύμβουλοι θα είναι σε θέση να προσδιορίσουν πώς παραδείγματα προσωπικοτήτων χρηστών και ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων μπορούν να χρησιμοποιηθούν στρατηγικά για να διερευνήσουν την χρηστικότητα του bot για τους πελάτες. Χρησιμοποιώντας αυτή την μεθοδολογία, οι σύμβουλοι θα είναι σε θέση να προσδιορίσουν πώς το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τα άτομα που αναζητούν εργασία για την συλλογή σχετικών προσαρμοσμένων πληροφοριών σχετικά με την αγορά εργασίας και την υποβολή αιτήσεων για θέσεις εργασίας.

Μαθησιακή Ενότητα 1: Η πρακτική εφαρμογή των Περσόνων χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot

- **Να κατανοήσουν την πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών** σε μια μεθοδολογία CareerBot και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εργαλεία μάθησης.

- **Εξοικείωση του bot μέσω των περσόνων** χρηστών και κατανόηση του τρόπου χρήσης του bot με βάση το πρόσωπο του πελάτη και του τρόπου αποτελεσματικής χρήσης των λειτουργιών του bot.

Ενότητα Μάθησης 2: Chatbots στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και Εισαγωγή στο Εργαλείο CareerBot.

- **Για να κατανοήσετε το ρόλο των Chatbots στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό** και να πλοηγηθείτε στο bot για την καλύτερη υποστήριξη επωφελουμένων.

Μαθησιακή Ενότητα 3: Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν από τη Συμβουλευτική

- **Εξοικείωση με την εύρεση εργασίας και πληροφορίες σχετικά με τις θέσεις εργασίας και τις δεξιότητες του bot** μέσω προσωπικοτήτων χρήστη και ασκήσεων δράσης.
- **Εξέταση του καλύτερου τρόπου εισαγωγής** του εργαλείου CareerBot στους δικαιούχους.

Μαθησιακή Ενότητα 4: Χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά τη συμβουλευτική

- **Εξοικείωση με τα χαρακτηριστικά Συνέντευξης, Αίτησης και Βιογραφικού και Ζήτησης Θέσεων Εργασίας και Δεξιοτήτων** του Bot.
- **Σκέψεις για τον τρόπο αποτελεσματικής χρήσης** του εργαλείου CareerBot τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά την παροχή συμβουλών.

Μαθησιακή Ενότητα 5: Ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot

- **Να κατανοήσουν την πρακτική εφαρμογή των παιχνιδιών ρόλου** σε μια μεθοδολογία CareerBot και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εργαλεία μάθησης.
- **Πρακτική γνώση του εργαλείου CareerBot** και πώς λειτουργεί σε περιβάλλον συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού.

## ΠΪΟΡΟΙ - ΠΑΡΕΧΪΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΪ Ο ΥΛΙΚΪ:

---

Ενότητα Μάθησης 1: Η πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot: Πλεονεκτήματα που βοηθούν στην εξοικείωση των επαγγελματιών με το εργαλείο.

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 1 - 01 – Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας (Παρουσίαση, διαφάνειες power point και έγγραφο word)



- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 1 - 02 – Κάρτες Περσόνων, Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -03 - Εργαλείο CareerBot  
<https://CareerBot.eu/bot/bot.html>
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα -03 – Άσκηση: Χρήση καρτών των περσόνων στην πράξη

Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 1 - 04 – Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα «Η πρακτική εφαρμογή των χρηστών περσόνων ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot».

Μαθησιακή ενότητα 2: Chatbots στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και Εισαγωγή στο Εργαλείο CareerBot.

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 - 01 – Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας (Παρουσίαση, PPT και έγγραφο word)
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 - 02 – Κάρτες Περσόνων
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 - 03 – Εισαγωγή στο CareerBot  
<https://www.youtube.com/watch?v=OVvQKHBo0zg>
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 - 04 – Λίστα ελέγχου: τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα "Chatbots in Career Guidance and Introduction to the CareerBot Tool".

Μαθησιακή Ενότητα 3: Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους Δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν από μια συνεδρία Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 - 01 – Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας (Παρουσίαση, διαφάνειες PPT και έγγραφο word)
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 - 02 – Κάρτα Persona «Samira, θέλοντας να εργαστεί και να στηρίξει την οικογένειά της».
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 - 03 - Εργαλείο CareerBot.
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 - 04 - Qualifax (Προτεινόμενο πρόσθετο εργαλείο)  
<https://www.qualifax.ie/>
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 - 05 – Άσκηση: «Samira, θέλοντας να εργαστεί και να στηρίξει την οικογένειά της».
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 -06 – Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω για το θέμα «Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους δικαιούχους και χρήση μεθοδολογίας CareerBot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας».

Μαθησιακή Ενότητα 4: Χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας:

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 4 - 01 – Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας (Παρουσίαση, διαφάνειες power point και έγγραφο word)
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 4 - 02 – Κάρτα Περσόνας 'Προσανατολισμένη στη σταδιοδρομία, αίσθηση του γήρατος, Φρέντα ', 'Σταθερή αυτοεκτίμηση Steady Self Esteem, Πέδρο'.

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 4 - 03 – Άσκηση: «Προσανατολισμένη στην καριέρα, αίσθηση του γήρατος, Φρέντα» και «Σταθερή αυτοεκτίμηση, Πέδρο».
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 4 - 04 – Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα «Χρήση του CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά από μια συμβουλευτική σταδιοδρομίας».

Μαθησιακή Ενότητα 5: Ασκήσεις ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot:

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5 - 01 – Συνεργασία με το CareerBot στη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας (Παρουσίαση, διαφάνειες PPT και έγγραφο word)
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5 - 02 – Πακέτο ρόλων – παιχνίδι
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5 - 03 – Εργαλείο CareerBot.
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5 - 04 – Άσκηση: Άσκηση Role-Play
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5 - 05 – Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα «Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot».

## Ενότητα 4: Συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό

Διάρκεια: 2 Μαθησιακές Ενότητες (έως 45 λεπτά)

Μαθησιακές Ενότητες: Μαθησιακή Ενότητα 1: Τι είναι μια ψηφιακή λύση; Η ιδέα διερευνήθηκε χρησιμοποιώντας μια μελέτη περίπτωσης. Πώς οι ψηφιακές λύσεις μπορούν να ενσωματωθούν σε μια διαδικασία Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Μαθησιακή Ενότητα 2: Ευρωπαϊκές και τοπικές ψηφιακές λύσεις στο πλαίσιο· Εξερεύνηση νέων εργαλείων.

Μέθοδος: Πρόσωπο με πρόσωπο

Σκοπός της Ενότητας 4: Η ενότητα 4 στοχεύει στην παροχή μιας ολοκληρωμένης εικόνας συμπληρωματικών δωρεάν ψηφιακών λύσεων για επαγγελματικό προσανατολισμό, που προορίζονται να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με μια μεθοδολογία CareerBot. Η ενότητα στοχεύει να αναδείξει πώς τα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά σε πρακτικές επαγγελματικού προσανατολισμού, συμπληρώνοντας άλλα όχι υποκαθιστώντας, το έργο του επαγγελματία. Η ενότητα υιοθετεί μια προσέγγιση μελέτης περίπτωσης στην μάθηση, εξετάζοντας το ιρλανδικό παράδειγμα της Careers Portal (Future +) (Πύλης Σταδιοδρομίας) , η οποία προορίζεται να παρέχει ένα πλαίσιο συγκριτικής αναφοράς σε ψηφιακά

εργαλεία στις αντίστοιχες χώρες των εταίρων. Η ενότητα 5 θα διερευνήσει ψηφιακές λύσεις καθορίζοντας πρώτα τι σημαίνει ψηφιακή λύση, πώς διαφέρει από τον ψηφιακό μετασχηματισμό και στην συνέχεια εισάγοντας την μελέτη περίπτωσης. Η πρώτη ενότητα μάθησης στοχεύει στην αποσαφήνιση της κατανόησης του εκπαιδευόμενου σχετικά με το τι είναι οι ψηφιακές λύσεις και τους ρόλους που μπορούν να διαδραματίσουν στις σύγχρονες πρακτικές προσανατολισμού και η δεύτερη ενότητα μάθησης στοχεύει στην διερεύνηση ψηφιακών λύσεων στην ΕΕ και σε τοπικό πλαίσιο και προσφέρει συνιστώμενα ψηφιακά εργαλεία σε όλη την Ευρώπη.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΌ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

---

Μαθησιακή Ενότητα 1: Τι είναι η ψηφιακή λύση; Η ιδέα διερευνήθηκε χρησιμοποιώντας μια μελέτη περίπτωσης. Πώς οι ψηφιακές λύσεις να ενσωματωθούν σε μια διαδικασία Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

- Τι είναι μια ψηφιακή λύση; Ορισμός και διάκριση από τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, δηλ.
- Μελέτη περίπτωσης: Πύλη σταδιοδρομίας - Future+ (Ιρλανδία) πώς χρησιμοποιείται, τα πλεονεκτήματα και οι περιορισμοί του.
- Γιατί είναι απαραίτητη η ενσωμάτωση ψηφιακών λύσεων σε μια διαδικασία Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Μαθησιακή Ενότητα 2: Ευρωπαϊκές και τοπικές ψηφιακές λύσεις στο πλαίσιο. Εξερεύνηση νέων εργαλείων.

- Συνιστώμενα εργαλεία για όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, γιατί; Δυνατότητα μεταφοράς και ενίσχυση των DigiComp Skills στην πράξη
- Τοπικές ψηφιακές λύσεις για τον επαγγελματικό προσανατολισμό – Ισπανία, Αυστρία, Ελλάδα, Γερμανία, Ιρλανδία. Γιατί να κάνετε τοπική προσαρμογή.

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ:

---

Οι συμμετέχοντες θα εισαχθούν σε συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για επαγγελματικό προσανατολισμό και πώς να επαινέσουν το εργαλείο CareerBot με μια σειρά ψηφιακών λύσεων. Η μαθησιακή ενότητα 1 χρησιμεύει για να ενημερώσει τους συμμετέχοντες για τους διάφορους λόγους για τους οποίους οι ψηφιακές λύσεις χρησιμοποιούνται στις σύγχρονες πρακτικές επαγγελματικού προσανατολισμού, δικαιολογώντας αυτό το πλαίσιο μέσω της ιρλανδικής περιπτώσιολογικής μελέτης της πύλης σταδιοδρομίας. Μια σειρά ευρωπαϊκών και τοπικών ψηφιακών λύσεων θα παρουσιαστούν στους συμμετέχοντες για να οικοδομήσουν ένα πλαίσιο τοπικών και ευρωπαϊκών εργαλείων για την κατανόηση της σειράς εργαλείων που διατίθενται για επαγγελματικό προσανατολισμό. Στην συνέχεια, οι συμμετέχοντες θα παρουσιαστούν σε μια σειρά εργαλείων τα

οποία καλούνται να εξερευνήσουν και με στόχο να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον τρόπο χρήσης ψηφιακών λύσεων στις καθημερινές σας πρακτικές.

### Μαθησιακή Ενότητα 1: Τι είναι η Ψηφιακή Λύση;

- **Να καθορίσει τι είναι μια ψηφιακή λύση και** τη λειτουργικότητά της στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και να κατανοήσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών λύσεων στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.
- **Να διαφοροποιήσει** την έννοια της ψηφιακής λύσης από αυτή του ψηφιακού μετασχηματισμού.
- **Να εξοικειωθείτε με τη μελέτη περίπτωσης** της Πύλης Καριέρας και να προβληματιστείτε σχετικά με σχετικές ψηφιακές λύσεις στην περιοχή σας.

### Μαθησιακή Ενότητα 2: Ευρωπαϊκές και Τοπικές Ψηφιακές Λύσεις στο Πλαίσιο: Διερεύνηση εργαλείων

- **Να γνωρίζουν και να κατανοούν το σκεπτικό** στο οποίο βασίζεται η τοπική προσαρμογή των ψηφιακών εργαλείων ανά περιφέρεια και την πρόσθετη αξία των πανευρωπαϊκών εργαλείων.
- **Να γνωρίζουν πώς να εφαρμόζουν διαφορετικές ψηφιακές λύσεις** σε μια διαδικασία επαγγελματικού προσανατολισμού και πώς να εφαρμόζουν υπηρεσίες χαρτοφυλακίου σταδιοδρομίας σε τοπικό πλαίσιο.
- **Να κατανοήσουν πώς** οι ψηφιακές λύσεις ενισχύουν τις ψηφιακές ικανότητες των πολιτών της ΕΕ.

## ΠΏΡΟΙ - ΠΑΡΕΧΌΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΌ ΥΛΙΚΌ:

Εκπαιδευτική Ενότητα 1: Τι είναι η ψηφιακή λύση; Η ιδέα διερευνήθηκε χρησιμοποιώντας μια μελέτη περίπτωσης. Πώς οι ψηφιακές λύσεις μπορούν να ενσωματωθούν σε μια διαδικασία Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

- Ενότητα 4 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -01 – Συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις για τον επαγγελματικό προσανατολισμό (PPT και Word Document)
- Ενότητα 4 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -02 – Άσκηση: Devil's Advocate συμπεριλαμβανομένου του Devil's Advocate Pack
- Ενότητα 4 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -03 – Πύλη σταδιοδρομίας (<https://careersportal.ie/>)
- Ενότητα 4 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -04 – Βιβλιογραφία
- Ενότητα 4 – Μαθησιακή Ενότητα 1 -05 – Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα «Τι είναι μια ψηφιακή λύση».

Μαθησιακή Ενότητα 2: Ευρωπαϊκές και τοπικές ψηφιακές λύσεις στο πλαίσιο. Εξερεύνηση νέων εργαλείων.

- Ενότητα 4 – μαθησιακή ενότητα 2 -01 – Συμπληρωματικές δωρεάν ψηφιακές λύσεις επαγγελματικού προσανατολισμού (PPT και Word Document)
- Ενότητα 4 – μαθησιακή ενότητα 2-02 – Άσκηση: Padlet
- Ενότητα 4 – μαθησιακή ενότητα 2-03 – Το Padlet των συμμετεχόντων και η διαδικτυακή εφαρμογή (<https://padlet.com/>)
- Ενότητα 4 – μαθησιακή ενότητα 2-04 – Βιβλιογραφία
- Ενότητα 4 – μαθησιακή ενότητα 2-05 – Υπόμνημα: Τι γνωρίζω για το θέμα «Ευρωπαϊκές και τοπικές ψηφιακές λύσεις στο πλαίσιο: Διερεύνηση νέων εργαλείων».

## Ενότητα 5: Μεταφορά στην πράξη, Τεκμηρίωση & Προβληματισμός

Διάρκεια:	6 Μαθησιακές Ενότητες (έως 45 λεπτά)
Μαθησιακές Ενότητες:	Μαθησιακή Ενότητα 1 – Μαθησιακή Ενότητα 5: Μεταφορά στην πράξη: Χρήση πληροφοριών από τις ενότητες 1 έως 5 Μαθησιακή Ενότητα 6: Τεκμηρίωση και προβληματισμός
Μέθοδος:	Αυτομάθηση με μεταφορά στην πράξη
Σκοπός της Ενότητας 5:	Η Ενότητα 5 “Μεταφορά στην πράξη, τεκμηρίωση και αναστοχασμός” θα παράσχει το πλαίσιο για την μεταφορά μιας μεθοδολογίας CareerBot και την μάθηση στην πράξη. Κάθε Μαθησιακή Ενότητα (ΜΕ1-ΜΕ6) προσφέρει χώρο στους σύμβουλοι να προβληματιστούν σχετικά με το περιεχόμενο και την εμπειρία της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας και του προγράμματος σπουδών. Η ενότητα 5 θα χρησιμοποιήσει βασικές ερωτήσεις προβληματισμού, τεκμηρίωση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι σύμβουλοι θα πρέπει να δοκιμάσουν μια μεθοδολογία CareerBot με πραγματικούς επωφελούμενους <i>(απαιτείται τουλάχιστον ένας να καταγραφεί)</i> στις δικές τους οργανώσεις και αξιολογήσεις μαθησιακών αποτελεσμάτων, ζωτικής σημασίας για την μεταφορά της μεθοδολογίας CareerBot στην πράξη είναι ο τρόπος με τον οποίο οι σύμβουλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν πώς το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τα άτομα που αναζητούν εργασία για την συλλογή σχετικών, προσαρμόσιμων πληροφοριών σχετικά με την αγορά εργασίας, τον τρόπο υποβολής αιτήσεων για θέσεις εργασίας και τους περιορισμούς της.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΝΌΤΗΤΑΣ ΑΠΌ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

---

### Μαθησιακή Ενότητα 1 – Η συμφωνία μάθησης και γιατί είναι σημαντική

Η διαδικασία κατάρτισης ξεκινά με τον καθορισμό της συμφωνίας μάθησης, η οποία αποσαφηνίζει τα προηγούμενα προσόντα και τα ατομικά κίνητρα του εκπαιδευόμενου/επαγγελματία. Η συμφωνία αυτή θα πρέπει:

- υπογράφεται από τον οργανισμό που παρέχει την εκπαίδευση και τον επαγγελματία.
- Περιγράψτε τα προσόντα των εκπαιδευομένων (συμβούλων)
- Αναφέρετε τις ικανότητες που θα αποκτήσουν οι σύμβουλοι.
- Περιγράψτε τα κίνητρα των συμβούλων να λάβουν μέρος στην εκπαίδευση.
- Εισαγωγή στο Ημερολόγιο Αναστοχασμού Εκπαίδευσης.

### Μαθησιακή Ενότητα 2 – Μεταφορά στην Πράξη: Εξελισσόμενες Προσεγγίσεις Επαγγελματικού Προσανατολισμού:

- Τι είναι ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός, μια εις βάθος επισκόπηση με αναφορά στις πληροφορίες για την αγορά εργασίας και το χάσμα δεξιοτήτων για μελλοντικές πράσινες θέσεις εργασίας.
- Πώς οι καινοτόμες και ποικίλες μέθοδοι παροχής είναι σημαντικές σε ένα περιβάλλον επαγγελματικού προσανατολισμού στην ψηφιακή εποχή.
- Ο ρόλος της τεχνητής νοημοσύνης και των chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό στο τοπικό περιβάλλον καθοδήγησης και οι διάφοροι τρόποι αποτελεσματικής χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης.
- Γνωριμία με το πρόγραμμα CareerBot και τους τρόπους με τους οποίους είναι χρήσιμο στην διαδικασία του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

### Μαθησιακή Ενότητα 3: Μεταφορά στην Πράξη: Πριν από μια Συνεδρία Συμβουλευτικής: Δοκιμαστική Εμπειρία με τον επωφελούμενο:

- Πώς να δείξετε αποτελεσματικά το εργαλείο CareerBot στους επωφελούμενους και να εμπλακείτε ενεργά με το Bot στην πρακτική σας προσαρμοσμένη στις ανάγκες των πελατών.
- Επισκόπηση της εμπειρίας δοκιμής με τον πελάτη για την επικύρωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης.
- Η συμπληρωματικότητα του CareerBot και η διαδικασία επαγγελματικού προσανατολισμού.

### Μαθησιακή Ενότητα 4: Μεταφορά στην Πράξη: χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά τη διάρκεια και μετά από μια Συνεδρία Καθοδήγησης:

- Πώς το CareerBot είναι ένα χρήσιμο εργαλείο κατά τη διάρκεια και μετά από μια συνεδρία επαγγελματικού προσανατολισμού και πώς να διευκολύνετε τη χρήση του για την αποτελεσματική πρόοδο των πελατών στην πορεία τους προς την απασχόληση.
- Η βιωσιμότητα του έργου CareerBot και ο προβληματισμός σχετικά με το πόσο εξοικειωμένος είναι ο πελάτης με τις λειτουργίες του bot.
- Χρήση των πόρων του CareerBot για την υποστήριξη των πελατών να αναπτύξουν ένα χαρτοφυλάκιο σταδιοδρομίας.

#### Μαθησιακή Ενότητα 5: Μεταφορά στην Πράξη: Ψηφιακές Λύσεις και Μεθοδολογία CareerBot:

- Προβληματισμός σχετικά με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και λύσεων στις ρυθμίσεις Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Προσαρμογή πόρων και πλατφορμών που είναι διαθέσιμες στο τοπικό σας περιβάλλον και χαρτογράφηση χρήσιμων λύσεων για τον οργανισμό σας.
- Διασφάλιση της προσβασιμότητας των εργαλείων για την ομάδα επωφελούμενων σας και προσαρμογή εργαλείων στον μεμονωμένο επωφελούμενο και στο ταξίδι της σταδιοδρομίας του.

#### Μαθησιακή Ενότητα 6: Τεκμηρίωση & Αναστοχασμός:

Μελλοντικές προοπτικές – Βασικές σκέψεις από συμβούλους σχετικά με την μεθοδολογία CareerBot, το μέλλον της τεχνολογίας Chatbot στον επαγγελματικό προσανατολισμό, συστάσεις και σκέψεις σχετικά με την δυνατότητα μεταφοράς της.

- Συγκεκριμένες στοχαστικές ερωτήσεις σχετικά με την εκπαίδευση τόσο όσον αφορά τις πρακτικές χρήσεις της μεθοδολογίας ChatBot στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό όσο και το μέλλον του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.
- Αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων συνολικά και περίληψη της εμπειρίας.
- Επισκόπηση της τεκμηρίωσης που απαιτείται για την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης CareerBot.

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ:

---

Τα συνολικά μαθησιακά αποτελέσματα αυτής της ενότητας είναι να προβληματιστούν σχετικά με την μάθηση από τους συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού και να κατανοήσουν πότε είναι σκόπιμο να χρησιμοποιήσουν το CareerBot, δηλαδή στρατηγικές για την ενσωμάτωση του Bot στους οργανισμούς τους και να προβληματιστούν σχετικά με την σημασία της μοναδικής υποστήριξης ταυτοποίησης που απαιτείται από μεμονωμένους χρήστες υπηρεσιών, πώς να μεταφέρουν τις πληροφορίες από το CareerBot στην γενική διαδικασία επαγγελματικού προσανατολισμού – στο πλαίσιο της τρέχουσας αγοράς εργασίας. Οι διαθέσιμοι πόροι για την υποστήριξη των πελατών χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το CareerBot και το πιο σημαντικό,

εστιάζοντας στον τρόπο υποστήριξης ενός πελάτη στην πραγματική εφαρμογή των αποτελεσμάτων στην διαδικασία αναζήτησης εργασίας.

Μαθησιακή Ενότητα 1– Η συμφωνία μάθησης και γιατί είναι σημαντική

- **Τι είναι μια συμφωνία μάθησης** και πώς υποστηρίζει την συνολική αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης CareerBot.

Μαθησιακή Ενότητα 2 – Μεταφορά στην πράξη: Εξελισσόμενες Προσεγγίσεις Επαγγελματικού Προσανατολισμού

- **Ο ρόλος του Επαγγελματικού Προσανατολισμού** με φόντο τον ψηφιακό μετασχηματισμό.
- Η σημασία των καινοτόμων και ποικίλων μεθόδων παροχής είναι σημαντική σε ένα περιβάλλον επαγγελματικού προσανατολισμού στην ψηφιακή εποχή.
- **Ο ρόλος της τεχνητής νοημοσύνης και των chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό** στο τοπικό περιβάλλον καθοδήγησης και οι διάφοροι τρόποι αποτελεσματικής χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης.
- **Αναστοχαστική πρακτική σχετικά με το έργο CareerBot** και πώς να το ενσωματώσετε στη διαδικασία επαγγελματικού προσανατολισμού.

Μαθησιακή Ενότητα 3 – Μεταφορά στην Πράξη: Πριν από μια Συνεδρία Συμβουλευτικής: Δοκιμαστική Εμπειρία με τον Πελάτη

- **Κατανοήστε πώς το εργαλείο CareerBot** είναι ένα χρήσιμο εργαλείο πριν από τις συνεδρίες επαγγελματικού προσανατολισμού και σκεφτείτε πώς να οργανώσετε την εισαγωγή του εργαλείου στον οργανισμό σας.
- **Πώς να πραγματοποιήσετε τη δοκιμαστική εμπειρία** του εργαλείου CareerBot με επωφελούμενους (πελάτες).
- **Πώς να επιδείξετε το εργαλείο CareerBot** στους επωφελούμενους και να αλληλεπιδράσετε ενεργά με το Bot στην πρακτική σας.

Μαθησιακή Ενότητα 4 – Μεταφορά στην Πράξη: χρήση μεθοδολογίας CareerBot κατά την διάρκεια και μετά από μια Συνεδρία Καθοδήγησης

- **Κατανοήστε πώς να προωθήσετε με βιώσιμο τρόπο το έργο CareerBot** και συνεχίστε να χρησιμοποιείτε το εργαλείο με τους πελάτες μετά από συνεδρίες καθοδήγησης.
- **Κατανόηση του ρόλου των ψηφιακών εργαλείων και λύσεων** στις ρυθμίσεις του Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- **Πώς να αξιολογήσετε τις ανάγκες των πελατών και ποιες ψηφιακές λύσεις ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες τους και να αξιολογήσετε την αποτελεσματικότητα μιας μεθοδολογίας CareerBot**



Μαθησιακή Ενότητα 5: Μεταφορά στην Πράξη: Ψηφιακές Λύσεις και Μεθοδολογία CareerBot

- **Μάθετε πώς να προσαρμόζετε τους πόρους και τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμες** στο τοπικό σας περιβάλλον και να χαρτογραφείτε χρήσιμες λύσεις για τον οργανισμό σας.
- **Κατανόηση της σημασίας της προσβασιμότητας των εργαλείων για την ομάδα πελατών σας και προσαρμογή εργαλείων στον μεμονωμένο πελάτη και το ταξίδι της σταδιοδρομίας του.**

Μαθησιακή Ενότητα 6: Τεκμηρίωση και Αναστοχασμός

- **Να εφαρμόσει μια μεθοδολογία CareerBot** στην πράξη μέσω της σχετικής τεκμηρίωσης και της πρακτικής εμπλοκής με τους πελάτες μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης.

## ΠΏΡΟΙ - ΠΑΡΕΧΌΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΌ ΥΛΙΚΌ:

---

Μαθησιακή Ενότητα 1 - 5: Μεταφορά στην Πράξη

- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-01 – Μεταφορά σε πρακτικές, τεκμηρίωση και προβληματισμό (PPT και έγγραφο word)
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-02 – Εμπειρία δοκιμής CareerBot με έγγραφο πελάτη
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-03 – Genial.ly Διαδρομές χρήστη
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-04 – Φόρμα Google αξιολόγησης
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-05 – Συμφωνία μάθησης
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 1/5-06 – Ημερολόγιο Αναστοχασμού Εκπαίδευσης

Μαθησιακή Ενότητα 6: Τεκμηρίωση και Αναστοχασμός

- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 6 -01 – Μεταφορά σε πρακτικές, τεκμηρίωση και προβληματισμό (PPT και έγγραφο word)
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 6 -02 – Συμφωνία μάθησης
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 6 -03 – Εμπειρία δοκιμής με έγγραφο πελάτη
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 6 -04 – Κατευθυντήριες γραμμές για το έγγραφο συζήτησης εμπειρογνομώνων
- Ενότητα 5 – Μαθησιακή ενότητα 6 -05 – Ημερολόγιο Αναστοχασμού Εκπαίδευσης

## Προφίλ προσόντων

Οι απόφοιτοι του προγράμματος μικτής μάθησης μπορούν να εκπαιδευθούν διάφορες ομάδες-στόχους (π.χ. προσωπικό και εργαζόμενους άλλων εταιρών υλοποίησης) στην χρήση του εργαλείου CareerBot και του εκπαιδευτικού υλικού που παρουσιάζεται στο

πρόγραμμα σπουδών. Στο έργο ακολουθούμε την αρχή της “εκπαίδευσης του εκπαιδευτή”.

Τα προσόντα για την κατάρτιση των ομάδων-στόχων περιλαμβάνουν την επαγγελματική και οργανωτική διαχείριση. Αυτό περιλαμβάνει ειδικότερα:

- Σχεδιασμός, οργάνωση, συντονισμός, υλοποίηση και αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος
- Διασφάλιση της συνδεδεμένης με το περιεχόμενο και παιδαγωγικής ποιότητας της διδασκαλίας στις επιμέρους θεματικές περιοχές
- Επιλογή των ιδρυμάτων στα οποία θα πραγματοποιηθεί η κατάρτιση

Εκτός από αυτά τα ειδικά προσόντα, οι απόφοιτοι αποκτούν την ικανότητα να σκέφτονται και να ενεργούν με αναλυτικό, δομημένο και προσανατολισμένο στην λύση τρόπο.

## Διασφάλιση Ποιότητας της εκπαίδευσης CareerBot

Η διασφάλιση ποιότητας είναι ένα ουσιαστικό εργαλείο για την διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης CareerBot και, ως εκ τούτου, θα πραγματοποιηθεί σε διάφορα επίπεδα.

### 1) ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μια καλά καθορισμένη μεθοδολογία διασφαλίζει την ποιότητα της εκπαίδευσης CareerBot (βλ. κεφάλαιο «Βασική δομή της εκπαιδευτικής διαδικασίας»). Τον Οκτώβριο του 2023, η εκπαίδευση θα δοκιμαστεί και θα αξιολογηθεί. Τυχόν προσαρμογές που απαιτούνται ως αποτέλεσμα των αξιολογήσεων θα εφαρμοστούν.

Στην συνέχεια, το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι προσαρμόσιμο στις απαιτήσεις κάθε χώρας εταίρου. Αυτό σημαίνει ότι, ενώ το εκπαιδευτικό υλικό θα διαφέρει ανά χώρα, η διαδικασία κατάρτισης θα είναι συνεπής σε όλες τις χώρες.

Στην περίπτωση του έργου CareerBot, η αξιοπιστία των πηγών δεδομένων είναι πολύ σημαντική για την διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Αυτό πρέπει να διασφαλίζεται τόσο για τα δεδομένα που ενσωματώνονται άμεσα στο bot όσο και για τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τα έγγραφα κατάρτισης. Ως εκ τούτου, εργαστήκαμε σε έναν κατάλογο ελέγχου που παρουσιάζεται στο επόμενο κεφάλαιο.

### 2) ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



Οι πληροφορίες για την αγορά εργασίας που χρησιμοποιούνται στο έργο CareerBot πρέπει να είναι αξιόπιστες, εύκολα προσβάσιμες, διαθέσιμες σε απλή μορφή, κατά προτίμηση μέσω ανοικτού API και σύμφωνα με τις βασικές αρχές, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- **Ηθική:** προσήλωση στο βασικό ήθος της ισότητας ευκαιριών για όλους και συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.
- **Αμεροληψία:** όλες οι πληροφορίες της αγοράς εργασίας που παράγονται για τη διαδικασία προσανατολισμού/παροχής συμβουλών δεν προωθούν έναν τομέα, με ανταγωνιστικό τρόπο, ως ανώτερο από οποιονδήποτε άλλο, ούτε συγκαλύπτουν οικονομική ύφεση.
- **Προσβάσιμο:** αντιμετώπιση φυσικών περιορισμών καθώς και ικανότητα κατανόησης συγκεκριμένων επιπέδων πολυπλοκότητας.
- **Ισχυρό:** διασφάλιση αξιοπιστίας, πληρότητας και νομίσματος.
- **Σχετικό:** με τις ανάγκες των επαγγελματιών σταδιοδρομίας στην εργασία καθοδήγησης με τους πελάτες.

Ο ακόλουθος κατάλογος ελέγχου παρέχει έναν οδηγό για τους εταίρους του έργου όσον αφορά την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των πληροφοριών αγοράς εργασίας.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΤΑΞΥ ΠΗΓΩΝ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LMI)	
ΕΡΩΤΗΣΗ	ΣΥΛΛΟΓΙΖΟΜΑΙ:
Ποιος παρήγαγε τις πληροφορίες αγοράς εργασίας;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Κατά πόσον η πηγή των πληροφοριών αγοράς εργασίας μπορεί να θεωρηθεί αξιόπιστη.</li><li>• Ποιοι είναι οι σκοποί και οι στόχοι του οργανισμού που παράγει τις πληροφορίες αγοράς εργασίας; Είναι διαφημιστικό (βάζοντας μια θετική περιστροφή σε συγκεκριμένα γεγονότα) ή αποκλείοντας γεγονότα;</li><li>• Εάν μπορέσατε να λάβετε παρόμοια δεδομένα από περισσότερες από μία πηγές - καθώς αυτό θα σας βοηθήσει να επιτύχετε μια πιο ισορροπημένη και αξιόπιστη εικόνα μιας συγκεκριμένης κατάστασης.</li></ul>
Πώς συλλέχθηκαν οι πληροφορίες αγοράς εργασίας;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πώς και γιατί συλλέχθηκαν τα δεδομένα; (δηλ. μεθοδολογία)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ποια είναι η κάλυψη και ο βαθμός λεπτομέρειας που είναι διαθέσιμος;</li><li>• Είναι αξιόπιστα τα δεδομένα που παρουσιάζονται;</li><li>• Πόσο έγκυρα είναι τα δεδομένα;</li></ul>
<b>Πώς αναλύονται και ταξινομούνται τα δεδομένα σχετικά με τις πληροφορίες που εφαρμόζονται;</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συνάφεια και καταλληλότητα των μονάδων μέτρησης.</li><li>• Ανάλυση δεδομένων, ιδίως γεωγραφικών ορίων.</li><li>• Εφαρμοζόμενα συστήματα ταξινόμησης.</li><li>• Σύγκριση των δεδομένων και διαχρονική συνέπεια.</li><li>• Ανάλυση όσον αφορά τις ανάγκες σας</li><li>• Συνάφεια με την περιοχή στην οποία δραστηριοποιείστε.</li></ul>
<b>Είναι ενημερωμένες οι πληροφορίες αγοράς εργασίας;</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πότε πραγματοποιήθηκε η έρευνα;</li><li>• Σε ποια περίοδο αναφέρονται τα δεδομένα;</li><li>• Πότε δημοσιεύθηκαν οι πληροφορίες αγοράς εργασίας;</li><li>• Δυνητικό νόμισμα και χρησιμότητα δεδομένων σε τρέχουσες καταστάσεις.</li><li>• Επικαιρότητα.</li><li>• Συχνότητα ενημέρωσης και πότε θα είναι διαθέσιμα τα επόμενα δεδομένα;</li><li>• Πού υπάρχει πιο πρόσφατη έρευνα που είτε υποστηρίζει είτε αντικρούει τα δεδομένα;</li></ul>

Κατά την διάρκεια της ανάπτυξης του εργαλείου CareerBot και του εκπαιδευτικού υλικού, η σύμπραξη του έργου εργάστηκε με τον παραπάνω κατάλογο ελέγχου για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα ήταν αξιόπιστα και όσο τον δυνατόν πιο ενημερωμένα.

Συνιστούμε στους μελλοντικούς εταίρους που θα εφαρμόσουν τη μεθοδολογία CareerBot και επιθυμούν να την επεκτείνουν, να εργαστούν με αυτόν τον κατάλογο ελέγχου για να διατηρήσουν δεδομένα καλής ποιότητας.