



Chatbot based Career Guidance

Μικτή CareerBot εκπαίδευση για συμβούλους
επαγγελματικού προσανατολισμού

Ενότητα 3

Δουλεύοντας με το CareerBot στον επαγγελματικό
προσανατολισμό

Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο

[Οριστικοποιημένο μετά από αξιολόγηση από ομοτίμους τον Νοέμβριο του
2023]



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγούσα αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.

Περιεχόμενο

Πρόγραμμα εκπαίδευσης – Είστε εδώ	4
Σκοπός της ενότητας 3 - Δουλεύοντας με το Careerbot στην συμβουλευτική.....	5
Μαθησιακή ενότητα 1 - Η πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εκπαιδευτικό εργαλείο σε μια CareerBot Μεθοδολογία	8
Άσκηση: Περσόνες χρηστών στην πράξη	9
Λίστα ελέγχου: τι γνωρίζω για το θέμα "πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εκπαιδευτικό υλικό σε μια CareerBot Μεθοδολογία	11
Πηγές για την ενότητα 3 - Μαθησιακή ενότητα 1.....	111
Μαθησιακή ενότητα 2 - Τα Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση του CareerBot εργαλείου.....	12
Λίστα ελέγχου: τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “ Τα chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση του Careerbot εργαλείου”	16
Πηγές για την Ενότητα 3 - Μαθησιακή ενότητα 2	16
Μαθησιακή ενότητα 3 - Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους επωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας CareerBot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας	17
Άσκηση: “Η Σαμίρα, θέλει να δουλέψει και να βοηθήσει την οικογένεια της”	19
Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα " Παρουσίαση του εργαλείου Careerbot στους επωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας CareerBot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας	20
Πηγές για την ενότητα 3 - Μαθησιακή ενότητα 3.....	21
Μαθησιακή ενότητα 4 - Χρήση της μεθοδολογίας CareerBot κατά την διάρκεια και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.....	22
Άσκηση: 'Προσανατολισμός στην σταδιοδρομία, αίσθηση γήρατος, Φρέντα'	22
Άσκηση: 'Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση'	24
Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα "Χρήση της μεθοδολογίας Careerbot κατά την διάρκεια και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας"	25
Πηγές για την Ενότητα 3 - Μαθησιακή ενότητα 4	25
Μαθησιακή ενότητα 5 - ασκήσεις παιχνιδιού ρόλου ως εργαλεία σε μια μεθοδολογία CareerBot	26
Άσκηση: Παιχνίδι ρόλου	27

Λίστα ελέγχου: τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα " Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλου ως εργαλεία σε μα μεθοδολογία CareerBot'	30
Πηγές για την ενότητα 3 - μαθησιακή ενότητα 5	30



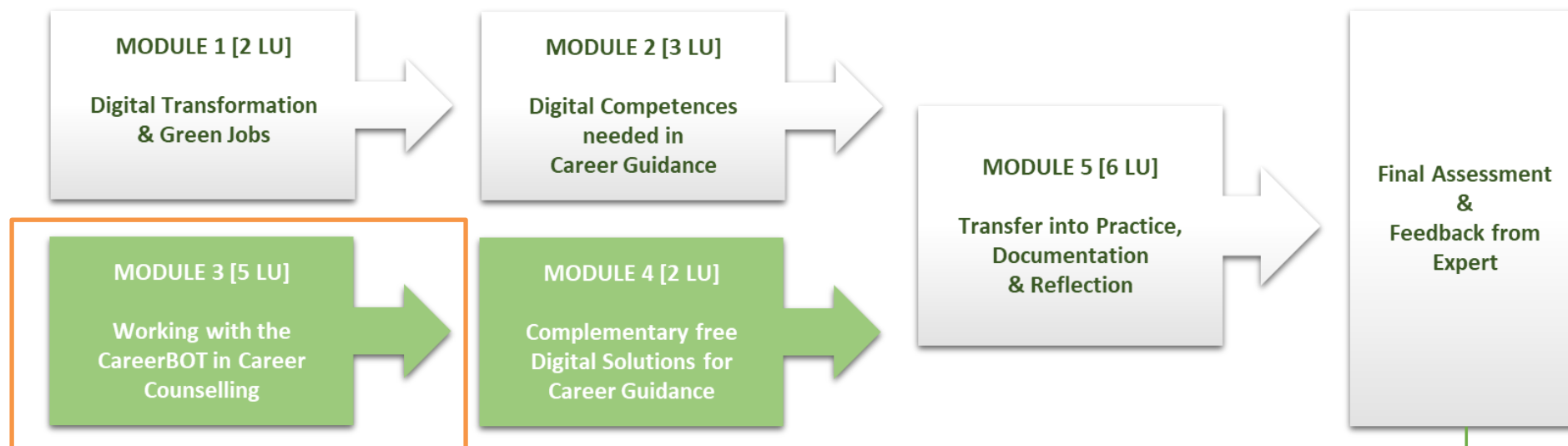
CC BY-NC-ND

Αυτό το έγγραφο διατίθεται με άδεια CC BY-NC-ND. Δες: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

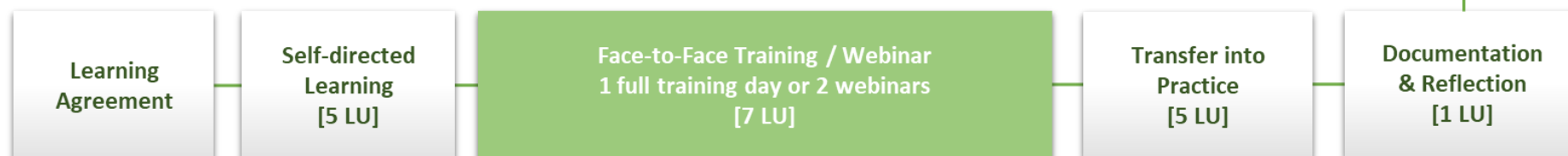


Πρόγραμμα εκπαίδευσης – είστε εδώ

Blended CareerBOT Training for Practitioners



The CareerBOT training process at a glance:



MODULE:

LEARNING UNIT [LU]:

GREY ELEMENTS:

GREEN ELEMENTS:

A Module covers a thematic area and is divided into several Learning Units.

One Learning Unit [1 LU] corresponds to a period of approx. 45 min.

Grey Modules are designed for Self-directed Learning and Transfer into practice.

Green Modules are designed for Face-to-Face Training (or Webinar).

Σκοπός της ενότητα 3 – Δουλεύοντας με το CareerBot στην συμβουλευτική

Το έργο Careerbot επιδιώκει να εστιάσει στον ρόλο του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, ο οποίος έχει γίνει πιο απαιτητικός και πρέπει να προσαρμόζεται ταχύτερα και πιο ευέλικτα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του νέου κόσμου της εργασίας. Στόχος της Ενότητας 3 είναι να ενθαρρύνει τους συμβούλους (επαγγελματίες) του Επαγγελματικού Προσανατολισμού να συμμετάσχουν σε μια βαθύτερη διερεύνηση των βασικών χαρακτηριστικών του CareerBot Chatbot και του τρόπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί πρακτικά και αποτελεσματικά στην Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας. Η Ενότητα 3 έχει σχεδιαστεί για να εστιάζει σε μια πρακτική προσέγγιση της μάθησης, δείχνοντας στους συμβούλους παραδείγματα προσωποποιήσεων και χρησιμοποιώντας προσωποποιήσεις για την δοκιμή των χαρακτηριστικών του Bot. Αυτή η ενότητα θα πρέπει να είναι ενεργητική και ο σύμβουλος θα πρέπει να στοχεύει στην δοκιμή των λειτουργιών του Bot και να προσφέρει ανατροφοδότηση σχετικά με την χρησιμότητα του Bot. Χρησιμοποιώντας αυτή την μεθοδολογία, οι σύμβουλοι θα είναι σε θέση να προσδιορίζουν πώς το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τους αιτούντες εργασία για να συγκεντρώσουν σχετικές, εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με την αγορά εργασίας και τον τρόπο υποβολής αιτήσεων για θέσεις εργασίας.

Η ενότητα 3 είναι χωρισμένη στις παρακάτω μαθησιακές ενότητες:

Μαθησιακή Ενότητα 1: Η πρακτική εφαρμογή των Περσόνων χρηστών ως εργαλείων μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot.

- Το υπόβαθρο και η έννοια πίσω από τον σκοπό των περσόνων χρηστών στην τεχνολογική ανάπτυξη.
- Γιατί να χρησιμοποιηθούν οι Περσόνες χρηστών ως εργαλεία μάθησης σε μια μεθοδολογία CareerBot: Εισαγωγή στους βασικούς χαρακτήρες της εκπαίδευσης Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο.
- Άσκηση δράσης σχετικά με τον τρόπο συλλογής σχετικών πληροφοριών από μια persona και ερμηνείας των αναγκών των περσόνων που δημιουργήθηκαν, συμπεριλαμβανομένης μιας λίστας ελέγχου.

Μαθησιακή Ενότητα 2: τα Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση του εργαλείου CareerBot.

- Ο ρόλος των Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Εισαγωγή στον σχεδιασμό του εργαλείου CareerBot και των χαρακτηριστικών του.

Μαθησιακή ενότητα 3: Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους ωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας Careerbot πριν την συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας

- Σημαντικά πράγματα που πρέπει να λάβετε υπόψη πριν παρουσιάσετε το εργαλείο CareerBot στους ωφελούμενους.
- Άσκηση δράσης με την πρώτη περσόνα "Η Σαμίρα θέλει να εργαστεί και να βοηθήσει την οικογένειά της" και εξοικείωση με τις λειτουργίες "Αναζήτηση εργασίας" και "Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες" του bot.
- Αναλογιστείτε πώς μπορεί το Bot να χρησιμοποιηθεί από τους ωφελούμενους πριν την συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

Μαθησιακή ενότητα 4: Χρήση της μεθοδολογίας Careerbot κατά την διάρκεια και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

- Άσκηση δράσης με την χρήση της δεύτερης περσόνας "Προσανατολισμένη στην σταδιοδρομία, αίσθηση γήρατος Φρέντα" για να εξετάσουν την χρήση του Bot από τους πελάτες τους κατά την διάρκεια της συμβουλευτικής καθοδήγησης
- Πρακτική εφαρμογή και εξοικείωση με τις λειτουργίες του CareerBot "**Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες**" και "Αίτηση και βιογραφικό σημείωμα".
- Άσκηση δράσης με την χρήση της τρίτης περσόνας 'Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση', για να εξοικειωθούν με την λειτουργία 'Συνέντευξη' του bot και να εξετάσουν πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το bot από τους επωφελούμενους μετά την συνεδρία συμβουλευτικής καθοδήγησης.

Μαθησιακή Ενότητα 5: Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων ως μαθησιακά εργαλεία στην μεθοδολογία CareerBot

- Γιατί να χρησιμοποιήσεις ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων ως μαθησιακά εργαλεία στην μεθοδολογία CareerBot.
- Πώς οι ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων μπορεί να είναι ευεργετικές τόσο σε περιβάλλοντα επαγγελματικού προσανατολισμού όσο και στην εκπαίδευση επαγγελματικού προσανατολισμού.

Βασικές έννοιες:

Περσόνες: Φανταστικοί χαρακτήρες που δημιουργούνται για να αντιπροσωπεύουν τους διαφορετικούς τύπους χρηστών ενός στοχευμένου δημογραφικού, συμπεριφορικού ή/και συμπεριφορικού συνόλου που μπορεί να χρησιμοποιούν έναν ιστότοπο, μια μάρκα ή ένα προϊόν με παρόμοιο τρόπο. Οι περσόνες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εργαλείο ή μέθοδος σχεδιασμού με βάση την αφήγηση ιστοριών.

Οι σύμβουλοι καλούνται να χρησιμοποιήσουν τα προφίλ τριών διαφορετικών περσόνων κατά την διάρκεια αυτής της κατάρτισης για να συμμετάσχουν σε ασκήσεις δράσης και να αναζητήσουν πληροφορίες χρησιμοποιώντας το bot που είναι σχετικό με το προφίλ του πελάτη.

Ασκήσεις παιχνιδιών ρόλου: μπορεί να κατανοηθεί και να οριστεί ως “μια τεχνική μάθησης στην οποία οι συμμετέχοντες εκτελούν σενάρια υπό την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή”.

Οι σύμβουλοι θα συμμετάσχουν σε ένα σενάριο παιχνιδιού ρόλων υποδυόμενοι έναν πελάτη που εισάγεται για πρώτη φορά στο bot, έναν ασκούμενο που επιδεικνύει το εργαλείο CareerBot σε έναν πελάτη ή ως παρατηρητής του σεναρίου.

Chatbot: Ένα Chatbot μπορεί να περιγραφεί ως ένα ψηφιακό σύστημα με το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει κανείς αποκλειστικά μέσω φυσικής γλώσσας μέσω διεπαφών κειμένου ή φωνής. Τα Chatbots προορίζονται για την αυτοματοποίηση των συνομιλιών μέσω της προσομοίωσης ενός ανθρώπινου συνομιλητή και μπορούν να ενσωματωθούν σε λογισμικό, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες, ψηφιακούς βοηθούς ή να διασυνδεθούν μέσω υπηρεσιών ανταλλαγής μηνυμάτων.

Σημείωση 1: Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι όλα τα χαρακτηριστικά του Bot μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους αναζητούντες εργασία σε οποιοδήποτε στάδιο της αναζήτησης εργασίας τους. Η δομή αυτής της ενότητας έχει ως στόχο να αντικατοπτρίζει παραδείγματα πραγματικών χρήσεων του Bot.

Σημείωση 2: Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι ενώ είναι σημαντικό για τους συμβούλους να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με την χρησιμότητα του Bot και συστάσεις σχετικά με τους τρόπους ενσωμάτωσης του Bot στην πρακτική τους καθ’ όλη τη διάρκεια αυτής της κατάρτισης, ωστόσο το εργαλείο CareerBot είναι ένα πρωτότυπο και όχι ένα τέλειο εργαλείο και το έργο δεν σχεδιάζει να αναπτύξει εκ νέου το πλήρες Bot, αλλά μάλλον να διορθώσει πτυχές της διεπαφής ή γλωσσικές διορθώσεις. Θα συγκεντρωθούν πληροφορίες από τους συμβούλους για να κατανοήσουν το μέλλον του CareerBot στην διαδικασία καθοδήγησης.



Μαθησιακή ενότητα 1 – Η πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εκπαιδευτικό εργαλείο σε μια CareerBot Μεθοδολογία

Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τρία παραδείγματα Προσωπικότητων (Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο) για τους σκοπούς της κατάρτισης και θα κληθούν να προβληματιστούν σχετικά με διάφορες πτυχές του προφίλ του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των στόχων των πελατών, των κινήτρων, των πραγμάτων για τα οποία θέλουν να μάθουν περισσότερα και των λόγων για τους οποίους παρακινούνται να αναζητήσουν εργασία. Αργότερα σε αυτή την ενότητα οι συμμετέχοντες καλούνται να δοκιμάσουν το Bot για να βρουν εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με την αγορά εργασίας, όπως απαιτείται από τις προσωποποιήσεις του παραδείγματος και τις σχετικές αναζητήσεις για τους πελάτες τους στη δική τους περιοχή. Αυτή η ενότητα μάθησης θα παράσχει το πλαίσιο για τους συμμετέχοντες να ολοκληρώσουν την μαθησιακή ενότητα 2,3 και 4 και οι περσόνες των χρηστών θα επανεξεταστούν αργότερα στην ενότητα 3.

Διερεύνηση της χρήσης περσόνων ως εκπαιδευτικά εργαλεία

Αρχικά, οι "περσόνες χρηστών" επινοήθηκαν από τον σχεδιαστή λογισμικού και προγραμματιστή Alan Cooper την δεκαετία του 1980, με σκοπό να συνδέσουν αυτούς που σχεδιάζουν τις σύγχρονες τεχνολογίες με τους αναμενόμενους μελλοντικούς χρήστες τους. Οι περσόνες σχεδιάζονται έτσι ώστε να μοιάζουν με τον αναμενόμενο μέσο χρήστη μιας συγκεκριμένης τεχνολογίας. Συχνά, μια "περσόνα χρήστη" περιλαμβάνει την δημιουργία ενός φανταστικού χαρακτήρα βασισμένου στην βάση χρηστών της τεχνολογίας, αντιπροσωπεύοντας μια φιγούρα με την οποία μπορεί να στοχευθεί περαιτέρω η ανάπτυξη της τεχνολογίας. Για τους Johansson και Messeter, ο σκοπός της "περσόνας χρήστη" είναι η συμμετοχή των χρηστών στην διαδικασία σχεδιασμού των τεχνολογιών, ώστε να δημιουργηθεί ένα ψηφιακό περιβάλλον που να είναι τόσο φιλόξενο όσο και ελκυστικό για την δημογραφική ομάδα στην οποία απευθύνεται.

Ενώ η τεχνολογία και το μάρκετινγκ έχουν αναδειχθεί ως ο τρόπος χρήσης της "προσωπικότητας χρήστη", το εργαλείο έχει βρεθεί να χρησιμοποιείται συχνότερα σε άλλους τομείς. Αυτή η ευρεία υιοθέτηση των προσωπικότητων ως εργαλείο μάθησης μπορεί να αποδοθεί στη σημασία της αφήγησης για την κατανόηση θεωρητικών εννοιών. Η αφηγηματική αφήγηση μπορεί να είναι ένα ισχυρό εργαλείο, καθώς συνδέει τους ανθρώπους με τις ιστορίες των άλλων, σε αντίθεση με τις εμπειρίες του εαυτού τους - εδώ, οι περσόνες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως ένα μέσο με το οποίο μπορεί να μεταδοθεί μια αφήγηση σε έναν εκπαιδευόμενο.



Χρησιμοποιώντας περσόνες που αντιπροσωπεύουν τους αναμενόμενους πελάτες και αφηγήσεις που μιμούνται τις ιστορίες αυτών των πελατών, οι σύμβουλοι μπορούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους συσχετίζοντας τα παραδείγματα που δίνονται με την καθημερινή τους εργασιακή ζωή. Ένας τρόπος για να γίνει αυτό είναι μέσω ασκήσεων παιχνιδιού ρόλων.

Εδώ, οι συμμετέχοντες καλούνται να εξετάσουν τη χρήση των περσόνων και της αφηγηματικής αφήγησης ιστοριών στην εκπαίδευση στον επαγγελματικό προσανατολισμό και τα πλεονεκτήματα αυτών των εργαλείων μάθησης στην ανάπτυξη πρακτικών επαγγελματικού προσανατολισμού. Ενώ οι περσόνες είναι χρήσιμες κατά τη διάρκεια αυτής της κατάρτισης για τους συμβούλους για να εξοικειωθούν με το Bot, πρέπει να θεωρηθούν ως παραδείγματα και οι σύμβουλοι καλούνται να εξετάσουν πώς η ομάδα-στόχος του οργανισμού τους θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το εργαλείο CareerBot.

Άσκηση: Περσόνες χρηστών στην πράξη

Αφού λάβουν παραδείγματα περσόνων χρηστών (Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο), οι σύμβουλοι θα πρέπει να κάνουν προεπισκόπηση και να προβληματιστούν σχετικά με τις κάρτες περσόνων που παρουσιάζονται, να πάρουν τις σχετικές πληροφορίες από τις κάρτες περσόνων και να συζητήσουν με ένα ζευγάρι.

Περσόνα 1: ‘Η Σαμίρα, θέλει να δουλέψει και να βοηθήσει την οικογένειά της’, Η Σαμίρα επιλέχθηκε ως ένα παράδειγμα περσόνας, καθώς αντιπροσωπεύει μια πελάτισσα με μεταναστευτικό υπόβαθρο, η οποία είναι νέα στην Αυστρία και θέλει να βρει μια θέση ως κομμώτρια σε μια νέα χώρα.

Περσόνα 2: ‘Αφιερωμένη στην καριέρα της αλλά με αίσθηση γήρατος, Φρέντα’, Η Φρέντα επιλέχθηκε ως παράδειγμα περσόνας, καθώς αντιπροσωπεύει ωφελούμενο που χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες θέσεις εργασίας και τις δεξιότητες που ζητούνται στην τρέχουσα αγορά εργασίας. Χρειάζεται υποστήριξη για να προετοιμαστεί για να υποβάλει αίτηση για εργασία. Η Φρέντα επιστρέφει στο εργατικό δυναμικό της Ιρλανδίας μετά από ένα διάλειμμα στην απασχόληση.

Περσόνα 3: ‘Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση’, ο Πέδρο επιλέχθηκε ως παράδειγμα, καθώς αντιπροσωπεύει έναν νεαρό αναζητούντα εργασία στην Ισπανία, ο οποίος δεν βρίσκεται σε απασχόληση, εκπαίδευση ή κατάρτιση, και θέλει να βελτιώσει τις δεξιότητες του στις συνεντεύξεις για να επιτύχει τον στόχο του να εισέλθει στην απασχόληση και να μετακομίσει από το σπίτι της οικογένειάς του.

Βήμα 1: Οι συμμετέχοντες θα χωριστούν σε μικρές ομάδες και σε κάθε ομάδα θα ανατεθεί μια κάρτα περσόνας (Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο). Εδώ, οι συμμετέχοντες καλούνται να εξετάσουν την κάρτα περσόνας σε ομάδες και να εξοικειωθούν με την διάταξη και τον σκοπό

της κάρτας περσόνας. Αφού εξοικειωθούν, οι συμμετέχοντες θα κληθούν να σημειώσουν τις βασικές πληροφορίες της κάρτας.

Αναλογιστείτε:

Ποιες πληροφορίες είναι οι πιο σχετικές όταν παρέχουμε επαγγελματικό προσανατολισμό;

Πώς θα συμβουλευάτε το άτομο αυτό ως ο σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού του;

Βήμα 2: Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να συζητήσουν τις πληροφορίες της κάρτας περσόνας και τον τρόπο με τον οποίο θα προσέγγιζαν το άτομο με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες. Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να εξηγήσουν και να επιχειρηματολογήσουν γιατί επέλεξαν συγκεκριμένες σχετικές πληροφορίες και να αιτιολογήσουν την προσέγγιση τους στον επαγγελματικό προσανατολισμό. Εδώ ενθαρρύνεται η ανατροφοδότηση μεταξύ των ομοτίμων.

Αναλογιστείτε:

- Εντός του ζεύγους/ομάδας σας οι προσεγγίσεις είναι σε μεγάλο βαθμό ίδιες ή υπάρχουν κάποιες διαφορές;
- Οι προσωποποιήσεις είναι αναπαραστάσεις των τύπων δικαιούχων και υπενθυμίζεται στους συμβούλους ότι το εργαλείο CareerBot μπορεί να προσαρμοστεί ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες μιας ποικιλίας πελατών, ποια είναι η τυπική προσωποποίηση χρήστη στον οργανισμό σας;



Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Η πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εκπαιδευτικά εργαλεία στην μεθοδολογία CareerBot

Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Η πρακτική εφαρμογή των περσόνων χρηστών ως εκπαιδευτικά εργαλεία στην μεθοδολογία CareerBot		
#	Θέμα/Ερώτηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ
1.	Ξέρω τι είναι η περσόνα χρήστη και τον σκοπό που εξυπηρετεί	
2.	Ξέρω πώς οι περσόνες χρηστών μπορούν να εφαρμοστούν πρακτικά σε εκπαιδευτικά σενάρια.	
3.	Είμαι εξοικειωμένος με την έννοια της διηγηματικής αφήγησης και μπορώ να χρησιμοποιήσω κάρτες περσόνων για να χαρτογραφήσω τα άτομα με τα οποία κυρίως συνεργάζομαι.	
4.	Γνωρίζω πώς οι περσόνες χρηστών μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αντικατοπτρίζουν τους δικούς μου τυπικούς ωφελούμενους.	

Πηγές για ενότητα 3 - μαθησιακή ενότητα 1

Το παρακάτω εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται:

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 1 -01 – Παρουσίαση power point
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 1 -02 – Κάρτες Περσόνων (Σαμίρα, Φρέντα, Πέδρο)



Μαθησιακή ενότητα 2 - Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση του εργαλείου CareerBot

Σε αυτή την μαθησιακή ενότητα οι σύμβουλοι θα λάβουν μια επισκόπηση του τι είναι ένα chatbot, γιατί μπορεί να είναι χρήσιμο στον επαγγελματικό προσανατολισμό και θα εξοικειωθούν με το εργαλείο Careerbot, συμπεριλαμβανομένων των κύριων χαρακτηριστικών του. Αυτό είναι ένα σημαντικό στάδιο αυτής της ενότητας, καθώς οι σύμβουλοι θα εξοικειωθούν με το εργαλείο CareerBot ως προετοιμασία για τη μαθησιακή ενότητα 5 στην οποία οι σύμβουλοι θα συμμετάσχουν σε ασκήσεις ρόλων με τη χρήση του εργαλείου CareerBot.

Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και το εργαλείο CareerBot

Ένα chatbot μπορεί να περιγραφεί ως ένα ψηφιακό σύστημα με το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει κανείς αποκλειστικά μέσω φυσικής γλώσσας, μέσω διεπαφών κειμένου ή φωνής. Τα chatbots προορίζονται για την αυτοματοποίηση των συνομιλιών μέσω της προσομοίωσης ενός ανθρώπινου συνομιλητή και μπορούν να ενσωματωθούν σε λογισμικό, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες, ψηφιακούς βοηθούς ή να διασυνδεθούν μέσω υπηρεσιών ανταλλαγής μηνυμάτων.

Τα τελευταία χρόνια υπάρχει αυξανόμενο ενδιαφέρον για την χρήση των chatbots για επαγγελματικό προσανατολισμό, καθοδήγηση και συμβουλευτική σταδιοδρομία. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι τα chatbots μπορούν να παρέχουν άμεσες και εξατομικευμένες πληροφορίες στους χρήστες, 24 ώρες το 24ωρο. Μπορούν επίσης να προσεγγιστούν εύκολα και βολικά, καθιστώντας τα ένα χρήσιμο εργαλείο για άτομα που μπορεί να μην έχουν πρόσβαση σε άλλες μορφές συμβουλών, καθοδήγησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Ωστόσο, υπάρχει πολύ περιορισμένη βιβλιογραφία σχετικά με την χρήση των chatbots για τον επαγγελματικό προσανατολισμό, την καθοδήγηση και την συμβουλευτική σταδιοδρομία, γεγονός που πιθανότατα αντικατοπτρίζει την περιορισμένη ανάπτυξη αυτής της περίπτωσης χρήσης μέχρι σήμερα.

Οι Attwell, Hughes, Bekiaridis και Percy (2021) παρουσιάζουν έκθεση σχετικά με την ανάπτυξη ενός chatbot επαγγελματικής σταδιοδρομίας (CiCi) που λειτουργεί παράλληλα με τους συμβούλους σταδιοδρομίας και απασχολησιμότητας στο Ηνωμένο Βασίλειο και τις δυνατότητες του για νέες μορφές μικτής υποστήριξης της σταδιοδρομίας. Μια άλλη μελέτη εξέτασε την χρήση των chatbots για την παροχή συμβουλών σταδιοδρομίας, καθοδήγησης και συμβουλευτικής σε άτομα με αναπηρίες. Η μελέτη διαπίστωσε ότι τα chatbots μπορούν να αποτελέσουν ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την παροχή εξατομικευμένων πληροφοριών και υποστήριξης σε άτομα με αναπηρίες, τα οποία ενδέχεται να αντιμετωπίζουν εμπόδια σε πρόσβαση σε άλλες μορφές συμβουλών, καθοδήγησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Η μελέτη διαπίστωσε επίσης ότι τα chatbots μπορούν να συμβάλλουν στην μείωση του στίγματος και των διακρίσεων κατά των ατόμων με αναπηρία, παρέχοντας τους έναν ασφαλή και εμπιστευτικό χώρο για να διερευνήσουν τις επιλογές σταδιοδρομίας τους (Tom, 2021).

Συνολικά η έρευνα δείχνει ότι τα chatbots μπορούν να αποτελέσουν ένα χρήσιμο εργαλείο για την παροχή συμβουλών, καθοδήγησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, ιδίως σε νέους και άτομα με αναπηρίες. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι τα chatbots δεν αντικαθιστούν τους ανθρώπινους συμβούλους σταδιοδρομίας και θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ως μέρος μια ευρύτερης στρατηγικής συμβουλευτικής, καθοδήγησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

Μια επισκόπηση του εργαλείου CareerBot

Σε αυτό το στάδιο της εκπαίδευσης, θα σας ζητηθεί να παρακολουθήσετε ένα εκπαιδευτικό βίντεο που δείχνει τα κύρια χαρακτηριστικά του CareerBot (**Updated version when develop**). Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να κρατούν σημειώσεις κατά την διάρκεια της βιντεοπαρουσίασης, σημειώνοντας τους χρήσιμους τρόπους με τους οποίους το CareerBot μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον πελάτη σας, τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε σχετικά με την λειτουργία του bot και να εξοικειωθούν με το bot για να ενισχύσουν την κατανόηση στην άσκηση παιχνίδι ρόλων αργότερα σε αυτή την ενότητα.

Δείτε τα παρακάτω βίντεο:

1. Ας γνωρίσουμε το πρόγραμμα CareerBot:
<https://www.youtube.com/watch?v=UJ836hwx39c&t=2s>
2. Βιντεοπαρουσίαση (**Updated Version when develop**)

Βασικά χαρακτηριστικά του εργαλείου CareerBot

Οι χρήστες μπορούν να εισέλθουν σε πέντε διαφορετικές ροές συνομιλίας ανάλογα με τις πληροφορίες που αναζητούν:

Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες: κατά την διάρκεια της ροής της συνομιλίας “Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες” παρέχεται στους χρήστες μια επισκόπηση μέσω στατιστικών πληροφοριών και γραφικών στοιχείων για την αγορά εργασίας της επιλεγμένης χώρας; “Οι πιο ζητούμενες δεξιότητες το 2021” – “Μελλοντική μεταβολή της απασχόλησης” – “Μελλοντική αύξηση της απασχόλησης το 2020-2030” – “Μελλοντικές ανάγκες (συνολικό άνοιγμα θέσεων εργασίας) ανά επάγγελμα το 2020-2030. – πηγή: κατά CEDEFOP.

Αναζήτηση εργασίας: κατά την ροή της συνομιλίας “Αναζήτηση εργασίας” οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν θέσεις εργασίας στην περιοχή τους. Το bot ενσωματώνει πληροφορίες σε ζωντανή σύνδεση σχετικά με τις τρέχουσες προσφορές θέσεων εργασίας μέσω διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών (API). Οι αναζητήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν στην Ιρλανδία, την Αυστρία, την Ελλάδα και την Ισπανία. Πιο συγκεκριμένα δεδομένα είναι διαθέσιμα ανά συγκεκριμένη περιοχή σε κάθε μια από τις αναφερόμενες χώρες, για παράδειγμα, μπορείτε να αναζητήσετε θέσεις εργασίας π.χ. στο Δουβλίνο, το Ίνσμπρουκ, την Αθήνα, την Μάλαγα.

Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες: Κατά τη ροή συνομιλίας Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν δεξιότητες που είναι απαραίτητες για ορισμένες θέσεις εργασίας, περιγραφές θέσεων εργασίας και παραδείγματα και να λάβουν ορισμούς σχετικά με τις δεξιότητες και τις γνώσεις για να προετοιμαστούν για την αναζήτηση εργασίας και την ανάπτυξη ενός πορτφόλιο καριέρας.

Αίτηση και βιογραφικό σημείωμα: κατά την διάρκεια της ροής συζήτησης για την “αίτηση και το βιογραφικό σημείωμα”, προσφέρονται στους χρήστες γενικές συμβουλές έσω σύντομων βίντεο και σχετικά με την σύνταξη βιογραφικού σημειώματος και συνοδευτικής επιστολής για πελάτες και γίνεται αναφορά στο Europass και τα χρήσιμα πρότυπα βιογραφικού σημειώματος.


Συνέντευξη: κατά την ροή της συνομιλίας “Συνέντευξη” παρέχονται στους χρήστες γενικές συμβουλές μέσω σύντομων βίντεο σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας συνέντευξης και

1. Οι χρήστες του Bot μπορούν να εισάγουν το όνομα τους και το εργαλείο CareerBot θα απαντήσει απευθείας στον χρήστη!




Nov 20, 4:39 PM

Hello it's good to hear from you. I am CareerBot, a careers chatbot. I have lots of information about jobs and skills and possible career opportunities for you to explore.

 **Co-funded by the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

 But first, what name shall I call you?


Reply to career-bot-v06 Send

Παράρτημα 1.

2. Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν τον ρυθμό με τον οποίο θα απαντάει με πληροφορίες το Bot!

Samira

It's great to talk to you Samira. Everything you say to me is private and confidential and I don't save any data from our conversations. Please feel free to come back to talk to me as often as you want.

 As I'm a bot based on artificial intelligence I can respond very fast. Sometimes this can be disturbing so you can choose how fast you like me to respond.

Very fast Moderately fast Average Moderately slow Very slow

Reply to career-bot-v06 Send

Παράρτημα 2.

3.

Στην συνέχεια, οι χρήστες μπορούν να εξερευνήσουν πέντε χαρακτηριστικά του Bot, τα οποία λειτουργούν με την χρήση σεναριακών ροών συνομιλίας, οι οποίες απαιτούν από τους χρήστες να κάνουν κλικ στις επιλογές που παρέχονται για να πλοηγηθούν στην συνομιλία και να εισάγουν απαντήσεις για να συλλέξουν προσωποποιημένη επαγγελματική καθοδήγηση. Το εργαλείο CareerBot παράγει ζωντανές αγγελίες εργασίας, πληροφορίες για την αγορά εργασίας που προέρχονται από το CEDEFOP: Skills OVATE, τις ευρωπαϊκές δεξιότητες, ικανότητες, προσόντα και επαγγέλματα (ESCO) και βίντεο με πληροφορίες και συμβουλές για τους χρήστες. Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν την τοποθεσία αναζήτησης (Ιρλανδία, Αυστρία, Ισπανία, Ελλάδα).



Παράρτημα 3.

Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “ Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση στο εργαλείο CareerBot.’

Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “ Chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και εισαγωγή/παρουσίαση στο εργαλείο CareerBot.’		
#	Θέμα/Ερώτηση	ΝΑΙ/ ΟΧΙ
1	Γνωρίζω το εργαλείο CareerBot και ξέρω πως να χειρίζομαι το Bot	
2	Γνωρίζω ότι το εργαλείο CareerBot έχει μια σειρά ρωών συζήτησης σχετικά με σημαντικές πληροφορίες για όσους ψάχνουν δουλειά	
3	Γνωρίζω την σημασία των chatbots στον επαγγελματικό προσανατολισμό και τον τρόπο με τον οποίο το εργαλείο CareerBot μπορεί να ωφελήσει όσους ψάχνουν δουλειά	
4	Γνωρίζω τα βασικά χαρακτηριστικά του εργαλείου Bot και του σχεδιασμού του	

Πηγές για την Ενότητα 3 – Μαθησιακή Ενότητα 2:

Το παρακάτω εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται:

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 - 01 – Παρουσίαση power point
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 2 -02 – Κάρτες Περσόνων (εάν οι συμμετέχοντες επιθυμούν να τις χρησιμοποιήσουν)



Μαθησιακή ενότητα 3 – Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους επωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας CareerBot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας

Η μαθησιακή ενότητα 3 διερευνά σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον τρόπο εισαγωγής του εργαλείου CareerBot στους πελάτες με προσιτό τρόπο και αποσκοπεί στο να δείξει πώς το Bot μπορεί να χρησιμοποιηθεί πριν από την παροχή συμβουλών καθοδήγησης από τους πελάτες. Η μαθησιακή ενότητα περιλαμβάνει μία άσκηση δράσης που χρησιμοποιεί την περσόνα "Σαμίρα" για να δείξει τους τρόπους με τους οποίους το Bot μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά από τους αιτούντες εργασία πριν από την συνεδρία συμβουλευτικής για την διεξαγωγή ανεξάρτητης έρευνας πριν από την συμβουλευτικής τους και το Bot που χρησιμοποιείται ως εργαλείο για την παροχή στους πελάτες καταγεγραμμένων αποδεικτικών στοιχείων της αναζήτησης εργασίας τους, κάτι που μπορεί να γίνει με την λήψη και εκτύπωση της συνομιλίας τους με το Bot. Οι ασκήσεις έχουν ως στόχο να τοποθετήσουν το εργαλείο CareerBot σε μια ρεαλιστική περίπτωση καθοδήγησης για την υποστήριξη των δικαιούχων. Για τους συμβούλους, αυτή η μαθησιακή ενότητα θα αναδείξει τρόπους για να συμβουλεύουν τους δικαιούχους σχετικά με τα χαρακτηριστικά που πρέπει να χρησιμοποιούν με βάση τις ανάγκες τους.

Παρατηρήσεις σχετικά με την παρουσίαση του εργαλείου CareerBot στους πελάτες

Παρόλο που το CareerBot μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο διερεύνησης για οποιονδήποτε θα ήθελε να ενημερωθεί για τις ευκαιρίες απασχόλησης, τις τάσεις της αγοράς εργασίας και την προετοιμασία για τις συνεντεύξεις, αυτή η κατάρτιση δείχνει τις πλήρεις δυνατότητες του CareerBot για την αποτελεσματικότερη χρήση του εργαλείου ως μέρος της διαδικασίας επαγγελματικού προσανατολισμού. Σε αυτή την μαθησιακή ενότητα εξετάζουμε, πώς είναι σημαντικό να προσδιορίσετε στρατηγικές σχετικά με τους τρόπους παρουσίασης του εργαλείου στους επωφελούμενους σας ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες και την θέση τους στην ενασχόληση με τα ψηφιακά εργαλεία. Η χρήση άλλων προφίλ πελατών μπορεί να βοηθήσει στην προετοιμασία σχετικά με την χρήση του CareerBot για διαφορετικές ανάγκες. Στην άσκηση της μαθησιακής ενότητας 3 "Εύρεση εξατομικευμένων πληροφοριών για την αγορά εργασίας της Σαμίρα για την κομμωτική στην Αυστρία πριν από την συμβουλευτική" σας ζητείται να χρησιμοποιήσετε το bot για να υποστηρίξετε την Σαμίρα ως παράδειγμα τρόπων με τους οποίους μπορείτε να εξοικειωθείτε με το bot και να προετοιμαστείτε για την παρουσίαση του bot σε πελάτες.



Οι σύμβουλοι πρέπει να αξιολογούν τις ατομικές ανάγκες και να υποδεικνύουν τους πόρους και τις υπηρεσίες που θα μπορούσαν να τις καλύψουν καλύτερα, να είναι διαθέσιμοι για σύντομες παρεμβάσεις για να τους βοηθήσουν να επανεξετάσουν τι έχουν μάθει από αυτούς τους πόρους και τις υπηρεσίες και να είναι διαθέσιμοι για πιο μακροχρόνιες συνεντεύξεις για όσους τις χρειάζονται. Για να υποστηρίξετε τους συμβούλους να παρουσιάσουν το CareerBot στον πελάτη τους κατά την διάρκεια της πρώτης συνάντησης, συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο βίντεο από την Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 1 ([1\) Get to know our CareerBot! - YouTube](#)).

Λαμβάνοντας υπόψη τον περιορισμένο χρόνο και τους πόρους που αφιερώνονται σε κάθε επωφελούμενο κατά την διάρκεια της συμβουλευτικής διαδικασίας, είναι σημαντικό ο σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού να σκεφτεί πώς σκοπεύει να χρησιμοποιήσει το CareerBot εξετάζοντας τις ακόλουθες πτυχές:

- Καταλληλότητα (Είναι το CareerBot κατάλληλο για χρήση με κάθε πελάτη; Τι είδους προετοιμασία απαιτείται για να αρχίσει ένας πελάτης να χρησιμοποιεί το CareerBot;)
- Μορφή (απομακρυσμένη ή προσωπική εισαγωγή του CareerBot)
- Χρονοδιάγραμμα (Χρήση του CareerBot μετά την πρώτη ή την δεύτερη συνάντηση, για πόσο χρονικό διάστημα)
- Ανατροφοδότηση (Τι πρέπει να παρέχει ο επωφελούμενος μετά την αλληλεπίδραση με το CareerBot, π.χ. αποθήκευση της συνομιλίας σε εκτυπώσιμο αρχείο, λήψη στιγμιότυπων οθόνης, τήρηση σημειώσεων ή χρήση λίστας ελέγχου)
- Αναστοχασμός και συζήτηση (Ποιες βασικές πληροφορίες από το εργαλείο CareerBot μπορούν να εμπνεύσουν μια ουσιαστική συζήτηση με τον πελάτη, π.χ. δεξιότητες, τάσεις στην αγορά εργασίας, αγγελίες εργασίας, συμβουλές για την προετοιμασία βιογραφικού σημειώματος/συνεντεύξεων, πρόσθετοι πόροι που προτείνονται από το BOT)
- Παρακολούθηση και συμβουλευτική σταδιοδρομία (Ποια χρήση του CareerBot μπορεί να υποστηρίξει άλλες απαιτήσεις συμβουλευτικής, π.χ. εκθέσεις πρόνοιας, περιλήψεις συνεδριών συμβουλευτικής, αποδεικτικά στοιχεία έρευνας, αξιολόγηση της ποιοτικής δέσμευσης από τον πελάτη ή της παρεχόμενης υπηρεσίας)



Άσκηση: “Η Σαμίρα, θέλει να εργαστεί και να βοηθήσει την οικογένειά της”

Σε αυτήν την άσκηση θα διερευνήσετε πώς οι λειτουργίες του CareerBot μπορούν να είναι χρήσιμες για τους χρήστες πριν από την συνάντηση με τον επαγγελματία συμβούλου τους και οι σύμβουλοι καλούνται να φανταστούν πώς οι αναφερόμενες λειτουργίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν καλύτερα με τους πελάτες (επωφελούμενους) τους και συγκεκριμένα προφίλ στόχων που σχετίζονται με την περιοχή τους. Αυτή η μαθησιακή ενότητα θα επικεντρωθεί στο "Αναζήτηση εργασίας" και στο "Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες" προσφέρει ασκήσεις δράσης για την υποστήριξη Σαμίρα στην απόκτηση εξατομικευμένων πληροφοριών για την αγορά εργασίας σχετικά με την κομμωτική στην Αυστρία.

Βήμα 1:

Χρησιμοποιώντας το όνομα “Σαμίρα” πλοηγήστε το ρομπότ στην ροή 'Αναζήτηση εργασίας'. Ολοκληρώστε μια ζωντανή αναζήτηση για κομμώσεις στην Αυστρία πληκτρολογώντας 'Κομμωτική στην Αυστρία'.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι σε ορισμένες περιπτώσεις το bot μπορεί να μην έχει αποτέλεσμα στο επάγγελμα που πληκτρολογήσατε ή να χρειαστεί να αλλάξετε την διατύπωση του επαγγέλματος. Περιορίστε την αναζήτηση σας για την Σαμίρα επιλέγοντας 'πλήρους απασχόλησης, μερικής απασχόλησης με σύμβαση έργου, πρακτική εξάσκηση ή οτιδήποτε' και τότε δημοσιεύτηκε για τελευταία φορά η εργασία 'Σήμερα, τις τελευταίες τρεις μέρες, τελευταία εβδομάδα, τελευταίο μήνα, οποτεδήποτε'.

Βήμα2.

Επιστρέψτε στις κύριες επιλογές κάνοντας κλικ στην επιλογή "επιστροφή στις κύριες επιλογές" και τώρα μπίτε στην ροή "Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες". Θα σας ζητηθεί τι πληροφορίες αναζητάτε, επιλέξτε μεταξύ 'αναζήτηση περιγραφών επαγγελμάτων' ή 'περισσότερες πληροφορίες'. Σε αυτή την ροή μπορείτε να αναζητήσετε το επάγγελμα του 'Κομμωτής/κομμώτρια' και το ρομπότ θα σας παράσχει μια περιγραφή του επαγγέλματος του κομμωτή και στην συνέχεια μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για να εργαστείτε ως κομμωτής. Στην συνέχεια μπορείτε να βρείτε σύντομες περιγραφές για τους όρους "δεξιότητες" και "γνώσεις".

Καταγράψτε τα ευρήματά σας σχετικά με τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας, ποια ήταν η πλατφόρμα που προκηρύχθηκε η θέση εργασίας για την Σαμίρα και την συνολική σας εμπειρία από αυτή την λειτουργία.

Βασικοί προβληματισμοί:



Πόσο χρήσιμες ήταν οι πληροφορίες για την Σαμίρα;

Πιστεύετε ότι η ανάθεση καθηκόντων στον πελάτη σας πριν από την επόμενη συνεδρία σας θα ήταν χρήσιμη στις συνεδρίες καθοδήγησης σας;

Πώς θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες για να υποστηρίξετε τους πελάτες σας στο μέλλον;

Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot σε επωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας Careerbot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας”

Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Παρουσίαση του εργαλείου CareerBot σε επωφελούμενους και χρήση της μεθοδολογίας Careerbot πριν από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας”

#	Θέμα/Ερώτηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ
1	Γνωρίζω πώς να αποκτήσω πρόσβαση στο CareerBot και να αρχίσω να συνομιλώ με το Bot χρησιμοποιώντας ένα όνομα και την προτιμώμενη ταχύτητα απάντησης.	
2	Γνωρίζω πώς να έχω πρόσβαση και να χρησιμοποιώ την λειτουργία 'Αναζήτηση εργασίας' και 'Πληροφορίες για θέσεις εργασίας και δεξιότητες' του Bot.	
3.	Γνωρίζω ποια πράγματα πρέπει να λάβω υπόψη πριν δείξω το εργαλείο CareerBot σε πελάτες και πώς τα εργαλεία Chatbot μπορούν να προσφέρουν προστιθέμενη αξία στον επαγγελματικό προσανατολισμό.	
4.	Μπορώ να χρησιμοποιώ αυτό το χαρακτηριστικό στην καθημερινή μου πρακτική με τους πελάτες.	

Πηγές για την Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3

Το παρακάτω εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται:

- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 -01 – Παρουσίαση power point
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3-02 – Το εργαλείο CareerBot <https://CareerBot.eu/bot/bot.html>
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 -03 – Get to know the CareerBot Project video: <https://www.youtube.com/watch?v=UJ836hwx39c&t=2s>
- Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 3 -04 – Κάρτα Περσόνας (Σαμίρα)

Μαθησιακή ενότητα 4 – Χρήση της μεθοδολογίας CareerBot πριν και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας

Η μαθησιακή ενότητα 4 διερευνά την χρήση του εργαλείου CareerBot κατά την διάρκεια και μετά την συνεδρία συμβουλευτικής καθοδήγησης. Η μαθησιακή ενότητα περιλαμβάνει δύο ασκήσεις δράσης 1. “Προσανατολισμός στην σταδιοδρομία, αίσθηση γήρατος, Φρέντα” και 2. “Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση”. Και οι δύο ασκήσεις θα απασχολήσουν τον σύμβουλο με τα χαρακτηριστικά του εργαλείου CareerBot και θα διεγείρουν συζητήσεις σχετικά με τους τρόπους αποτελεσματικής χρήσης του Bot με τους πελάτες. Αυτή η μαθησιακή ενότητα έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει μια βήμα προς βήμα εμπειρία για τους συμβούλους με το Bot και τα μαθησιακά αποτελέσματα αυτής της ενότητας θα υποστηρίξουν την μαθησιακή ενότητα 5.

Άσκηση: ‘Προσανατολισμός στην σταδιοδρομία, αισθάνεται μεγάλη σε ηλικία, Φρέντα’

Η άσκηση αυτή επικεντρώνεται στις λειτουργίες “**Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες**” και “**Αίτηση και βιογραφικό σημείωμα**” του CareerBot για να προσφέρει στην Φρέντα πόρους για να υποστηρίξει την ανάπτυξη ενός ενημερωμένου βιογραφικού σημειώματος και να αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας στην Ιρλανδία και τις δεξιότητες που απαιτούνται για αυτούς τους ρόλους. Κατά την διάρκεια αυτής της κατάρτισης, οι σύμβουλοι ενθαρρύνονται να δώσουν ανατροφοδότηση σχετικά με την χρησιμότητα του Bot και συστάσεις για τρόπους βελτίωσης της χρήσης του Bot κατά την διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης.



Βήμα 1. Πλοηγηθείτε στο Bot ως Φρέντα και εισέλθετε στη ροή συνομιλίας "**Αίτηση και βιογραφικό σημείωμα**". Εδώ θα βρείτε μια σειρά από πόρους, συμπεριλαμβανομένων γενικών συμβουλών για τη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος και μια εισαγωγή στο Europass, ένα εργαλείο της ΕΕ που έχει σχεδιαστεί για την ανάπτυξη βιογραφικών σημειωμάτων.

Βήμα 2. Συζητήστε τις λειτουργίες του CareerBot με άλλους συμβούλους και μοιραστείτε τις σκέψεις σας σχετικά με αυτές τις λειτουργίες, εντοπίζοντας πού είναι χρήσιμες, καθώς και τυχόν πιθανούς περιορισμούς που πρέπει να έχετε κατά νου όταν εργάζεστε με πελάτες.

Βήμα 3. Πλοηγηθείτε στο εργαλείο CareerBot για να εισέλθετε στη ροή συζήτησης "**Ζήτηση για θέσεις εργασίας και δεξιότητες**", θα σας ρωτηθεί ποια χώρα θέλετε να αναζητήσετε και το Bot θα θυμάται τη χώρα που επιλέξατε το bot έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στην Ισπανία, την Ιρλανδία, την Αυστρία και την Ελλάδα. Επιλέξτε την Ιρλανδία και **Εξερευνήστε τα** αποτελέσματα επιλέξτε για τη Φρέντα τις μελλοντικές δεξιότητες και τους τομείς με ζήτηση στην Ιρλανδία. Εξερευνήστε τη ροή και κρατήστε σημειώσεις για το τι θα βρείτε.

Βασικοί προβληματισμοί:

Πόσο χρήσιμα τα βίντεο για την κατανόηση του βιογραφικού σημειώματος και των πληροφοριών σχετικά με τις λειτουργίες θέσεων εργασίας στο CareerBot;

Πόσο χρήσιμα ήταν τα πρότυπα του Europass για τον σχεδιασμό ενός βιογραφικού σημειώματος για την Φρέντα;

Πώς θα μπορούσαν αυτές οι λειτουργίες να χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των πελατών σας στο μέλλον;

Πόσο χρήσιμες και σχετικές ήταν οι πληροφορίες που βρήκατε για την Φρέντα στην λειτουργία ζήτησης θέσεων εργασίας και δεξιοτήτων;



Άσκηση: “Πέδρο, σταθερή αυτοεκτίμηση”

Σε αυτή την ενότητα, οι σύμβουλοι θα εξερευνήσουν την λειτουργία “Συνέντευξη” του Bot και θα επανεξετάσουν τα βίντεο μικρής διάρκειας που αναπτύχθηκαν και προσφέρουν χρήσιμες συμβουλές στους αιτούντες εργασία. Χρησιμοποιώντας αυτή την λειτουργία θα βοηθήσουν τον Πέδρο να προετοιμαστεί για τις συνεντεύξεις και θα χρησιμοποιήσουν τις λειτουργίες που έχουν ήδη διερευνηθεί στις Ενότητες 3 και 4 για να βρουν εξατομικευμένες πληροφορίες για την αγορά εργασίας στην Ισπανία για τον Πέδρο και να καταγράψουν τα ευρήματά τους.

Βήμα 1. Πλοηγηθείτε στο εργαλείο CareerBot ως Πέδρο και εισέλθετε στην ροή συνομιλίας “συνέντευξη” εξερευνήστε το προσφερόμενο υλικό. Κρατήστε σημειώσεις, σημειώνοντας τους χρήσιμους τρόπους με τους οποίους το CareerBot μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την δημιουργία, την επεξεργασία και την βελτίωση των δεξιοτήτων συνέντευξης του πελάτη.

Βήμα 2. Όταν ολοκληρώσετε την προβολή της λειτουργίας, συζητήστε την εμπειρία σας με τους συναδέλφους σας. Οι σύμβουλοι ενθαρρύνονται να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με την λειτουργία “ Συνέντευξη” και τα συνοδευτικά της βίντεο, εντοπίζοντας τα σημεία στα οποία μπορεί να είναι χρήσιμα για τον Πέδρο, καθώς και τους πιθανούς περιορισμούς που πρέπει να έχουν κατά νου όταν εργάζονται με τους πελάτες.

Βήμα 3. Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες που διερευνήθηκαν στις μαθησιακές ενότητες 3 και 4 για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον Πέδρο, πειραματιστείτε και εξερευνήστε!



Λίστα Ελέγχου: Τι γνωρίζω για το θέμα “Χρήση του CareerBot κατά την διάρκεια και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτική σταδιοδρομία”

Τι γνωρίζω για το θέμα “Χρήση του CareerBot κατά την διάρκεια και μετά από μια συνεδρία συμβουλευτική σταδιοδρομία”		
#	Θέμα/Ερώτηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ
1	Γνωρίζω πώς να έχω πρόσβαση και να χρησιμοποιώ την λειτουργία αίτησης και βιογραφικού σημειώματος του Bot, συμπεριλαμβανομένου του Europass βιογραφικού σημειώματος	
2	Γνωρίζω πώς να έχω πρόσβαση και να χρησιμοποιώ την λειτουργία “Ζήτηση σε θέσεις εργασίας και δεξιότητες” του Bot και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το bot κατά της διάρκειας της συνεδρίας καθοδήγησης.	
3.	Γνωρίζω πώς να έχω πρόσβαση και να χρησιμοποιώ την λειτουργία “ Συνέντευξη” του Bot και να εξετάζω τους τρόπους με τους οποίους το εργαλείο CareerBot μπορεί να βοηθήσει τους αναζητούντες εργασία μετά την συνεδρία καθοδήγησης.	
4.	Μπορώ να χρησιμοποιήσω την γνώση από αυτή την μαθησιακή ενότητα στην καθημερινή μου πρακτική με τους πελάτες.	

Πηγές για την Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 4

Το παρακάτω εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται:

- Ενότητα 3 – μαθησιακές ενότητες 4 -01 – Παρουσίαση
- Ενότητα 3 – μαθησιακές ενότητες 4 -02 – Κάρτες περσόνων (Φρέντα και Πέδρο)
- Ενότητα 3 – μαθησιακές ενότητες 4 -03 – εργαλείο CareerBot
- Ενότητα 3 – μαθησιακές ενότητες 4 -04 – Qualifax (Εξτρα προτεινόμενο εργαλείο) <https://www.qualifax.ie/>



Μαθησιακή ενότητα 5 – Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων ως εκπαιδευτικά εργαλεία στην μεθοδολογία CareerBot

Η μαθησιακή ενότητα 5 θα εξετάσει τις ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να εξετάσουν την χρήση του παιχνιδιού ρόλων ως άσκηση τόσο για την κατάρτιση των συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού όσο και για όσους αναζητούν εργασία. Αυτή η μαθησιακή ενότητα θα αποτελέσει την βάση της κατανόησης για την δραστηριότητα της μαθησιακής ενότητας 5 και θα ολοκληρωθεί με μια λίστα ελέγχου για την εμπέδωση της μάθησης της συμμετοχής και την ενθάρρυνση αναστοχαστικών πρακτικών.

Διερεύνηση της χρήσης των ασκήσεων παιχνιδιού ρόλων ως εργαλείων μάθησης

Οι ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων μπορούν να κατανοηθούν και να οριστούν ως “μια τεχνική μάθησης κατά την οποία οι συμμετέχοντες παίζουν σενάρια υπό την καθοδήγηση ενός εκπαιδευτή”. Ένας από τους σκοπούς μιας άσκησης ρόλων είναι να τοποθετήσει τον συμμετέχοντα στην θέση ενός άλλου και να δει τα πράγματα από μια διαφορετική οπτική γωνία. Ένας άλλος σκοπός της άσκησης ρόλων είναι να προετοιμάσει τον συμμετέχοντα για υποθετικά σενάρια της πραγματικής ζωής, και αυτό είναι ιδιαίτερα διαδεδομένο στον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Στο πλαίσιο του επαγγελματικού προσανατολισμού, οι ασκήσεις ρόλων περιλαμβάνουν την αναπαράσταση ενός σεναρίου ως υποψήφιος για εργασία ή επαγγελματίας, με σκοπό “να επιτρέψει στον εαυτό του να κατανοήσει την θέση και τον ρόλο του στον κόσμο των επαγγελματιών, καθώς και να συμβάλλει στην πρόληψη των κοινωνικό-ψυχολογικών εμποδίων και στην υπέρβαση των εξωτερικών και εσωτερικών εμποδίων για την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων και των στόχων της ζωής”. Αυτό έχει αποδειχθεί ότι είναι αποτελεσματικό στην εκπαίδευση στον επαγγελματικό προσανατολισμό, με μια προηγούμενη μελέτη του Dunwell και των συνεργατών του να υπογραμμίζει τα οφέλη της μάθησης με βάση το παιχνίδι στον τομέα αυτό. Τα παιχνίδια ρόλων παρουσιάζουν ένα μέσο κατανόησης τόσο του ρόλου του συμβούλου όσο και της προοπτικής του επωφελομένου.

Άσκηση: Παιχνίδι ρόλου

Αυτή η άσκηση θα περιλαμβάνει την συμμετοχή των συμμετεχόντων σε ένα σενάριο παιχνιδιού ρόλων με την χρήση του CareerBot. Οι στόχοι αυτής της άσκησης είναι η προώθηση της εμπλοκής με το Careerbot, η εξάσκηση στην χρήση με πελάτες και η επίδειξη του CareerBot σε πελάτες, καθώς και η καλύτερη εξοικείωση με την πλατφόρμα CareerBot.

Η δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων απαιτεί ομάδες 3-4 ατόμων, με τουλάχιστον έναν συμμετέχοντα να ενεργεί ως σύμβουλος, έναν να ενεργεί ως επωφελούμενος και τους υπόλοιπους να εκπληρώνουν το ρόλο του παρατηρητή. Θα διαρκέσει μεταξύ 45-60 λεπτών. Συνιστάται στον Σύμβουλο να δώσει χρόνο σε αυτή την άσκηση μετά την ανατροφοδότηση αυτής της ενότητας κατά την διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής.

Σε κάθε ομάδα θα δοθεί ένα πακέτο για το παιχνίδι ρόλων, πλήρες με μια κάρτα περσόνας και φυλλάδια παρατήρησης για τους παρατηρητές. Ο συμμετέχων που υποδύεται τον πελάτη θα βασίσει την απόδοση του στην κάρτα περσόνας που του έχει δοθεί.

Τα στάδια της άσκησης θα είναι τα εξής:

- Χωρισμός της ομάδας σε μικτές ομάδες των 3-4 ατόμων για τη δραστηριότητα του παιχνιδιού ρόλων και ανάθεση των ρόλων μεταξύ των συμμετεχόντων.
- Παροχή σε κάθε ομάδα του πακέτου παιχνιδιού ρόλων.
- Αφού οι ομάδες κατανεμηθούν και οργανωθούν με τα υλικά τους, θα ξεκινήσει το παιχνίδι ρόλων:

Ο συμμετέχων που ενεργεί ως **σύμβουλος** θα πρέπει να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα CareerBot για να καθοδηγήσει τον πελάτη του, με βάση τις μοναδικές ανάγκες και περιστάσεις του.

Ο συμμετέχων που υποδύεται τον **επωφελούμενο** θα πρέπει να συνεργαστεί με το CareerBot σύμφωνα με την αφήγηση της κάρτας της προσωπικότητάς του, συνεργαζόμενος με τον σύμβουλο για να αναπτύξει περαιτέρω τις γνώσεις του σχετικά με την αγορά εργασίας, το σχέδιο καριέρας του και τον καλύτερο τρόπο για να επιδιώξει τον επαγγελματικό του στόχο.



Ο/οι παρατηρητής/ές της ομάδας θα πρέπει να παρακολουθήσει/ουν το σενάριο παιχνιδιού ρόλων και να συμπληρώσει/ουν το φυλλάδιο παρατηρητή. Ο παρατηρητής ενθαρρύνεται να ασχοληθεί κριτικά με την άσκηση, κάνοντας ερωτήσεις καθ' όλη την διάρκεια (για παράδειγμα: "Γιατί επιλέγετε το συγκεκριμένο θέμα από το CareerBot;" "Μπορείτε να εξηγήσετε πώς αυτό το χαρακτηριστικό του Bot συσχετίζεται με το σχέδιο καριέρας του πελάτη;")

- Με την ολοκλήρωση όλων των θεμάτων του CareerBot, το παιχνίδι ρόλων θα ολοκληρωθεί και οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να μοιραστούν τα σχόλια τους σχετικά με την άσκηση, σχολιάζοντας την εμπειρία τους με το CareerBot ως πρόσθετο εργαλείο για την παροχή επαγγελματικής καθοδήγησης.
- Οι παρατηρητές θα ενθαρρυνθούν να μοιραστούν τα αποτελέσματα των φυλλαδίων παρατήρησης τους, τονίζοντας τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του Bot και παρέχοντας ανατροφοδότηση σχετικά με την χρήση του Bot από τον σύμβουλο και τον επωφελούμενο.

Όλη αυτή η ανατροφοδότηση μπορεί να συλλεχθεί και να εμφανιστεί μέσω ενός flip chart, και αργότερα να μεταμορφωθεί ψηφιακά για μελλοντική χρήση και προβληματισμό (μέσω ενός Padlet ή κάποιου άλλου ψηφιακού μέσου). Εδώ, κάθε μία από τις ομάδες θα μοιραστεί την εμπειρία και τους προβληματισμούς της με την ευρύτερη ομάδα των συμμετεχόντων. Ενθαρρύνεται η ενεργητική ακρόαση, η υποβολή ερωτήσεων και η συνεισφορά. Ο ευρύτερος σκοπός των 3 ασκήσεων δράσης είναι να εξοικειωθούν οι συμμετέχοντες με τους συναδέλφους τους και να καταλήξουν σε μια αμοιβαία κατανόηση του τι είναι και πώς μοιάζει ο επαγγελματικός προσανατολισμός, πέρα από γεωγραφικά και πολιτισμικά όρια.



Βασικοί προβληματισμοί:

Για τους συμβούλους

Έπρεπε να προσαρμόσετε την προσέγγισή σας εδώ στον συγκεκριμένο επωφελούμενο και πώς; Πιστεύετε ότι το παιχνίδι ρόλων μπορεί να βοηθήσει στη δοκιμή νέων προσεγγίσεων για την παροχή επαγγελματικού προσανατολισμού; Θα χρησιμοποιούσατε ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων με επωφελούμενους, για παράδειγμα για την προετοιμασία για συνεντεύξεις εργασίας;

Για τους επωφελούμενους

Σας έδωσε το παιχνίδι ρόλων κάποια πρόσθετη εικόνα για την οπτική γωνία του ανθρώπου που αναζητά εργασία; Σας δίδαξε το παιχνίδι ρόλων κάτι διαφορετικό σχετικά με τον τρόπο παροχής επαγγελματικού προσανατολισμού;

Για τους παρατηρητές

Μπορείτε να εντοπίσετε τις βέλτιστες πρακτικές που παρουσιάστηκαν στην άσκηση παιχνιδιού ρόλων από τους συναδέλφους σας;

Πώς θα μπορούσατε να επιδείξετε το Bot αποτελεσματικά στους πελάτες;

Σημείωση: Αφήστε λίγο χρόνο στο τέλος για ανοιχτή συζήτηση μεταξύ της ευρύτερης ομάδας, σημειώνοντας τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του παιχνιδιού ρόλων τόσο ως εργαλείο κατάρτισης όσο και ως εργαλείο για την παροχή συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.



Λίστα ελέγχου: Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων στην μεθοδολογία CareerBot”

Τι γνωρίζω σχετικά με το θέμα “Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων στην μεθοδολογία CareerBot”		
#	Θέμα/Ερώτηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ
1	Γνωρίζω τι περιλαμβάνουν οι ασκήσεις ρόλων και τον σκοπό που εξυπηρετούν.	
2	Γνωρίζω τι είναι ένα εργαλείο Chatbot και την γενική δομή του εργαλείου CareerBot.	
3.	Γνωρίζω πώς οι ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων μπορούν να εφαρμοστούν πρακτικά σε σενάρια μάθησης και με πελάτες.	
4.	Έχω μάθει νέες συμβουλές και κόλπα από τους συναδέλφους μου κατά την διάρκεια της άσκησης ρόλων.	

Πηγές για την Ενότητα 3 – Μαθησιακή ενότητα 5

Το παρακάτω εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται:

- Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 5 -01 – Παρουσίαση
- Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 5 -02 – Κάρτα περσόνων (Πέδρο)
- Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 5 -03 – Εργαλείο CareerBot
- Ενότητα 3 – μαθησιακή ενότητα 5 -04 – Πακέτο παιχνιδιών ρόλων

