



Chatbot based Career Guidance

Formación semipresencial de CareerBot para
profesionales de la orientación laboral

Módulo 4 - Soluciones digitales gratuitas complementarias para la orientación laboral

Formación presencial

[Finalizado después de la revisión de iguales de noviembre de 2023].



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los de su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de OeAD-GmbH. Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la subvención pueden ser consideradas responsables de los mismos.

Contenido

Plan de formación – Se encuentra aquí.....	3
Objetivo del Módulo 4 - Soluciones digitales gratuitas complementarias para la orientación laboral	4
Unidad didáctica 1 - ¿Que es una solución digital?	5
Ejercicio: Abogado/a del diablo	7
Lista de comprobación: Lo que sé sobre el tema «¿Qué es una solución digital?»	9
Recursos para M4-U1.....	9
Unidad didáctica 2 - Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas.....	10
Ejercicio: Padlet.....	15
Lista de comprobación: Lo que sé sobre el tema «Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas».	17
Recursos para M4-U2.....	17



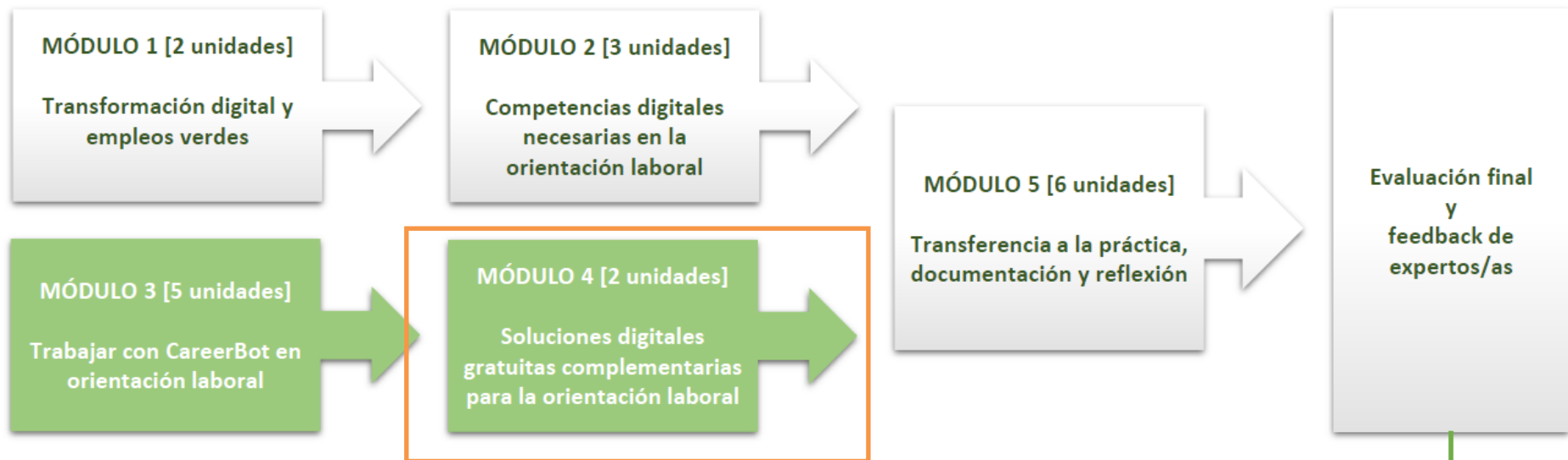
CC BY-NC-ND

Este documento está bajo licencia CC BY-NC-ND. Véase: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

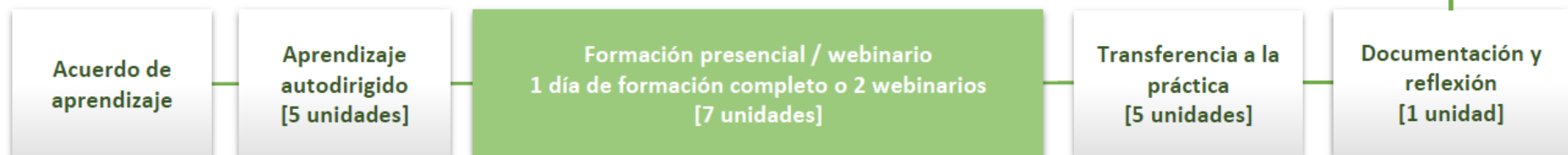


Plan de formación – Se encuentra aquí

Formación semipresencial de Careerbot para profesionales



Resumen del proceso de formación CareerBOT:



MÓDULO:

Un módulo abarca un área temática y se divide en varias unidades didácticas.

UNIDAD DIDÁCTICA:

Una unidad didáctica [1 unidad] corresponde a un periodo de aproximadamente 45 minutos.

ELEMENTOS EN GRIS:

Los módulos grises están diseñados para el aprendizaje autodirigido y la transferencia a la práctica.

ELEMENTOS EN VERDE:

Los módulos verdes están diseñados para la formación presencial (o webinarios).

Objetivo del Módulo 4 - Soluciones digitales gratuitas complementarias para la orientación laboral

El módulo 4 proporciona una visión global de las soluciones digitales gratuitas complementarias para la orientación laboral, destinadas a ser utilizadas junto con la metodología CareerBot. El módulo pretende poner de relieve cómo las herramientas digitales pueden utilizarse eficazmente en las prácticas de orientación profesional, complementando, pero no sustituyendo, el trabajo de profesionales. El módulo adopta un enfoque de estudio de caso para el aprendizaje, observando el ejemplo irlandés de *Careers Portal (Future +)*, que pretende proporcionar un marco de referencia comparativo con las herramientas digitales en los respectivos países de las organizaciones socias. El módulo 5 explorará las soluciones digitales definiendo en primer lugar qué se entiende por solución digital, en qué se diferencia de la transformación digital, y presentando a continuación el estudio de caso. La primera unidad de aprendizaje está dirigida a aclarar la comprensión del alumnado de lo que son las soluciones digitales y el papel que pueden desempeñar en las prácticas de orientación contemporáneas.

A continuación, el módulo explorará otras soluciones digitales europeas y locales, investigando nuevas herramientas y la forma en que pueden utilizarse eficazmente tanto en un contexto de orientación como a título individual. Aquí, se explorarán y evaluarán más a fondo las soluciones digitales en una serie de subapartados, incluidos sitios web, bases de datos, servicios de portafolio en línea, evaluaciones en línea y herramientas de creación de redes en línea. La segunda unidad de aprendizaje proporcionará una comprensión más amplia de las soluciones digitales gratuitas disponibles en la actualidad y de las múltiples formas en que pueden integrarse en un proceso eficaz de orientación profesional.

El Módulo 4 se estructura en las siguientes unidades didácticas:

- Unidad didáctica 1: ¿Qué es una solución digital? Concepto explorado mediante *Careers Portal*¹ como estudio de caso: cómo las soluciones digitales pueden integrarse en un proceso de orientación laboral.
- Unidad didáctica 2: Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas.

¹ Careers Portal, plataforma en línea completa para profesionales de la orientación laboral, Irlanda
<https://careersportal.ie/> Última consulta: 22/08/2023



Unidad didáctica 1 - ¿Que es una solución digital?

Concepto explorado mediante Careers Portal² como estudio de caso: cómo pueden integrarse las soluciones digitales en un proceso de orientación laboral.

En esta sección, los/as participantes estudiarán soluciones digitales gratuitas complementarias para la orientación laboral - se trata de cualquier otra alternativa digital a CareerBot, que se pueda utilizar en tándem con el bot. La unidad didáctica 1 sirve para informar a los/as participantes de las diversas razones por las que se están utilizando soluciones digitales en las prácticas contemporáneas de orientación profesional, justificando este contexto a través del estudio de caso irlandés de Careers Portal.

¿En qué consiste una solución digital? ¿Cómo entenderlo?

Según un reciente documento publicado por Cedefop, la pandemia de COVID-19 impulsó una avalancha de cambios en la forma de entender y ofrecer orientación laboral. Incentivados/as a mantener la distancia social en nombre de la seguridad pública, los/as profesionales de la orientación laboral tuvieron que reinventar sus prácticas de trabajo cotidianas desde una perspectiva remota. Para ello fue necesario integrar recursos digitales en el proceso de orientación como resultado de un aumento generalizado de la digitalización de los servicios públicos³. Los recursos digitales pueden ser eficaces para mejorar el currículum (Europass), observar las tendencias del mercado laboral (CareerBot) o ampliar la red de contactos y reclutadores/as (LinkedIn), por mencionar sólo algunos ejemplos.

Soluciones vs. transformación:

De acuerdo con las lecturas sobre el tema, las «soluciones digitales» se pueden entender como las herramientas y métodos innovadores a menor escala que se utilizan para eliminar algunos de los aspectos logísticos más problemáticos de la prestación de un servicio de orientación profesional, por ejemplo, como una solución eficaz a distancia para las restricciones a raíz de la pandemia⁴. La transformación digital representa un cambio cultural mucho más amplio en el mercado laboral contemporáneo, con unos servicios públicos cada vez más digitales y digitalizados. Los intereses de esta unidad de aprendizaje se centran en

² Careers Portal, plataforma en línea completa para profesionales de la orientación laboral, Irlanda <https://careersportal.ie/> Última consulta: 22/08/2023

³ Akkok, F. and Hughes, D. (2021) 'Career chat: the art of AI and the human interface in career development'. In: Cedefop (eds) DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection

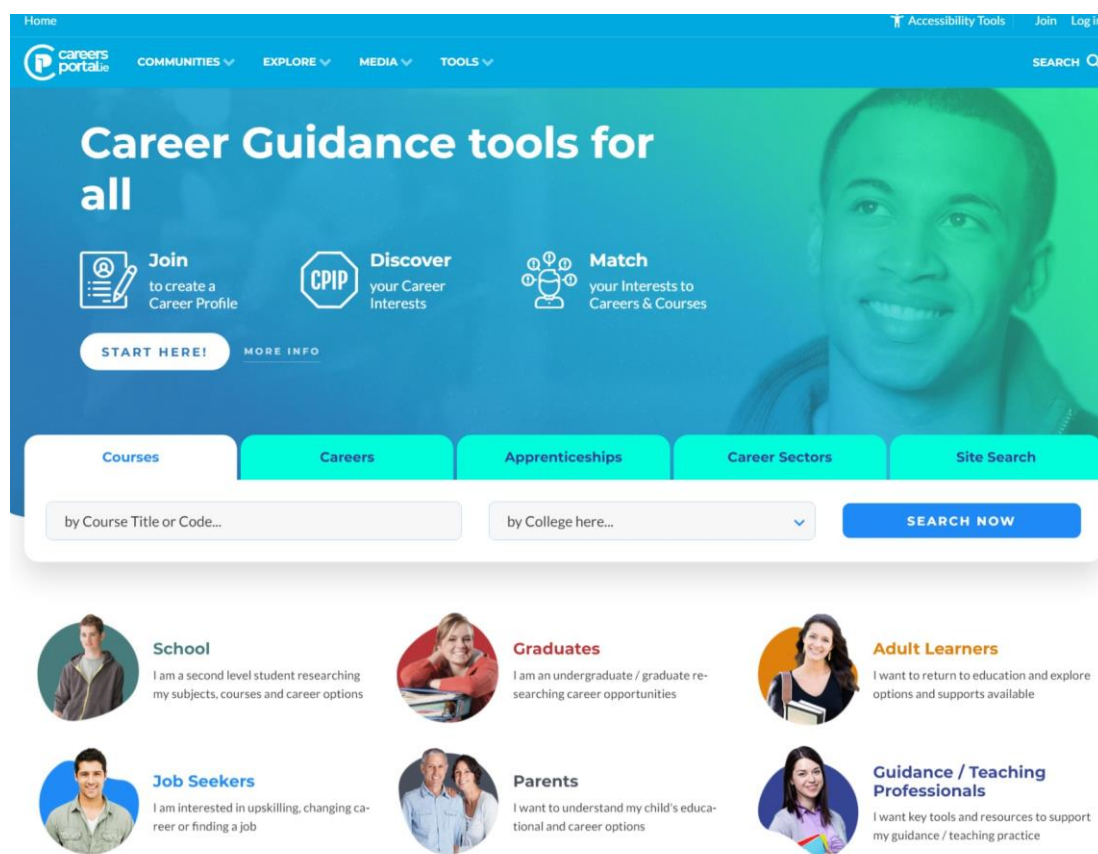
⁴ Akkok, F. and Hughes, D. (2021) 'Career chat: the art of AI and the human interface in career development'. In: Cedefop (eds) DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection. (pp. 91)



el ámbito de las soluciones y en cómo éstas contribuyen al cambio social más amplio hacia la transformación digital.

Estudio de caso de solución digital:

En el contexto irlandés, uno de los ejemplos más frecuentes es el de Careers Portal (Future +). Careers Portal es la principal fuente en línea de orientación profesional de Irlanda, utilizada tanto por profesionales como por demandantes de empleo. Siguiendo un formato similar al de Noruega [<https://utdanning.no/>], Careers Portal ofrece un espacio para explorar información sobre carreras profesionales, descubrir recursos educativos y compilar una cartera profesional única. Con funciones comunitarias para escolares, estudiantes adultos/as y profesionales de la orientación profesional, Careers Portal funciona como una plataforma para el desarrollo y el crecimiento personal. Equipada con múltiples recursos digitales (exploradores/as profesionales, vídeos y boletines informativos útiles, herramientas de autoevaluación, etc.), la plataforma permite tanto a quienes buscan empleo como a los/as profesionales de la orientación laboral identificar aptitudes e intereses clave y facilitar la búsqueda de empleo.



Anexo 1. Portal de Empleo de Irlanda (<https://careersportal.ie/>)



Ventajas y desventajas de las soluciones digitales:

Los problemas modernos exigen soluciones modernas y el uso de herramientas digitales en los servicios de orientación laboral es uno de los mejores ejemplos de ello. Las tecnologías contemporáneas pueden ofrecer una serie de ventajas: comunicación rápida entre profesionales y usuarios/as⁵; ampliar el alcance geográfico de un/a profesional, ofreciendo la oportunidad de reunirse a distancia con usuarios/as lejanos/as; servicios semipresenciales que han demostrado reducir las ausencias a las citas⁶; y proporcionar servicios que pueden simplificar y acelerar el proceso de búsqueda de empleo, como comprobadores de CV y simuladores de preparación de entrevistas. Sin embargo, estas soluciones digitales pueden presentar algunos inconvenientes. Algunos/as profesionales temen que la creciente digitalización deshumanizará el proceso de orientación, mientras que otros/as han planteado preocupaciones válidas en torno a los grupos vulnerables de personas usuarias, que pueden requerir una forma más intensiva de orientación presencial para sentirse apoyadas y progresar. La «fractura digital» constituye otra preocupación primordial en lo que se refiere a la digitalización de la orientación laboral, ya que no todas las personas tendrán los mismos niveles de alfabetización digital ni el mismo acceso material a las tecnologías contemporáneas⁷.

Ejercicio: Abogado/a del diablo

En este ejercicio, los/as participantes se asignarán a grupos aleatorios de 3 personas (o más en caso necesario). En dichos grupos, habrá 3 papeles principales: mediador/a, crítico/a y abogado/a del diablo. El objetivo de este ejercicio es ayudar a las personas participantes en la orientación laboral a ampliar su comprensión de las soluciones digitales y la transformación digital, considerando perspectivas alternativas y retándoles a pensar de una forma nueva e innovadora.

Para ello, se asignará a los grupos de participantes una afirmación a favor o en contra de la cual tendrán que presentar argumentos. Las afirmaciones son intencionadamente provocativas, ya que así los debates serán más dinámicos e interesantes. En esta actividad, la función de la persona mediadora consistirá en escuchar los argumentos del/de la crítico/a y del/de la abogado/a del diablo y permanecer neutral mientras decide qué argumento es más fuerte. El papel de quien represente al/a la abogado/a del diablo es respaldar la

⁵ Rammo, M. (2021) 'The relevance of the Estonian occupational qualification sub-framework in the field of career guidance'. In: Cedefop (eds) *DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection* (pp.58)

⁶ Moura, H., Taveira, M., and Ramalho, S. (2021) 'Career practice education and training in Portugal: challenges during the pandemic'. In: Cedefop (eds) *DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection* (pp.197)

⁷ Moura, H., Taveira, M., and Ramalho, S. (2021) 'Career practice education and training in Portugal: challenges during the pandemic'. In: Cedefop (eds) *DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection* (pp.197)



afirmación proporcionada, generando un argumento a favor de la misma. El papel de crítico/a es generar un argumento contrario a la afirmación, ofreciendo críticas y contraargumentos.

Tras completar el ejercicio, los grupos pueden debatir con el grupo más amplio de participantes cuál fue su declaración, cómo argumentaron, y pueden recibir comentarios y respuestas de sus compañeros. Aquí, el/la mediador/a puede opinar sobre qué argumento consideraron más sólido y por qué. Cabe destacar que el/la abogado/a del diablo/crítico/a debe retarse a sí mismo/a a ver las cosas desde el punto de vista que se le ha asignado, aunque no sea su opinión personal. La intención aquí es desafiar a los/as participantes a ver las cosas desde una perspectiva alternativa y abrir sus mentes a los pensamientos y opiniones de los demás, fomentando una comprensión más amplia.

Algunos ejemplos de afirmaciones pueden ser:

«La IA ofrece una buena orientación laboral»; «Los generadores de CV son mejores que redactarlo uno/a mismo/a»; «La búsqueda de empleo resulta más fácil en Internet».

Principales reflexiones:

- ¿Qué utilidad han tenido las diapositivas para ampliar mi comprensión de las soluciones digitales, sus propósitos y sus ventajas e inconvenientes?
- ¿Qué utilidad ha tenido el ejercicio para ampliar mi perspectiva sobre las soluciones digitales?
- ¿He aprendido algo nuevo con los argumentos del ejercicio o he cambiado de opinión sobre alguno de los temas debatidos?



Lista de comprobación: Lo que sé sobre el tema «¿Qué es una solución digital?»

Lo que sé sobre el tema «¿Qué es una solución digital?»		
#	Tema/Pregunta	SÍ / NO
1	Conozco la diferencia entre una solución digital y la transformación digital.	SÍ
2	Conozco las funciones de una solución digital en la orientación laboral.	
3	Conozco las ventajas de utilizar soluciones digitales en la orientación laboral.	
4	Conozco las desventajas de utilizar soluciones digitales en la orientación laboral.	

Recursos para M4-U1

Se facilita el siguiente material didáctico:

- M4-U1-01 - Diapositivas PPT
- M4-U1-02 - Paquete de «Abogado/a del diablo»



Unidad didáctica 2 - Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas

En la unidad didáctica 2 se presentarán a los/as participantes distintas soluciones digitales europeas y locales. Para empezar, se explicarán las razones de la localización de soluciones digitales. A continuación, se mostrará a los/as participantes una serie de herramientas que se les invita a explorar y a tratar de imaginar que pueden desempeñar un papel en sus prácticas cotidianas. Estas herramientas se clasificarán en los siguientes subapartados: sitios web, bases de datos, servicios de portafolio en línea, evaluaciones en línea y herramientas de redes en línea. Se facilitarán ejercicios y recursos relacionados con cada uno de ellos.

¿Por qué localizar soluciones digitales?

Se ha demostrado que la localización de la orientación laboral mejora la calidad del servicio y algunos países han mejorado sus servicios «incorporando definiciones de las competencias necesarias en [...] estrategias o directrices para la prestación de servicios a nivel regional o local», en lugar de requisitos y medidas legislativas a nivel nacional⁸. La localización de la orientación laboral y sus herramientas y soluciones relevantes hace que el proceso de mejora de los servicios sea más accesible, asequible y fluido. El acceso a soluciones digitales gratuitas y complementarias a escala de la UE, desde el nivel local hasta el regional, garantiza cierto grado de coherencia y equidad en los procesos y servicios de orientación⁹.

En el módulo 2 - unidad didáctica 1 se introdujo a los/as participantes el Marco de Competencia Digital para los Ciudadanos (DigComp) que consta de cinco dimensiones o niveles:

DigComp está formado por cinco dimensiones o niveles:

- Dimensión 1 - **5 áreas** de la competencia digital
- Dimensión 2 - **21 competencias** pertenecientes a cada una de las cinco áreas
- Dimensión 3 - **8 niveles de competencia** para cada competencia
- Dimensión 4 - **Ejemplos** de los conocimientos, habilidades y actitudes por competencia
- Dimensión 5 - **Ejemplos de uso** en el trabajo y la educación para cada competencia

A continuación, se ilustran las cinco principales áreas de competencia:

⁸ Vuorinen, R., Kettunen, J., Villalba-García, E., and Harrison, C. (2021) 'Identifying standards for career professionalism'. In: Cedefop (eds) *DIGITAL TRANSITIONS IN LIFELONG GUIDANCE: RETHINKING CAREERS PRACTITIONER PROFESSIONALISM: A CareersNet expert collection* (pp.18)

⁹ ibid





Anexo 2. Áreas de competencia del marco DigiComp

En esta unidad didáctica se pretende destacar diferentes tipos de herramientas complementarias a CareerBot que pueden ayudar a los/as profesionales de la orientación y a las personas usuarias a mejorar algunas áreas de competencias clave identificadas, a saber, resolución de problemas, búsqueda y gestión de información y datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales y seguridad (DigiComp). Para examinar el marco DigiComp más detalladamente, consulte el módulo 2 de este plan de formación.

A continuación, se indican los tipos de herramientas que debe tener en cuenta en su trabajo diario y cómo pueden mejorar las competencias clave del marco DigiComp.

¿Qué herramientas?

Existe una serie de herramientas digitales complementarias que pueden utilizar tanto los/as participantes de la orientación laboral como las personas demandantes de empleo en solitario, y que pueden emplearse paralelamente a la metodología CareerBot. Estas herramientas incluyen sitios web & evaluaciones en línea, bases de datos, servicios de portafolio en línea y herramientas de redes en línea.

Sitios web y evaluaciones en línea:

Hoy en día, el mercado laboral ofrece un gran número de sitios web sobre carreras profesionales, lo que puede resultar desalentador para las personas solicitantes de empleo, que intentan encontrar la más adecuada para ellas sin sentirse abrumadas por el volumen de información. Sin embargo, estos sitios web pueden ser beneficiosos para descubrir las propias competencias transferibles y ocultas y para identificar posibles carreras adecuadas. Podría ser útil contar con la ayuda de un/a profesional de la orientación laboral que les guíe a través de los sitios web apropiados, como los dos ejemplos siguientes:

- El generador de perfiles de intereses en línea de Next Move (<https://www.mynextmove.org/explore/ip>) es una herramienta útil para ayudar a las



personas solicitantes de empleo a establecer conexiones entre sus intereses y posibles trayectorias profesionales.

- La evaluación de competencias del Servicio Nacional de Carreras Profesionales del Reino Unido (<https://nationalcareers.service.gov.uk/skills-assessment>) funciona de la misma manera: ofrece a los/as usuarios/as 50 preguntas de opción múltiple para descubrir funciones relevantes para sus competencias e intereses actuales.

Una vez que las personas usuarias conozcan sus propias habilidades e intereses, podrán dirigir a CareerBot consultas más específicas relacionadas con el empleo, por ejemplo, buscar puestos de trabajo concretos en lugar de sectores generales, y mejorar su competencia digital en materia de alfabetización informacional y de datos.

Bases de datos:

Las bases de datos en línea resultan útiles para las personas que buscan trabajo u oportunidades de educación y formación. Las bases de datos pueden utilizarse para almacenar oportunidades a las que la persona demandante de empleo pueda acceder fácilmente, aplicando sistemas de filtrado para mejorar sus posibilidades de encontrar una oportunidad adecuada y relevante para ella. La utilización de bases de datos en línea y las habilidades de búsqueda en línea para navegar por ellas pueden mejorar la competencia de alfabetización informacional y de datos, una competencia clave descrita en el marco DigiComp.

Una de ellas es Ireland's Qualifax (<https://www.qualifax.ie/courses>), una base de datos en línea que ofrece información sobre los cursos disponibles en Irlanda. Las personas usuarias pueden filtrar por tipo de cualificación, ubicación, categoría, opciones de asistencia, etc., para encontrar un curso que sea aplicable y beneficioso para ellas. Si una persona descubre a través de CareerBot que necesita actualizar sus conocimientos para progresar en su área de trabajo preferida, Qualifax puede ser útil para identificar oportunidades y conseguir un curso relevante.

Servicios de portafolio en línea:

Un servicio de portafolio en línea es una herramienta digital que puede utilizarse para recopilar el CV, la carta de presentación y el portafolio profesional de un/a usuario/a. Se trata de una herramienta útil para remitir a las empresas, aunque puede requerir la orientación de un/a profesional para navegar por ella y rellenarla. Un ejemplo es Europass (<https://europa.eu/europass/es>), un sitio web de la UE que ofrece plantillas eficaces para CV y cartas de presentación, además de información sobre el trabajo en la UE y las tendencias del mercado laboral. Europass es una ventanilla única para los/as solicitantes de empleo, que ofrece plantillas eficaces, información sobre competencias e información sobre oportunidades de trabajo o formación continua en la UE. Se trata del ejemplo más destacado de servicio de cartera profesional y los/as usuarios/as de CareerBot se



familiarizan con esta herramienta. Tras conocer las competencias necesarias para un puesto de trabajo a través de CareerBot, los/as solicitantes de empleo pueden utilizar Europass para personalizar su CV de modo que refleje mejor esas competencias y atributos deseables. Los servicios de portafolio en línea ayudan a las personas a crear y gestionar un perfil digital en línea, a comunicarse efectivamente con los/as empleadores/as mediante el uso de tecnologías digitales y a colaborar con su profesional. Todo ello aborda el ámbito de competencias clave de comunicación y colaboración.

Herramientas de accesibilidad:

Otro aspecto importante de las herramientas digitales para complementar el uso de CareerBOT son las herramientas de accesibilidad para garantizar un enfoque más inclusivo para los/as usuarios/as que podrían enfrentarse a barreras adicionales, tales como la habilitación de opciones de traducción de idiomas en su página web / mensajes de medios sociales, la introducción de formatos que son fácilmente legibles como «Plain English» [Plain English - NALA](#) con un vocabulario simplificado y frases que pueden ser entendidas por personas con diferentes niveles de alfabetización; adaptaciones de color / fuente de texto que pueden ser más accesibles para las personas con trastornos específicos del aprendizaje SLD o personas usuarias neurodivergentes. A la hora de desarrollar sitios web, las organizaciones también pueden tener en cuenta soluciones digitales de accesibilidad que le ayuden a garantizar que sea fácil de usar para personas con discapacidad: un ejemplo es [Recite Me | Accessibility Software & Solutions](#). Por otra parte, es importante mostrar a los/as usuarios/as las cintas y herramientas de accesibilidad que ya existen en los sitios web para favorecer su búsqueda de empleo.

Las herramientas de accesibilidad apoyan a las personas en la resolución de tareas cotidianas relacionadas con su búsqueda de empleo utilizando habilidades digitales. Por otra parte, como profesional, identificar diferentes herramientas de accesibilidad para satisfacer las necesidades de sus usuarios/as mejora sus propias competencias digitales clave en la resolución de problemas mediante el uso de herramientas digitales.

Herramientas de creación de redes en línea:

Las herramientas de creación de redes en línea pueden ser muy beneficiosas si se utilizan junto con la metodología de CareerBot. Si bien CareerBot puede identificar ofertas de empleo relevantes, los/as usuarios/as pueden utilizar las herramientas de creación de redes en línea para conectar con reclutadores/as o profesionales para ampliar su red de contactos y así incrementar sus posibilidades de conseguir un empleo a través de una conexión mutua o de enterarse de un puesto adecuado a través de una conexión. Mediante el uso eficaz de las herramientas de redes en línea, las personas podrán compartir información y gestionar una identidad digital al tiempo que protegen sus datos personales y su privacidad, y adquieren conocimientos de netiqueta a medida que se familiarizan con las redes en línea. La plataforma más popular para esta función es LinkedIn - LinkedIn puede emplearse para



conectar con otros/as profesionales, mantenerse al día de las noticias del mundo laboral, solicitar empleo y construir una identidad digital profesional. Una vez más, se trata de una herramienta que un/a demandante de empleo puede explorar en una sesión de orientación, posiblemente buscando primero empleo con CareerBot y explorando posteriormente la página de LinkedIn de esa empresa para obtener más información.

Una colección de enlaces de soluciones digitales complementarias relevantes y gratuitas:

The Next Move Online Interest Profiler: esta herramienta en línea puede utilizarse para evaluar las trayectorias profesionales que se ajustan a los intereses preexistentes (<https://www.mynextmove.org/explore/ip>).

Evaluación de competencias del Servicio Nacional de Carreras Profesionales del Reino Unido: esta herramienta en línea pretende descubrir los intereses de los/as participantes, cómo pueden surgir como competencias transferibles y cómo aplicarlas en el mercado laboral (<https://nationalcareers.service.gov.uk/skills-assessment>).

The Open Colleges Career Quiz: esta herramienta en línea se utiliza para relacionar los rasgos de personalidad con las áreas profesionales adecuadas (<https://www.opencolleges.edu.au/pages/career-quiz>).

Qualifax: esta herramienta es una base de datos irlandesa en línea para descubrir oportunidades de educación y formación continua. El sitio se puede navegar mediante el uso de filtros, especificando las búsquedas por tipo de curso, ubicación, jornada completa/parcial, proveedor, categoría, NFAQ/nivel de cualificación, etc. (<https://www.qualifax.ie/courses>).

Europass: es una cartera en línea a escala de la UE para descubrir trabajo y oportunidades de educación y formación complementarias en Europa. Esta herramienta también ofrece funciones y plantillas para la creación de CV y cartas de presentación, adaptadas a sectores específicos. Los/as usuarios/as también pueden utilizar esta herramienta para acceder a las competencias y tendencias del mercado laboral en toda la UE, con el fin de informarse mejor sobre las demandas actuales del mercado laboral (<https://europa.eu/europass/en>).

LinkedIn: esta solución en línea ha sido bautizada como el «Facebook» de los/as profesionales. Permite establecer contactos, mantenerse al día de las noticias del sector y acceder a boletines informativos, así como encontrar ofertas de empleo que el algoritmo del sitio web considere relevantes para el/la usuario/a (<https://www.linkedin.com/>).

Inteligencia artificial: hay una serie de herramientas gratuitas de inteligencia artificial en línea que pueden ser beneficiosas para los/as solicitantes de empleo que utilicen la metodología CareerBot. Por ejemplo, si CareerBot informa a una persona de las aptitudes necesarias para tener éxito en un sector determinado, y si esa persona sigue los consejos de



CareerBot para redactar su CV e incluir estas aptitudes en su CV, puede introducir este CV en una IA alternativa para recibir comentarios o correcciones (<https://openai.com/chatgpt>).

Grow with Google's Interview Warmup: esta herramienta en línea simula una entrevista de trabajo en multitud de áreas profesionales y también dispone de una opción más general. Puede utilizarse para preparar a los/as solicitantes de empleo para las entrevistas y permitirles practicar sus respuestas fuera de un entorno de orientación profesional (<https://grow.google/certificates/interview-warmup/>).

Ejercicio: Padlet

En este ejercicio, se pedirá a las personas participantes que prueben algunas de las herramientas digitales gratuitas complementarias mencionadas en la U2. Pueden hacerlo individualmente, en parejas o grupos. Se anima a los/as participantes a que compartan sus opiniones sobre estas plataformas e identifiquen dónde pueden ser útiles en sus prácticas laborales cotidianas. Posteriormente, se facilitará un código QR y un enlace que llevará a los/as participantes a un tablón de Padlet donde se les animará a compartir sus propios ejemplos de soluciones digitales gratuitas complementarias, ya sea a escala europea o local. Todas las personas participantes dispondrán de acceso al Padlet y podrán observar las respuestas de los/as demás en un ejercicio de intercambio de conocimientos y recursos.

Nota de entrega: Se recomienda al personal facilitador que creen un nuevo tablero titulado «Herramientas locales y de la UE» que incluya notas adhesivas para cada tipo de herramienta digital enumerada en la sección anterior en caso de que el tablero vinculado se desactive en el futuro. Consulte el siguiente ejemplo:








Padlet

EU Projects Balkan Job Centre - 9 - 184

Digital Solutions (Local and EU)

Use this space to provide information and links on the digital solutions known to you.

Websites & Online Assessments	Databases	Online Portfolio Services	Accessibility Tools	Online Networking Tools	Other/Miscellaneous
<p>AMS Berufsorientierung und Berufswahl</p> <p>Dypa.gr Greek Public Employment Service</p> <p>Andaluciavela.es (Andalucía - Spain)</p> <p>Tiroler Soziale Dienste Tds.gv.at Basic Services in Tyrol/Austria for asylum seekers</p> <p>Grow with Google</p> <p>www.occcay.eu</p>	<p>AMS Berufskompass</p> <p>www.gehaltskompass.at</p> <p>www.berufsexikon.at</p> <p>www.karrierekompass.at</p> <p>whatthado.com</p> <p> factorialhr Perfiles y sectores más demandados en 2023 - Factorial</p> <p>Acelerapyme.gob.es</p>	<p>Europass</p> <p> europass.eu Europass tools</p> <p>novoresume.com</p> <p>www.canva.com</p> <p>Freepik.es</p> <p>Canva</p> <p>LinkedIn</p>	<p>xe.gr in Greece https://www.xe.gr/ An app that helps you find job opportunities, rent a car or an apartment, buy stuff</p> <p> accessi5.gr Οδηγός & εργαλεία ψηφιακής Προσβασιμότητας - Μοιραία Προσβασιμότητα Digital Accessibility tools in Greek</p> <p>car.gr in Greece https://www.car.gr/leba2/categoria-3000285-3CE933CE%81%CE%81%CF%86%CE%8B5%CE%89%CE%8F</p> <p>Job opportunities Rent a home Buy a car Etc.</p> <p> milanuncios.com MIL ANUNCIOS: segunda mano, anuncios gratis, empleo, ceatfca90a...</p>	<p>LinkedIn</p> <p>GitHub.com Networking for developers</p> <p>linkedin.com</p> <p>Slack.com</p> <p> zoom zoom.us One platform to connect Zoom</p> <p>Xing.com</p> <p>Microsoft Teams</p>	

Anexo 3. Tablero Padlet, Pilotaje de octubre 2023

Reflexiones clave:

- ¿Qué utilidad pueden tener las herramientas digitales en mis propias prácticas cotidianas?
- ¿En qué podrían beneficiar estas herramientas a mis usuarios/as?
- ¿Qué utilidad tienen las sugerencias de mis iguales en el Padlet? ¿Me veo empleándolas en mi práctica laboral diaria?

Lista de comprobación: Lo que sé sobre el tema «Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas».

Lo que sé sobre el tema «Soluciones digitales europeas y locales en contexto; explorar nuevas herramientas».		
#	Tema/Pregunta	SÍ / NO
1.	Conozco el razonamiento que hay detrás de la localización de herramientas digitales y cómo pueden ayudar tanto a los/as participantes como a los/as demandantes de empleo a mejorar sus competencias digitales clave	SÍ
2.	Sé cómo implementar sitios web y evaluaciones en una metodología CareerBot	
3.	Sé cómo implementar bases de datos en una metodología CareerBot	
4.	Sé cómo implementar servicios de portafolio profesional en una metodología CareerBot	
5	Sé cómo implementar herramientas de creación de redes en línea en una metodología CareerBot	
6	Soy consciente de otras herramientas digitales a través de mi compromiso con Padlet y tengo la seguridad para explorarlas.	

Recursos para M4-U2

Se facilita el siguiente material didáctico:

- M4-U2-01 - Diapositivas PPT
- M4-U2-02 - Módulo 2 CareerBot «Competencias digitales necesarias en la orientación laboral»
- M4-U2-03 - Padlet para participantes
- M4-U2-03 - Anexo «Herramientas digitales recopiladas durante el pilotaje 2023»



Herramientas digitales recopiladas durante el pilotaje 2023

Sitios web y evaluaciones en línea	Bases de datos	Servicios de portafolio en línea	Herramientas de accesibilidad	Herramientas de creación de redes en línea
AMS Orientación profesional y elección de carrera (Austria) https://www.ams.at/arbeitsuchende/aus-und-weiterbildung/berufsinformationen/online-tools-rund-um-berufsorientierung-und-ausbildung	AMS Berufskompass (Austria) https://www.berufskompass.at/berufskompass/	Europass https://europa.eu/europas/en/create-europass-cv	Accesibilidad digital en griego https://access.uoa.gr/services/e-access/guidelines/	Github, trabajo en red para empresarios/as www.github.com
Servicio Público de Empleo griego (Grecia): https://www.dypa.gov.gr/	AMS gehaltskompass (Austria) www.gehaltskompass.at	Aplicaciones para hallar oportunidades de empleo, alquilar un coche o un apartamento (Grecia) https://www.xe.gr/ https://www.car.gr/		Slack www.slack.com
Andalucía Orienta (España) https://www.juntadeandalucia.es/organismos/sae/areas/mejora-empleabilidad/andalucia-orienta.html Para autónomos/as, Andalucía Emprende (España) https://www.andaluciaemprende.es/CADE/	Berufslexikon (Austria) www.berufslexikon.at			Zoom https://zoom.us/
Tiroler Soziale Dienste, Servicios básicos en Tirol/Austria para solicitantes de asilo (Austria) https://www.tsd.gv.at/	Karrierekompass - Página principal (Austria)			Xing www.Xing.com

	https://www.karrierekompass.at/AMS			
Academia profesional en línea https://occay.eu/	Whatchado (Alemania/Austria) https://www.whatchado.com/de			

